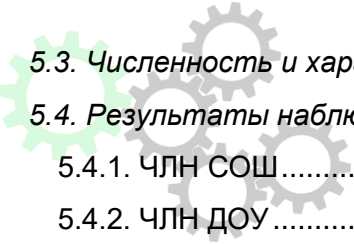




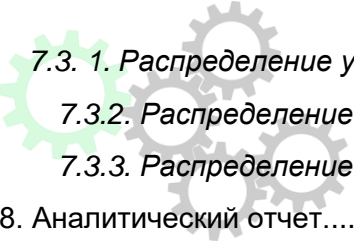
**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях
Ужурского района Красноярского края**

2020

1. Общая информация.....	5
1.2. <i>Нормативно-правовая база, используемая при сборе и обобщении информации в целях проведения НОКО.</i>	9
2. Применяемые методы сбора информации.....	10
2.1. <i>Модель сбора и обобщения информации НОКО</i>	14
2.2. <i>Методы сбора информации по показателям.</i>	16
3. Алгоритм организации анкетирования респондентов в интересах НОКО.....	17
3.1. <i>Определяем численность выборки респондентов для анкетирования. Изготовление необходимого количества анкет для учреждения.</i>	17
4. Измерительные материалы, используемые для сбора информации в целях НОК.	18
4.1. <i>Экспертный чек-лист ЧЛН СОШ</i>	18
4.2. <i>Экспертный чек-лист ЧЛДОУ</i>	22
4.3. <i>Экспертный чек-лист ЧЛУДО</i>	25
4.4. <i>АШСТ</i>	28
4.5. <i>АШСР</i>	30
4.6. <i>АРШ</i>	32
4.7. <i>АРШИ</i>	34
4.8. <i>АРП</i>	36
4.9. <i>АРВ</i>	37
4.10. <i>АОУДО</i>	40
4.11. <i>АРУДО</i>	42
4.12. <i>АРВИ</i>	45
5. Обобщение информации по итогам НОКО.....	47
5.1. <i>Численность и характеристика респондентов СОШ:</i>	47
5.2. <i>Численность и характеристика респондентов ДОУ:</i>	49



5.3. Численность и характеристика респондентов УДО:.....	50
5.4. Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.	51
5.4.1. ЧЛН СОШ.....	51
5.4.2. ЧЛН ДОУ.....	55
5.4.3. ЧЛН УДО.....	57
5.5. Анализ официальных сайтов.....	60
5.5.1. ЧЛС СОШ:.....	60
5.5.2. ЧЛС ДОУ:.....	68
5.5.3. ЧЛС УДО:.....	72
5.6. Результаты изучения доступности дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (ЧЛД).	76
6. Сравнение показателей на основании полученной информации.	78
6.1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"	78
6.2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг".....	81
6.3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"	83
6.4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации".....	86
6.5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг".....	89
7. Данные анкетирования	92
7.1. СОШ	92
7.1.1. Распределение удовлетворительных ответов учащихся АШСТ	92
7.1.2. Распределение удовлетворительных ответов учащихся АШСР.....	116
7.1.3. Распределение удовлетворительных ответов родителей учащихся АРШ.....	138
7.2. ДОУ	158
7.2.1. Распределение удовлетворительных ответов в анкете родителей воспитанников, АРВ.....	158
7.3. УДО	169



7.3. 1. Распределение удовлетворительных ответов в анкете для родителей обучающихся, АРУДО.....	169
7.3.2. Распределение удовлетворительных ответов в анкете для обучающихся, АОУДО	170
7.3.3. Распределение удовлетворительных ответов родителей инвалидов в ОО.....	171
8. Аналитический отчет.....	177
8.1. Оценочно-аналитические постулаты.....	177
8.2. Анализ оценочных уровней условий работы ОО по всем аналитическим позициям НОКО.....	177
8.3. Анализ оценочного уровня показателей по наиболее важным вопросам, которым следует уделить внимание ОО по результатам НОКО.....	179
9. Анализ недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по объективно проверяемым показателям.	180
10. Данные по итогам НОКО для размещения на официальном портале bus.gov.ru	197
10.1. СОШ:	197
10.2. ДОУ:.....	200
10.3. УДО:.....	202



1. Общая информация.

Допускаемые сокращения:

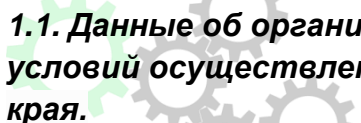
НОКО	- независимая оценка качества условий оказания образовательной деятельности
Организации (или ОО)	- муниципальные образовательные учреждения средние общеобразовательные школы, дошкольные образовательные учреждения, учреждения дополнительного образования Ужурского района Красноярского края, в отношении которых осуществляется независимая оценка качества условий образовательной деятельности
МБОУ СОШ	- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа
МБОУ ООШ	- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа
МБДОУ	- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
МБУДО	- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
АРШ	- анкета родителей (законных представителей) учащихся СОШ
АРШИ	- анкета родителей школьников с инвалидностью
АШСР	- анкета школьника среднего звена 5-8 кл.
АШСТ	- анкета школьника старшего звена 9-11 кл.
АРВ	- анкета родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ
АРВИ	- анкета родителей воспитанников ДОУ с инвалидностью
АРП	- анкета родителей первоклассников
АОУДО	- анкета обучающегося в УДО
АРУДО	- анкета родителей обучающихся в УДО
АРОИ	- анкета родителей обучающихся в УДО с инвалидностью
ЧЛН	- чек лист наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность
ЧЛС	- чек лист анализа официальных сайтов ОО
ЧЛД	- информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

Перечень ОО Ужурского района, в отношении которых осуществлялась НОКО в 2020 г.

№	Полное наименование ОО	Обозначение ОО в данном отчете
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза А. К. Харченко»	МБОУ «Ужурская СОШ № 1»
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ужурская средняя общеобразовательная школа № 2»	МБОУ "Ужурская СОШ № 2"
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ужурская средняя общеобразовательная школа № 3»	МБОУ "Ужурская СОШ № 3"
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ужурская средняя общеобразовательная школа №6»	МБОУ "Ужурская СОШ № 6"
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ашпанская основная общеобразовательная школа»	МБОУ "Ашпанская ООШ"
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Березовологская основная общеобразовательная школа»	МБОУ "Березовологская ООШ"
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Златоруновская СОШ им. ГСС К.Ф. Белошапкина»»	МБОУ "Златоруновская СОШ"
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ильинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ "Ильинская СОШ"
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Крутоярская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ "Крутоярская СОШ"
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кулунская основная общеобразовательная школа»	МБОУ "Кулунская ООШ"
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Локшинская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ "Локшинская СОШ"
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Малоимышская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ "Малоимышская СОШ"
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Михайловская СОШ им. ГСС А.К. Скрылёва»	МБОУ "Михайловская СОШ"

14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Озероучумская основная общеобразовательная школа»	МБОУ "Озероучумская ООШ"
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Приреченская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ "Приреченская СОШ"
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Солгонская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ "Солгонская СОШ"
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тургужанская основная общеобразовательная школа»	МБОУ "Тургужанская ООШ"
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ужурский детский сад №1»	МБДОУ «Ужурский детский сад №1»
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ужурский детский сад №2»	МБДОУ «Ужурский детский сад №2»
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	МБДОУ «Ужурский детский сад №3»
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Приреченский детский сад»	МБДОУ «Приреченский детский сад»
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Солгонский детский сад»	МБДОУ «Солгонский детский сад»
23	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ужурская спортивная школа»	МБОУ ДО "Ужурская спортивная школа"
23	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Ужурский центр дополнительного образования»	МБОУ ДО "Ужурский ЦДО"

**Данная нумерация используется для обозначения образовательных организаций в рамках отчета далее по тексту.*



1.1. Данные об организации, выполнившей сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКУ ДО «ДШИ» сельского поселения Караул Красноярского края.

Полное наименование организации:	- Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»
Сокращенное наименование организации:	- АНО КРЦ «Развитие»
ИНН:	- ИНН 2411025037
КПП:	- КПП 241101001
Дата постановки на учет в налоговом органе:	- 09 февраля 2015 года
Форма собственности организации:	- частная
ОКФС:	- 16
Место нахождения:	- 660910, ул. Дзержинского, д. 8, кв. 72, пгт. Кедровый, Красноярский край
ОКТМО:	- 4775000051
Телефон:	- +7(391)292-96-22
E-mail:	- krasreg.razvitie@yandex.ru
Заказчик сбора информации в целях НОКО (независимой оценки качества условий оказания услуг образовательным учреждениям)	- Муниципальное казенное учреждение «Управление образованием Ужурского района»
Информация о заключенном контракте:	- №20 от 19.03.2020
Сроки проведения НОКО	- март– октябрь 2020 года

1.2. Нормативно-правовая база, используемая при сборе и обобщении информации в целях проведения НОКО.

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Приложение к приказу

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей

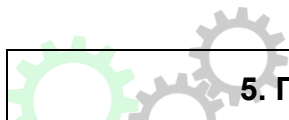
2. Применяемые методы сбора информации.

СОШ	ДОУ	УДО
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"		
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")		
ЧЛНШ 1.1.	ЧЛНДОУ 1.1.	ЧЛН УДО 1.1.
ЧЛС	ЧЛС	ЧЛС
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

ЧЛД	ЧЛД	ЧЛД
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АШСТ 1, 2	АРВ 1,2	АРУДО 1, 2
АШСР 1, 2		АОУДО 1,2
АРШ 1, 2		
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"		
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации		
ЧЛНШ 2.1.	ЧЛНДОУ 2.1	ЧЛН УДО 2.1
АШСТ 3-10	АРВ 3-6	АРУДО 3-8
АШСР 12-14		АОУДО 3-9
АРШ 9		
2.2. Время ожидания предоставления услуги в сфере культуры и образования показатель не применяется.		
2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АШСТ 12-18	АРВ 7-9	АРУДО 9
АШСр 14-16		АОУДО 10-15
АРШ 13		
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"		
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		
ЧЛНШ 3.1	ЧЛНШ 3.1	ЧЛНШ 3.1
АРШИ 1-3	АРВИ 1-3	АРОИ 1-3



3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		
ЧЛНШ 3.2	ЧЛНШ 3.2	ЧЛНШ 3.2
АРШИ 4, 5	АРВИ 4, 5	АРОИ 4, 5
3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)		
АРШИ 6	АРВИ 6	АРОИ 6
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"		
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АШСТ 18	АРВ 10	АРУДО 10
АШСР 15		АОУДО 16
АРШ 10		
4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АШСТ 19	АРВ 11, 12	АРУДО 11, 12
АШСР 16		АОУДО 17
АРШ 11,12		
4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АРШ 13	АРВ 13	АРУДО 13



5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

АРШ 14	АРП	АРУДО 14
	АРВ 14	

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

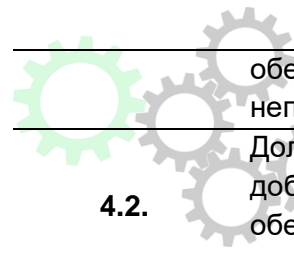
АРШ 15, 16	АРВ 15,16	АРУДО 15,16
------------	-----------	-------------

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

АШСТ 20-24	АРВ 17-21	АРУДО 17-22
АШСР 17-22		АОУДО 18-20
АРШ 17-20		

2.1. Модель сбора и обобщения информации НОКО

Порядковый номер критерия, показателя	Наименование	Характеристика
1.	Открытость и доступность информации об организации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	*Объективно проверяемый показатель
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Объективно проверяемый показатель
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	**Субъективно проверяемый показатель
2.	Комфортность условий предоставления услуг	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Объективно проверяемый показатель
2.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Субъективно проверяемый показатель
3.	Доступность услуг для инвалидов	
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Объективно проверяемый показатель
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Объективно проверяемый показатель
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Субъективно проверяемый показатель
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	
4.1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	Субъективно проверяемый показатель



	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	
4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Субъективно проверяемый показатель
4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Субъективно проверяемый показатель
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Субъективно проверяемый показатель
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Субъективно проверяемый показатель
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Субъективно проверяемый показатель

**- К объективно проверяемым показателям, относятся показатели, характеризующие (измеряющие, фиксирующие) какие-то фактологические сведения (данные), не зависящие от мнений, позиций, отношений и т.п. людей (например, наличие или отсутствие пандуса и др.)*

*** - К субъективно проверяемым показателям относятся все показатели, где измерение и оценивание проводится на основе учёта мнений и отношений людей (субъектов).*

2.2. Методы сбора информации по показателям.

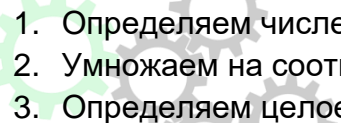
Описание	Порядковые номера показателей	Примечание
онлайн анкетирование участников образовательных отношений	-	анкетирование осуществлялось через печатные формы анкет; участвовали в анкетировании обучающиеся старше 14 лет и их родители (законные представители); в анкетировании приняло участие не менее 40% от суммы численности обучающихся старше 14 лет и общей численности обучающихся в организации
наблюдение за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	-	1.1. при посещении ОО представителями Оператора заполнялся разработанный для этих целей чек-лист (приложение 2); 2.1. 3.1. чек-лист заполнялся коллегиально (один представитель Оператора и два представителя от родителей (законных представителей) обучающихся 3.2.
анализ официальных сайтов образовательных организаций	-	1.1. анализировалась информация не только в специальном разделе «Сведения об организации», но и в других разделах сайта 1.2.
телефонный звонок до организации, обращение по электронной почте	-	1.2. до ОО предпринималось до трех попыток дозвониться по номеру телефона, который указан на официальном сайте организации; обращение в организацию по электронной почте осуществлялось по адресу, указанному на официальном сайте организации

3. Алгоритм организации анкетирования респондентов в интересах НОКО.

3.1. Определяем численность выборки респондентов для анкетирования. Изготовление необходимого количества анкет для учреждения.

Тип учреждения	Тип анкет	Категория респондентов	Минимальная численность респондентов
СОШ	АШСР, АШСТ	дети 5-11 класс	численность звена x 0,5
	АРШ	родители	общая численность детей в учреждении x 0,35
	АРП		все родители первоклассников, посещавших дошкольные учреждения муниципального района
	АРШИ		численность детей ОВЗ x 0,5*
	АРВ (дошкольная ступень)		общая численность детей в учреждении x 0,35
	АРВИ (дошкольная ступень)		численность детей ОВЗ x 0,5*
ДОУ	АРВ	родители	общая численность детей в учреждении x 0,35
	АРВИ		численность детей ОВЗ x 0,5*
УДО	АОУДО	старше 14 лет	численность звена x 0,5
	АРУДО	родители	общая численность детей в учреждении x 0,35
	АРОИ		численность детей ОВЗ x 0,5*

*в случае отсутствия в образовательном учреждении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) для анкетирования приглашаются **представители людей с ОВЗ** (наличие детей с ОВЗ не обязательно) Минимальное количество анкет АРОИ – 5 штук на 1 учреждение.

- 
1. Определяем численность по каждой категории.
 2. Умножаем на соответствующий коэффициент согласно таблице.
 3. Определяем целое значение от полученного числа (округляем в большую сторону).

Например, в УДО обучается 487 детей. Значит, ориентировочное число родителей, которым необходимо предложить пройти анкетирование будет $487 \cdot 0,4 = 194,8$. Целое значение 195 человек. Необходимо для анкетирования родителей (законных представителей) в данном учреждении изготовить 195 анкеты.

4. Измерительные материалы, используемые для сбора информации в целях НОК.

4.1. Экспертный чек-лист ЧЛН СОШ

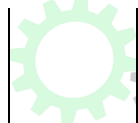
Экспертный чек-лист

«Наблюдение за качеством условий осуществления образовательной деятельности»

А. Фамилия Имя Отчество экспертов (представители родительской общности)	1.
	2.
	3.
Б. Наименование образовательной организации	
В. Сроки сбора информации	

Заполняя чек лист при посещении организации необходимо оставить отметку напротив одного из вариантов ответа «в полном объеме», «частично» или «отсутствует» для каждого пункта. При необходимости, можно оставить комментарии после таблицы.

Ч 1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	в полном объеме	
		отсутствует	
2	Информация о режиме, графике работы	в полном объеме	
		отсутствует	
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
7	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
8*		в полном объеме	
		частично	



	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	отсутствует	
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	в наличии отсутствует	
10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	в полном объеме частично отсутствует	
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	в наличии отсутствует	
12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	в полном объеме частично отсутствует	
13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	в наличии отсутствует	
14*	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	в наличии отсутствует	
Ч 2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг		
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	в наличии отсутствует	
2	В учреждении имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета директора, лестниц, столовой, путей эвакуации и т.д.)	в наличии отсутствует	
3	Наличие и доступность питьевой воды	в наличии отсутствует	
4	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце.	в наличии отсутствует	
5	Санитарное состояние помещений организации	в наличии отсутствует	

6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	в наличии	
		отсутствует	
Ч 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	в наличии	
		отсутствует	
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	в наличии	
		отсутствует	
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	в наличии	
		отсутствует	
4	Наличие сменных кресел-колясок	в наличии	
		отсутствует	
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	в наличии	
		отсутствует	
Ч 3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в наличии	
		отсутствует	
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в наличии	
		отсутствует	
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)ф	в наличии	
		отсутствует	
4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	в наличии	
		отсутствует	
5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (наличие персональных компьютеров с доступом в интернет)	в наличии	
		отсутствует	

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.



4.2. Экспертный чек-лист ЧЛДОУ

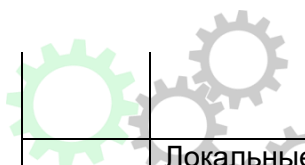
Экспертный чек-лист

«Наблюдение за качеством условий осуществления образовательной деятельности»

А. Фамилия Имя Отчество представителей Оператора	1.
	2.
	3.
Б. Наименование образовательной организации	
В. Сроки сбора информации	

Заполняя чек лист при посещении организации необходимо оставить отметку напротив одного из вариантов ответа «в полном объеме», «частично» или «отсутствует» для каждого пункта. При необходимости, можно оставить комментарии после таблицы.

Ч 1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	в полном объеме	
		отсутствует	
2	Информация о режиме, графике работы	в наличии	
		отсутствует	
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений)	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
5*	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	в полном объеме	



		частично	
		отсутствует	
6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями несовершеннолетних обучающихся.	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
7*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
8	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
9	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	в наличии	
		отсутствует	
10*	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	в наличии	
		отсутствует	
Ч 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг			
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников	в наличии	
		отсутствует	
2	В учреждении имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации)	в наличии	
		отсутствует	
3	Наличие и доступность питьевой воды	в наличии	
		отсутствует	
4	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце.	в наличии	
		отсутствует	
5	Санитарное состояние помещений организации	в наличии	
		отсутствует	

6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	в наличии	
		отсутствует	
Ч 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	в наличии	
		отсутствует	
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	в наличии	
		отсутствует	
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	в наличии	
		отсутствует	
4	Наличие сменных кресел-колясок	в наличии	
		отсутствует	
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	в наличии	
		отсутствует	
Ч 3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в наличии	
		отсутствует	
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в наличии	
		отсутствует	
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	в наличии	
		отсутствует	
4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	в наличии	
		отсутствует	

Комментарии:



4.3. Экспертный чек-лист ЧЛУДО


Экспертный чек-лист

«Наблюдение за качеством условий осуществления образовательной деятельности»

А. Фамилия Имя Отчество представителей Оператора	1.
	2.
	3.
Б. Наименование образовательной организации	
В. Сроки сбора информации	

Заполняя чек лист при посещении организации необходимо оставить отметку напротив одного из вариантов ответа «в полном объеме», «в наличии» «частично» или «отсутствует» для каждого пункта. При необходимости, можно оставить комментарии после таблицы.

ч 1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	в наличии	
		отсутствует	
2	Информация о режиме, графике работы	в наличии	
		отсутствует	
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений; фамилии, имена, отчества и должности руководителей)	в полном объеме	
		частично	

	структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений	отсутствует	
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями несовершеннолетних обучающихся.	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
7*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
8	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	в полном объеме	
		частично	
		отсутствует	
9	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	в наличии	
		отсутствует	
10*	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	в наличии	
		отсутствует	
Ч 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг			
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	в наличии	
		отсутствует	
2	В учреждении имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета директора, лестниц, актовых залов, путей эвакуации и д.р.)	в наличии	
		отсутствует	
3	Наличие и доступность питьевой воды	в наличии	
		отсутствует	
4		в наличии	

	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце	отсутствует	
5	Санитарное состояние помещений организации	в наличии	
		отсутствует	
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	в наличии	
		отсутствует	
4 3.1.	<i>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i>		
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	в наличии	
		отсутствует	
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	в наличии	
		отсутствует	
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	в наличии	
		отсутствует	
4	Наличие сменных кресел-колясок	в наличии	
		отсутствует	
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	в наличии	
		отсутствует	
<i>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</i>			
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в наличии	
		отсутствует	
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в наличии	
		отсутствует	
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	в наличии	
		отсутствует	
4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	в наличии	
		отсутствует	
5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (наличие персональных компьютеров с доступом в интернет)	в наличии	
		отсутствует	

Анкета учащегося 9-11 кл

Школа _____

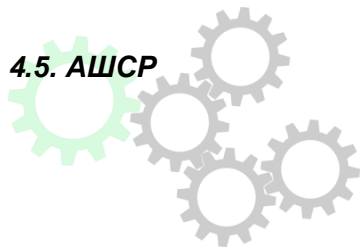
*Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением о школе, которую Вы посещаете. **Внимательно прочитайте вопросы.** Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение. **Анкета анонимная**, и мы надеемся на Вашу искренность.*

А: В каком классе Вы учитесь?

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями
(необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):

№	Утверждения	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее НЕ согласен	Полностью НЕ согласен	Затрудняюсь с ответом
1	Я НЕ пользуюсь информацией, размещенной на сайте нашей школы	А	Б	В	Г	Д
2	На информационных стендах в школе НЕ всегда размещается актуальная и полезная для меня информация	А	Б	В	Г	Д
3	В школе созданы условия для комфортного отдыха на переменах, есть нужная для этого мебель (диваны, кресла, скамейки и т.д.) в коридорах, рекреациях.	А	Б	В	Г	Д
4	В школе имеются указатели, таблички для понятной навигации (кабинет директора, лестницы, спортзал, столовая и т.д.)	А	Б	В	Г	Д
5	В любое время нахождения в школе у меня всегда есть бесплатный доступ к качественной питьевой воде	А	Б	В	Г	Д
6	В школьных туалетах НЕ всегда есть мыло, туалетная бумага	А	Б	В	Г	Д

7	Школьные туалеты оснащены работающими сушилками для рук (или есть всегда полотенца)	А	Б	В	Г	Д
8	В туалетных комнатах всегда исправны краны. Есть всегда вода, чтобы помыть руки, умыться.	А	Б	В	Г	Д
9	Во всех помещениях школы всегда светло и чисто	А	Б	В	Г	Д
10	В коридорах, залах, столовой и кабинетах всегда комфортная температура	А	Б	В	Г	Д
11	В школе я чувствую себя в безопасности	А	Б	В	Г	Д
12	В школе НЕ организованы необходимые условия для качественного питания	А	Б	В	Г	Д
13	В школе моему психическому и физическому здоровью ничего не угрожает	А	Б	В	Г	Д
14	В школе НЕ всегда есть возможность получить медицинскую помощь	А	Б	В	Г	Д
15	В школе существует возможность получить помощь и поддержку школьного психолога	А	Б	В	Г	Д
16	Мне нравится, как выглядит наша школа	А	Б	В	Г	Д
17	Я НЕ считаю свою школу современной с точки зрения материально-технического оснащения	А	Б	В	Г	Д
18	Уборщицы, вахтеры, работники гардероба, столовой всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
19	В школе НЕ всегда учителя относятся ко мне вежливо и доброжелательно	А	Б	В	Г	Д
20	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с одноклассниками	А	Б	В	Г	Д
21	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с классным руководителем	А	Б	В	Г	Д
22	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с учителями	А	Б	В	Г	Д
23	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с директором школы и его заместителями	А	Б	В	Г	Д
24	Я НЕ пользуюсь услугами репетиторов	А	Б	В	Г	Д



Анкета учащегося 5-8 класс

Школа _____

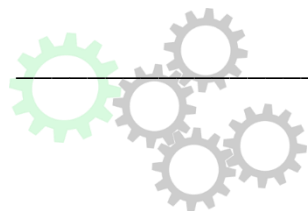
Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном учреждении, которое Вы посещаете. **Внимательно прочитайте вопросы.** Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение. **Анкета анонимная**, и мы надеемся на Вашу искренность.

А: В каком классе Вы учитесь?

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями (необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):

№	Утверждения	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее НЕ согласен	Полностью НЕ согласен	Затрудняюсь с ответом
1	Я посещаю сайт нашей школы	А	Б	В	Г	Д
2	На информационных стендах в школе всегда размещается полезная для меня информация	А	Б	В	Г	Д
3	В школе НЕ созданы условия для комфортного отдыха на переменах, нет нужной для этого мебели (диваны, кресла, скамейки и т.д.) в коридорах, рекреациях	А	Б	В	Г	Д
4	На стенах в школе НЕТ указателей расположения кабинета директора, лестниц, спортзала, столовой и т.д.	А	Б	В	Г	Д
5	В любое время нахождения в школе у меня всегда есть возможность попить воды	А	Б	В	Г	Д

6	В школьных туалетах НЕ всегда есть мыло, туалетная бумага	А	Б	В	Г	Д
7	Школьные туалеты оснащены работающими сушилками для рук (или есть всегда полотенца)	А	Б	В	Г	Д
8	В туалетных комнатах всегда исправны краны. Есть всегда вода, чтобы помыть руки, умыться	А	Б	В	Г	Д
9	В школьных туалетах НЕ всегда чисто	А	Б	В	Г	Д
10	В коридорах, залах, столовой и кабинетах всегда светло и чисто	А	Б	В	Г	Д
11	В коридорах, залах, столовой и кабинетах всегда комфортная температура	А	Б	В	Г	Д
12	Мне нравится, как готовят в школьной столовой	А	Б	В	Г	Д
13	После школьного дня я чувствую себя уставшим	А	Б	В	Г	Д
14	Мне НЕ нравится, как выглядит наша школа	А	Б	В	Г	Д
15	Уборщицы, вахтеры, работники гардероба, столовой всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
16	В школе учителя всегда дружелюбные и вежливые	А	Б	В	Г	Д
17	Мне нравится учиться в школе	А	Б	В	Г	Д
18	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с одноклассниками	А	Б	В	Г	Д
19	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с классным руководителем	А	Б	В	Г	Д
20	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с учителями школы	А	Б	В	Г	Д
21	Я самостоятельно справляюсь с домашним заданием	А	Б	В	Г	Д
22	Я НЕ пользуюсь услугами репетиторов	А	Б	В	Г	Д





Уважаемые родители!

Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок. **Внимательно ознакомьтесь с вопросами.** Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение. **Анкета анонимная**, и мы надеемся на Вашу искренность.

Анкета заполняется в отношении старшего ребенка в Вашей семье, посещающего школу.

Ваши ответы помогут сделать школу уютнее, комфортнее, лучше.

А	Какую школу посещает Ваш ребенок?	
Б	В каком классе учится Ваш ребенок?	
В	Сколько детей в Вашей семье?	
Г	Какое Вы имеете образование? (пометьте знаком «+» соответствующие позиции).	1. Высшее
		2. Неоконченное высшее
		3. Среднее специальное
		4. Среднее

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями (необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):

№	Утверждения	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее НЕ согласен	Полностью ю НЕ согласен	Затрудняюсь с ответом
1	На информационных стендах в помещениях школы всегда представлена актуальная и полезная для родителей (законных представителей школьников) информация	А	Б	В	Г	Д
2	Необходимая для родителей (законных представителей школьников) информация о деятельности школы представлена на её официальном сайте	А	Б	В	Г	Д
3	В школе НЕ достаточно комфортных зон отдыха, ожидания для школьников и их родителей (законных представителей), обеспеченных необходимой мебелью	А	Б	В	Г	Д



4	В школе имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета директора, лестниц, библиотеки, актового и спортивного залов, столовой и т.д.)	А	Б	В	Г	Д
5	Учащиеся НЕ обеспечены свободным и бесплатным доступом к качественной питьевой воде в любое время пребывания в школе.	А	Б	В	Г	Д
6	В школе имеются всегда доступные и чистые санитарно-гигиенические помещения со всем необходимым (наличие мыла, воды, туалетной бумаги, полотенца (электросушилки))	А	Б	В	Г	Д
7	Помещения школы всегда чистые, не требуют косметического ремонта	А	Б	В	Г	Д
8	Я НЕдоволен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания в целом, наличие современного оборудования и т.д.) школы	А	Б	В	Г	Д
9	Я НЕ удовлетворен в целом комфортностью школьных условий	А	Б	В	Г	Д
10	Технический персонал, работники, встречающие при ходе в здание, всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
11	Педагогические работники НЕ всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
12	Представители администрации организации (директор, заместители, бухгалтер) всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
13	При телефонном обращении (либо через электронную почту, электронные сервисы на сайте школы) работники организации всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
14	Я готов рекомендовать школу своим близким родственникам, друзьям	А	Б	В	Г	Д
15	График обучения меня полностью удовлетворяет	А	Б	В	Г	Д
16	Меня полностью устраивает график проведения общешкольных, классных мероприятий, собраний с участием родителей (законных представителей)	А	Б	В	Г	Д

17	В школе созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья школьников	А	Б	В	Г	Д
18	В школе организовано качественное питание школьников	А	Б	В	Г	Д
19	В школе отсутствуют необходимые условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи школьникам	А	Б	В	Г	Д
20	Психологическое состояние моего ребенка после пребывания в школе вызывает тревогу	А	Б	В	Г	Д

Спасибо за ответы, Ваше мнение важно для нас!

4.7. АРШИ

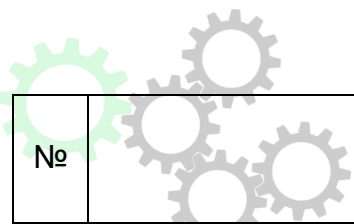
Уважаемые родители (законные представители)!

Поделитесь, пожалуйста, своим мнением об образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок. Полученная информация позволит сделать работу данной организации лучше. Заранее благодарны за Ваши искренние ответы.

Если в семье не один «особенный» ребенок, то анкета заполняется в отношении старшего по возрасту.

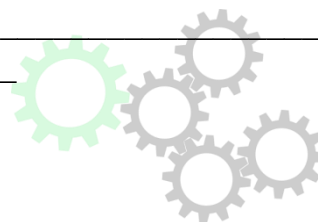
А	В каком классе обучается Ваш ребенок?	
Б	Какое образование Вы имеете?	Высшее
		Неполное высшее
		Среднее специальное
		Среднее

При ответах выбирайте варианты, наиболее близко отражающие вашу позицию.



№	Вопросы	Да	Скорее «да», чем «нет»	Нет	Затрудняюсь с ответом
1	Обеспечена ли возможности для маломобильных групп населения посадка в транспортное средство и высадки из него перед входом в школу, в том числе с использованием кресла-коляски?	А	Б	В	Г
2	Организация оснащена специальными устройствами для доступа маломобильных групп населения (оборудование входной зоны, пандусы, раздвижные двери, приспособленные перила, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п)?	А	Б	В	Г
3	Организация оснащена санитарно-гигиеническими помещениями с необходимыми устройствами для маломобильных групп населения (пристенные опорные поручни, тактильные обозначения санузла пиктограмма или табличка по Брайлю)?	А	Б	В	Г
4	Есть ли в наличии сопровождающий персонал и возможность самостоятельного передвижения по учреждению для маломобильных групп населения?	А	Б	В	Г
5	Имеется ли информация, необходимая для обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)?	А	Б	В	Г
6	В целом Вы удовлетворены доступностью образовательных услуг для вашего ребенка в данной образовательной организации?	А	Б	В	Г

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности:





Уважаемые родители первоклассников!

Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном учреждении, которое посещал Ваш ребенок. **Анкета анонимная**, и мы надеемся на Вашу искренность. Ваши ответы помогут сделать детский сад уютнее, комфортнее, лучше.

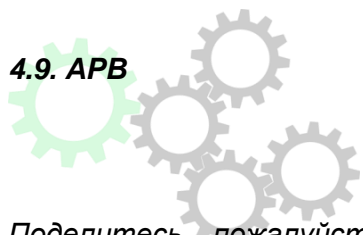
А	Какой детский сад посещал Ваш ребенок?		
Б	Сколько детей в Вашей семье?		
В	Какое Вы имеете образование? (поставьте знаком «+» соответствующие позиции).	1. Высшее	
		2. Неоконченное высшее	
		3. Среднее специальное	
		4. Среднее	

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждением (необходимо отметить один вариант ответа):

№	Утверждение	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее НЕ согласен	Полностью ю НЕ согласен	Затрудняюсь с ответом
1	Я готов рекомендовать детский сад своим близким родственникам, друзьям	А	Б	В	Г	Д

Спасибо за ответ, Ваше мнение важно для нас!

4.9. АРВ



Уважаемые родители!

Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок. **Внимательно ознакомьтесь с вопросами.** Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение. **Анкета анонимная**, и мы надеемся на Вашу искренность.

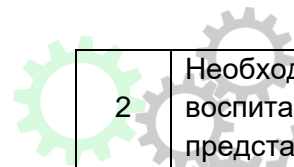
Анкета заполняется в отношении старшего ребенка в Вашей семье, посещающего образовательное учреждение.

Ваши ответы помогут сделать детский сад уютнее, комфортнее, лучше.

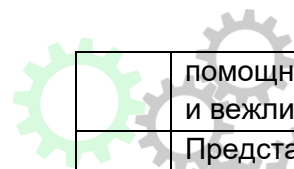
А	Какой детский сад посещает Ваш ребенок?		
Б	Возраст ребенка		
В	Сколько детей в Вашей семье?		
Г	Какое Вы имеете образование? (пометьте знаком «+» соответствующие позиции).	1. Высшее	
		2. Неоконченное высшее	
		3. Среднее специальное	
		4. Среднее	

Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями (необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):

№	Утверждения	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее НЕ согласен	Полностью НЕ согласен	Затрудняюсь с ответом
1	На информационных стендах в помещениях детсада всегда представлена актуальная и полезная для родителей (законных представителей воспитанников) информация	А	Б	В	Г	Д



2	Необходимая для родителей (законных представителей воспитанников) информация о деятельности детсада представлена на её официальном сайте	А	Б	В	Г	Д
3	В детсаде НЕ достаточно комфортных зон отдыха, ожидания для воспитанников и их родителей (законных представителей), обеспеченных необходимой мебелью	А	Б	В	Г	Д
4	В детсаде имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, запасных выходов и т.д.)	А	Б	В	Г	Д
5	Воспитанники НЕ обеспечены свободным доступом к качественной питьевой воде в любое время пребывания в детсаду.	А	Б	В	Г	Д
6	В детсаду имеются всегда доступные и чистые санитарно-гигиенические помещения со всем необходимым (наличие мыла, воды, туалетной бумаги, полотенца)	А	Б	В	Г	Д
7	Я удовлетворен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания, помещений, наличие современного оборудования и т.д.) детского сада	А	Б	В	Г	Д
8	Я не удовлетворен объемом и качеством прогулок на свежем воздухе, физической нагрузки на ребенка в детском саду	А	Б	В	Г	Д
9	Я НЕ удовлетворен в целом комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в детском саду	А	Б	В	Г	Д
10	Технический персонал, работники, встречающие при ходе в здание, всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
11	В детском саду педагогические работники (воспитатели, музыкальный руководитель, воспитатель по физической культуре, педагог-психолог, логопед и др.) и	А	Б	В	Г	Д



	помощники воспитателей не всегда доброжелательны и вежливы					
12	Представители администрации организации (заведующая, заместители, бухгалтер) всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
13	При телефонном обращении (либо через электронную почту, электронные сервисы на сайте детсада) работники организации всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
14	Я готов рекомендовать детский сад своим близким родственникам, друзьям	А	Б	В	Г	Д
15	График работы детского сада меня полностью удовлетворяет	А	Б	В	Г	Д
16	Меня полностью устраивает график проведения мероприятий, собраний с участием родителей (законных представителей) воспитанников	А	Б	В	Г	Д
17	В детском саду созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников	А	Б	В	Г	Д
18	В детском саду организовано качественное питание воспитанников	А	Б	В	Г	Д
19	В детском саду отсутствуют необходимые условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	А	Б	В	Г	Д
20	Вызывает тревогу психологическое состояние моего ребенка после пребывания в детском саду	А	Б	В	Г	Д
21	В целом я не удовлетворен качеством предоставляемых образовательных услуг в детском саду	А	Б	В	Г	Д

Спасибо за ответы, Ваше мнение важно для нас!



4.10. АОУДО

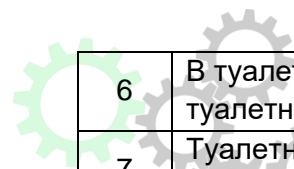
Анкета обучающегося в учреждении дополнительного образования

Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением б учреждении, которое Вы посещаете. **Внимательно прочитайте вопросы.** Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение. **Анкета анонимная**, и мы надеемся на Вашу искренность.

А: Сколько лет Вы посещаете данное учреждение?

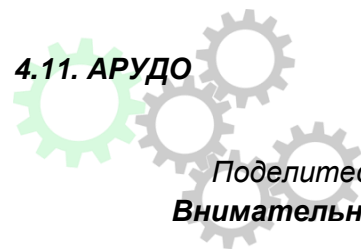
Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями (необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):

№	Утверждения	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее НЕ согласен	Полностью НЕ согласен	Затрудняюсь с ответом
1	Я пользуюсь информацией, размещенной на сайте учреждения	А	Б	В	Г	Д
2	На информационных стендах в учреждении НЕ всегда размещается актуальная и полезная для меня информация	А	Б	В	Г	Д
3	В учреждении созданы условия для комфортного отдыха на переменах, есть нужная для этого мебель (диваны, кресла, скамейки и т.д.) в коридорах, рекреациях.	А	Б	В	Г	Д
4	В учреждении имеются указатели, таблички для понятной навигации (кабинет директора, лестницы, пути эвакуации и т.д.)	А	Б	В	Г	Д
5	В любое время нахождения в учреждении у меня всегда есть бесплатный доступ к качественной питьевой воде	А	Б	В	Г	Д



6	В туалетных комнатах НЕ всегда есть мыло, туалетная бумага	А	Б	В	Г	Д
7	Туалетные комнаты оснащены работающими сушилками для рук (или есть всегда полотенце)	А	Б	В	Г	Д
8	В туалетных комнатах всегда исправны краны. Есть всегда вода, чтобы помыть руки, умыться.	А	Б	В	Г	Д
9	Во всех помещениях учреждения всегда тепло, светло и чисто	А	Б	В	Г	Д
10	В учреждении я НЕ чувствую себя в безопасности	А	Б	В	Г	Д
11	В учреждении моему психическому и физическому здоровью ничего не угрожает	А	Б	В	Г	Д
12	В учреждении всегда есть возможность получить медицинскую помощь	А	Б	В	Г	Д
13	Мне нравится, как выглядит учреждение	А	Б	В	Г	Д
14	Я НЕ считаю учреждение современным с точки зрения материально-технического оснащения	А	Б	В	Г	Д
15	Уборщицы, вахтеры, работники гардероба всегда доброжелательны и вежливы	А	Б	В	Г	Д
16	В учреждении НЕ всегда педагоги относятся ко мне вежливо и доброжелательно	А	Б	В	Г	Д
17	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с ребятами, посещающими вместе учреждение	А	Б	В	Г	Д
18	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с педагогами	А	Б	В	Г	Д
19	Я удовлетворен своими взаимоотношениями с директором учреждения и его заместителями	А	Б	В	Г	Д

Спасибо за ответы, Ваше мнение важно для нас!



Уважаемые родители!

Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном учреждении, которое посещает Ваш ребенок.
Внимательно ознакомьтесь с вопросами. Выберите вариант ответа, лучше других отражающий Ваше мнение.

Анкета анонимная, и мы надеемся на Вашу искренность.

Анкета заполняется в отношении старшего ребенка в Вашей семье, посещающего учреждение.

А	Наименование учреждения, который посещает Ваш ребенок	
Б	Сколько лет ребенку?	
В	Который год ребенок посещает учреждение?	
Г	Сколько детей в Вашей семье?	
Д	Какое образование имеют родители в Вашей семье? <i>(поставьте соответствующие позиции относительно родителей в Вашей семье). Например, мама имеет высшее образование, а папа среднее специальное – отметки поставим в п.1 и в п. 3</i>	1. Высшее
		2. Неоконченное высшее
		3. Среднее специальное
		4. Среднее
		5. Общее

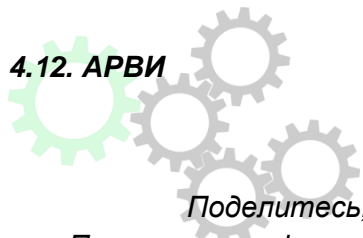
Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными ниже утверждениями
 (необходимо отметить один вариант ответа в каждой строке):

№	Утверждения	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее НЕ согласен	Полностью НЕ согласен	Затрудняюсь с ответом
1.	На информационных стендах в помещениях учреждения всегда представлена актуальная и полезная для родителей информация					
2.	Необходимая для родителей информация о деятельности учреждения представлена на её официальном сайте					

3.	В учреждении НЕ достаточно комфортных зон отдыха, ожидания для обучающихся и их родителей (законных представителей), обеспеченных необходимой мебелью					
4.	В учреждении имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета директора, лестниц, залов, путей эвакуации т.д.)					
5.	Обучающиеся НЕ обеспечены свободным и бесплатным доступом к качественной питьевой воде в любое время пребывания в учреждении.					
6.	В учреждении имеются всегда доступные и чистые санитарно-гигиенические помещения со всем необходимым (наличие мыла, воды, туалетной бумаги, полотенца (электросушилки))					
7.	Помещения учреждения всегда чистые, не требуют косметического ремонта					
8.	Я НЕ доволен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания в целом, наличие современного оборудования и т.д.) учреждения					
9.	Я НЕ удовлетворен в целом комфортностью условий осуществления образовательной деятельности					
10.	Технический персонал, работники, встречающие при ходе в здание, всегда доброжелательны и вежливы					
11.	Педагогические работники НЕ всегда доброжелательны и вежливы					
12.	Представители администрации организации (директор, заместители, бухгалтер) всегда доброжелательны и вежливы					
13.	При телефонном обращении (либо через электронную почту, электронные сервисы на сайте учреждения) работники организации всегда доброжелательны и вежливы					

14.	Я готов рекомендовать учреждение своим близким родственникам, друзьям					
15.	График работы учреждения меня полностью удовлетворяет					
16.	Меня полностью устраивает график проведения мероприятий, собраний с участием родителей (законных представителей)					
17.	В учреждении созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся					
18.	В учреждении отсутствуют необходимые условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся					
19.	Психологическое состояние моего ребенка после пребывания в учреждении вызывает тревогу					
20.	Посещение моим ребенком учреждения поможет ему определиться со своим профессиональным будущим.					
21.	Я не считаю, что в учреждении формируются необходимые в жизни качества для моего ребенка					

Спасибо за ответы, Ваше мнение важно для нас!



Уважаемые родители (законные представители)!

Поделитесь, пожалуйста, своим мнением об образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок.

Полученная информация позволит сделать работу данной организации лучше. Заранее благодарны за Ваши искренние ответы.

Если в семье не один «особенный» ребенок, то анкета заполняется в отношении старшего по возрасту.

А	Сколько лет Вашему ребенку?		
Б	Какое образование Вы имеете?	Высшее	
		Неполное высшее	
		Среднее специальное	
		Среднее	

При ответах выбирайте варианты, наиболее близко отражающие вашу позицию

№	Вопросы	Да	Скорее «да», чем «нет»	Нет	Затрудняюсь с ответом
1	Обеспечена ли возможности для маломобильных групп населения посадка в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски?	А	Б	В	Г
2	Организация оснащена специальными устройствами для доступа маломобильных групп населения (оборудование входной зоны, пандусы, раздвижные двери, приспособленные перила, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п)?	А	Б	В	Г
3	Организация оснащена санитарно-гигиеническими помещениями с необходимыми устройствами для маломобильных групп населения (пристенные опорные поручни, тактильные обозначения санузла пиктограмма или табличка по Брайлю)?	А	Б	В	Г



4	Есть ли в наличии сопровождающий персонал и возможность самостоятельного передвижения по учреждению для маломобильных групп населения?	А	Б	В	Г
5	Имеется ли информация, необходимая для обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)?	А	Б	В	Г
6	В целом Вы удовлетворены доступностью образовательных услуг для вашего ребенка в данной образовательной организации?	А	Б	В	Г

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности:

Спасибо, Ваше мнение важно для нас!

5. Обобщение информации по итогам НОКО.

5.1. Численность и характеристика респондентов СОШ:

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АШСТ 9-11, (чел.)	АШСР 5-8, (чел.)	АРШ, (чел.)	Сколько детей в Вашей семье ¹	Какое образование Вы имеете? (%)			
						Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее
1	МБОУ Ужурская СОШ № 1	67	130	225	2	41,3	9,8	36,9	12,0
2	МБОУ Ужурская СОШ № 2	41	77	151	1,9	47,0	7,3	35,8	9,9
3	МБОУ Ужурская СОШ № 3	63	106	204	2,1	23,5	2,0	51,5	23,0
4	МБОУ Ужурская СОШ № 6	80	177	396	2,0	28,5	6,3	48,0	17,2
5	МБОУ Ашпанская ООШ	7	14	21	1,8	19,0	4,8	47,6	28,6
6	МБОУ Березовологская ООШ	2	11	19	2,3	0,0	5,3	26,3	68,4
7	МБОУ Златоруновская СОШ	29	57	107	2,2	20,6	0,0	47,7	31,8
8	МБОУ Ильинская СОШ	24	32	42	4,2	9,5	4,8	28,6	57,1
9	МБОУ Крутоярская СОШ	43	104	166	2	18,1	8,4	51,2	22,3
10	МБОУ Кулунская ООШ	16	28	50	2	14,0	0,0	54,0	32,0
11	МБОУ Локшинская СОШ	18	37	49	2	18,4	0,0	36,7	44,9
12	МБОУ Малоимышская СОШ	28	53	61	2,3	11,5	4,9	54,1	29,5
13	МБОУ Михайловская СОШ	0	32	41	2,2	22,0	0,0	36,6	41,5
14	МБОУ Озероучумская ООШ	5	29	26	2,2	23,1	3,8	50,0	23,1
15	МБОУ Приреченская СОШ	34	50	76	2	13,2	5,3	46,1	34,2
16	МБОУ Солгонская СОШ»	30	57	123	2,2	22,8	2,4	47,2	27,6
17	МБОУ Тургужанская ООШ	2	19	16	2,3	18,8	0,0	18,8	62,5

¹ – среднее значение;



№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРШИ, (чел.)	Сколько детей в Вашей семье ¹	Какое образование Вы имеете? (%)			
				Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее
1	МБОУ Ужурская СОШ № 1	14	2	35,7	14,3	21,4	28,6
2	МБОУ Ужурская СОШ № 2	49	1,9	46,9	6,1	32,7	14,3
3	МБОУ Ужурская СОШ № 3	19	2,1	5,3	0,0	21,1	73,7
4	МБОУ Ужурская СОШ № 6	35	2,0	14,3	5,7	54,3	25,7
5	МБОУ Ашпанская ООШ	6	2,2	16,7	0	33,3	50
6	МБОУ Березовологская ООШ	5	2,6	0	0	80	20
7	МБОУ Златоруновская СОШ	5	2	0	0	20	80
8	МБОУ Ильинская СОШ	10	1,4	0	0	0	100
9	МБОУ Крутоярская СОШ	41	2,2	0	2,4	58,5	39,0
10	МБОУ Кулунская ООШ	7	2	28,6	0	42,9	28,6
11	МБОУ Локшинская СОШ	13	1,9	46,2	0	38,5	15,4
12	МБОУ Малоимышская СОШ	17	2,5	0	0	47,1	52,9
13	МБОУ Михайловская СОШ	8	2,3	12,5	12,5	37,5	37,5
14	МБОУ Озерочумская ООШ	8	2,5	0	0	25	75
15	МБОУ Приреченская СОШ	28	2,2	14,3	3,6	25	57,1
16	МБОУ Солгонская СОШ»	6	2,3	16,7	0	33,3	50
17	МБОУ Тургужанская ООШ	5	2,2	20	20	20	40

5.2. Численность и характеристика респондентов ДОУ:

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРВ, (чел.)	Сколько детей в Вашей семье? ¹	Какое образование имеет Вы? (%)			
				Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее
18	МБДОУ «Ужурский детский сад №1»	123	2	35,8	1,6	42,3	20,3
19	МБДОУ «Ужурский детский сад №2»	68	1,9	29,4	16,2	41,2	13,2
20	МБДОУ «Ужурский детский сад №3»	135	1,8	37,0	5,9	42,2	14,8
21	МБДОУ «Приреченский детский сад»	36	2,4	8,3	0,0	30,6	61,1
22	МБДОУ «Солгонский детский сад»	43	2,1	27,9	2,3	60,5	9,3

¹ – среднее значение;

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРП, (чел.)	АРВИ, (чел.)	Какое образование имеет Вы? (%)			
				Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее
18	МБДОУ «Ужурский детский сад №1»	22	23	30,4	0,0	43,5	26,1
19	МБДОУ «Ужурский детский сад №2»	8	7	28,6	28,6	42,9	0,0
20	МБДОУ «Ужурский детский сад №3»	22	5	20,0	0,0	80,0	0,0
21	МБДОУ «Приреченский детский сад»	9	5	20,0	0,0	40,0	40,0
22	МБДОУ «Солгонский детский сад»	4	7	42,9	14,3	42,9	0,0



5.3. Численность и характеристика респондентов УДО:

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРУДО (чел.)	АОУДО (чел.)	Сколько детей в Вашей семье? ¹	Какое образование имеете Вы? (%)			
					Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее
23	МБОУ ДО "Ужурская спортивная школа"	247	90	2,0	39,3	9,7	32,4	18,6
24	МБОУ ДО "Ужурский ЦДО"	283	621	2,0	15,8	12,4	53,0	18,8


¹ – среднее значение;

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРВИ, (чел.)	Какое образование имеете Вы? (%)			
			Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее
23	МБОУ ДО "Ужурская спортивная школа"	19	52,6	5,3	21,1	21,1
24	МБОУ ДО "Ужурский ЦДО"	55	18,2	12,7	49,1	20,0

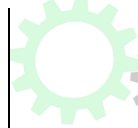
5.4. Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.

5.4.1. ЧЛН СОШ

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Номер ОО																
		1	2	3	4	5	6	7*	8	9*	10*	11*	12*	13*	14*	15*	16	17*
Ч 1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами																	
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	0,75	0,5	1
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	0,5	1



	регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.																		
8**	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	✓	✓	1	✓	✓	✓	✓	1	✓	✓	1	1	✓	✓	✓		0
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	1	1	1	0	0,75	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	0,5	1	1



	электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)																	
13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14**	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	✓	✓	✓	1	✓	✓	✓	✓	1	✓	✓	1	0	✓	✓	✓	0
Итого:		14	14	14	14	13	14	13*	14	14*	14*	13*	14*	13*	14*	13*	12	12*
Ч 2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг																	
1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Наличие и доступность питьевой воды	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы удовлетворительное	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Итого:		6	6	6	6	6	6	6*	6	5*	6*	6*	6*	6*	6*	6*	6	5*
Ч 3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов																	
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	0	1	0	0,3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0	1	1	0,3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0	1	1	0,7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Наличие сменных кресел-колясок	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0	1	0	0,3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0
Итого:		0	4	2	1,6	0	0	0*	3	0*	0*	0*	1*	0,5*	0*	0,5*	0	0*
Ч 3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:																	
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0,5	0	0
6	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0
Итого:		4	2	1	3	3	3	1,6*	3	1*	3,2*	1	2*	1*	1,6*	2,5*	2	1*

Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«*»-итоговое значение по данным ОО с учетом ЧЛН по дошкольным группам и филиалам

«**»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

5.4.2. ЧЛН ДОУ

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Номер ОО				
		18	19	20	21	22
Ч 1.1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1
2	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	0,5	1	1	1	1
5*	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1
6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	0,5	1	1	1	1
7*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	0	1	0	✓
8	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	0,5	1	1	1	1
9	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1	1	1	1

10*	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	0	0	1	0	✓
Итого:		8	8	10	8	10
Ч 2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг					
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников	0,5	1	1	1	1
2	В детсаде имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации)	1	1	1	1	1
3	Для всех воспитанников доступна питьевая вода	1	1	1	1	1
4	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце.	1	1	1	1	1
5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1	1	1	1	1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	1	1	1	0
Итого:		5,5	6	6	6	5
Ч 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов					
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	0,5	0	1	0	0
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	1	1	1	0
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0,5	0	0	0	0
4	Наличие сменных кресел-колясок	0,5	0	0	0	0
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1	0	0	0	0
Итого:		3,5	1	2	1	0
Ч 3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0	0	0	0	0
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0,5	0	0	0	0
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	0	0	0	0

4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	1	1	1	1
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	1	1	0	0	1
Итого:		2,5	2	1	1	2

Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

5.4.3. ЧЛН УДО

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Номер ОО	
		23	24*
Ч 1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1
2	Информация о режиме, графике работы	1	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1
6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода,	1	1



	отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.		
7**	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	*	1
8	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1
9	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	0	1
10**	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	*	1
Итого:		7	10*
4 2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг		
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников	1	1
2	В детсаде имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации)	1	1
3	Для всех воспитанников доступна питьевая вода	1	1
4	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце.	1	1
5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1	1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	1
Итого:		6	6*
4 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	1	0
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	1
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	0

4	Наличие сменных кресел-колясок	0	0
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1	1
Итого:		4	2*
4 3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0	1
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0	1
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	0
4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	0
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	1	1
6	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	1
Итого:		3	4*

Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

5.5. Анализ официальных сайтов.

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения.

5.5.1. ЧЛС СОШ:

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Номера ОО																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
I. Основные сведения																			
1	Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
II. Структура и органы управления образовательной организацией																			
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	0	1	1	0	1

	почты структурных подразделений (при наличии)																		
7	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	0,5	0,5	1	1	1	1	0,5	0,5	0	1	1	1	0,5	0	0	0	1	
III. Документы (в виде копий)																			
8	Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	
10	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
11	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	
12	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	1	0	0,5	0,5	1	1

	родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.																	
13	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
14	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
16	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере	0,5	1	0	1	1	0,5	1	1	1	1		1	0	0	1	1	1

	образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)																	
IV. Образование																		
17	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1		1	1	1	1
18	Информация о формах обучения	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1
19	Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1
21	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	0,5	1	1	1	0	1	1	0,5	1	1	1	0	0,5	0
22	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	0	0,5	1	1	0,5	0	0	1	0	0	1	1	1	0,5	0
23	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	1	1	0	1	0	0	0	0,5	0	1	0	0	1	1	0	0,5	0
24	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	1	1	0,5	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0,5	0
25	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
26	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики,	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1

	предусмотренных соответствующей образовательной программой																	
27	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1
28	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р.Ф., местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0,5	1	0	0	1	1	0
29	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0
V. Образовательные стандарты																		
30	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1

VI. Руководство. Педагогический состав																		
31	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	0,5	1	0,5	0,5	0,5	0,5	1	1	1	0,5	0,5	0,5
32	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	0,5	0,5	1	1	0,5	1	0,5	0,5	0,5	1	1	0,5	0,5	0,5	1	1	0,5
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности																		
33	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5

	приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)																	
34	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0
39	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки																		
40	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
41	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IX. Платные образовательные услуги																		
42	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
X. Финансово-хозяйственная деятельность																		
43	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	0,5	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1
44	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
XI. Вакантные места для приема (перевода)																		

45	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Примечание: ✓ - информация должна быть представлена при наличии в ОО;

1- информация представлена в полном объеме;

0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

5.5.2. ЧЛС ДОУ:

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Номера ОО				
		18	19	20	21	22
I. Основные сведения						
1	Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1
4	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и	1	1	1	1	0,5

	должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)					
7*	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	1	✓	✓	✓	0
III. Документы (в виде копий)						
8	Устав образовательной организации	1	0,5	0,5	1	1
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1
10	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	0	1	1	0	1
11	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	1	0	1
12	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1
13*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1	1	1	1	1
14	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	0	0	0	0	1
15	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	1	1	1	1
IV. Образование						

16*	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	0	1
17	Информация о формах обучения	1	1	1	1	1
18	Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1
19	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	0,5	1
20	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	0	1	1	0	0
21	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓
22	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	0	1	1	0	1
23	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	1	0	1	1
24*	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	0	1	0	0	1
25	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р.Ф., местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	0	1	1	0	1
V. Образовательные стандарты						
26	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	1	1	1	1	1
VI. Руководство. Педагогический состав						
27	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	0,5	1	1	1	0,5
28	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные	1	1	1	0,5	1

	о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности					
VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности						
29	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1	1	1	1
30	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0	1	0	0
31	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1	1	1	1
32	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0	1	0	0
33*	Информация о доступе к информационным системам и информационно телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	0	1	0	0
34*	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	✓	✓	✓	✓	✓
35*	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0	1	0	0
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки						
36*	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓
IX. Платные образовательные услуги						
37*	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓
X. Финансово-хозяйственная деятельность						
38	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов	0	1	1	0	1

	Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц					
39	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1	0	0	0	1
XI. Вакантные места для приема (перевода)						
40	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0	0	1	0	0

Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

5.5.3. ЧЛС УДО:

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Номер ОО	
		23	24
I. Основные сведения			
1	Информация о дате создания образовательной организации	1	1
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1
4	Информация о режиме, графике работы	1	1
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1
7*	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	1	0

III. Документы (в виде копий)			
8	Устав образовательной организации	1	1
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1
10	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Р.Ф. порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	0	1
11	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1
12	Отчет о результатах самообследования	1	1
13*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1	1
14*	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	1
IV. Образование			
15	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1
16	Информация о формах обучения	1	1
17	Информация о нормативных сроках обучения	1	0
18	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	0
19	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	0	0
20	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	✓	✓
21	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	0	0
22	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	0
23	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	0

24	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Р.Ф., местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	0
V. Образовательные стандарты			
25*	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий. Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	1	✓
VI. Руководство. Педагогический состав			
26	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации	1	1
27	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	0,5
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
28	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1
29	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0
30	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0
31	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся (инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья)	0	0
32*	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0	0
33*	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0	0
34*	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0
IX. Платные образовательные услуги			
35*	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	1	1
X. Финансово-хозяйственная деятельность			

36	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	1
37	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	1
XI. Вакантные места для приема (перевода)			
38	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0	1

Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

5.6. Результаты изучения доступности дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (ЧЛД).

Номер ОО (в соответствии с п. 1 настоящего отчета) / Наименование дистанционного способа	Абонентский номер телефона*	Адрес электронной почты образовательной организации *	Электронные сервисы, подачи обращения жалобы, предложения	Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Иные дистанционные способы взаимодействия	Итого:
1	1	1	1	0	0	0	3
2	1	1	0	0	0	0	2
3	0	1	0	1	0	0	2
4	1	1	0	0	0	0	2
5	1	1	0	0	0	0	2
6	1	0	1	1	0	0	3
7	1	1	0	0	0	0	2
8	1	1	1	0	0	0	3
9	1	0	0	0	0	0	1
10	1	1	0	0	0	0	2
11	1	1	1	0	0	0	3
12	1	1	1	0	0	0	3
13	1	1	0	0	0	0	2
14	1	1	1	0	1	0	4
15	1	1	0	0	0	0	2
16	1	1	0	0	0	0	2
17	0	0	1	0	0	0	1

Примечание: «» -при наличии возможности обращения по телефону без получения ответа- 0,5 балла;
-при наличии возможности обращения по телефону и электронной почте с получением ответа- 1 балл.*



Номер ОО (в соответствии с п. 1 настоящего отчета) / Наименование дистанционного способа	Абонентский номер телефона*	Адрес электронной почты образовательной организации *	Электронные сервисы, формы для подачи обращения жалобы, предложения	Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты гиперссылки)	Иные дистанционные способы взаимодействия	Итого:
18	1	1	1	0	0	0	3
19	1	1	1	0	0	0	3
20	1	1	1	0	0	0	3
21	1	1	1	0	0	0	3
22	1	1	1	0	0	0	3

Примечание: «» -при наличии возможности обращении по телефону без получения ответа- 0,5 балла;*

-при наличии возможности обращении по телефону и электронной почте с получением ответа- 1 балл.

Номер ОО (в соответствии с п. 1 настоящего отчета) / Наименование дистанционного способа	Абонентский номер телефона*	Адрес электронной почты образовательной организации *	Электронные сервисы, формы для подачи обращения жалобы, предложения	Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для или гиперссылки)	Иные дистанционные способы взаимодействия	Итого:
23	1	1	0	0	1	0	3
24	1	1	1	0	0	0	3

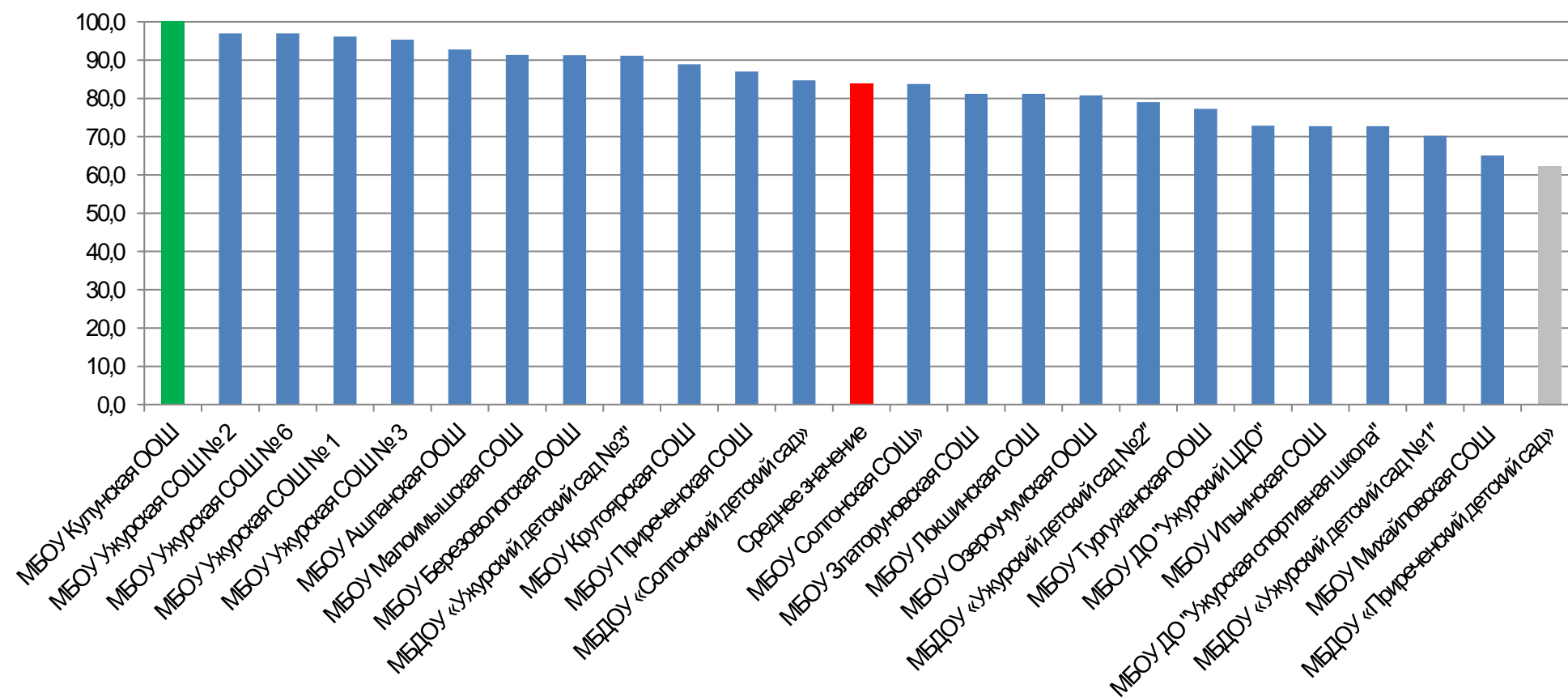
Примечание: «» -при наличии возможности обращения по телефону без получения ответа- 0,5 балла;*

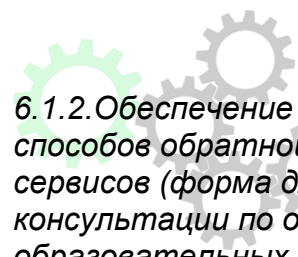
-при наличии возможности обращения по телефону и электронной почте с получением ответа- 1 балл.

6. Сравнение показателей на основании полученной информации.

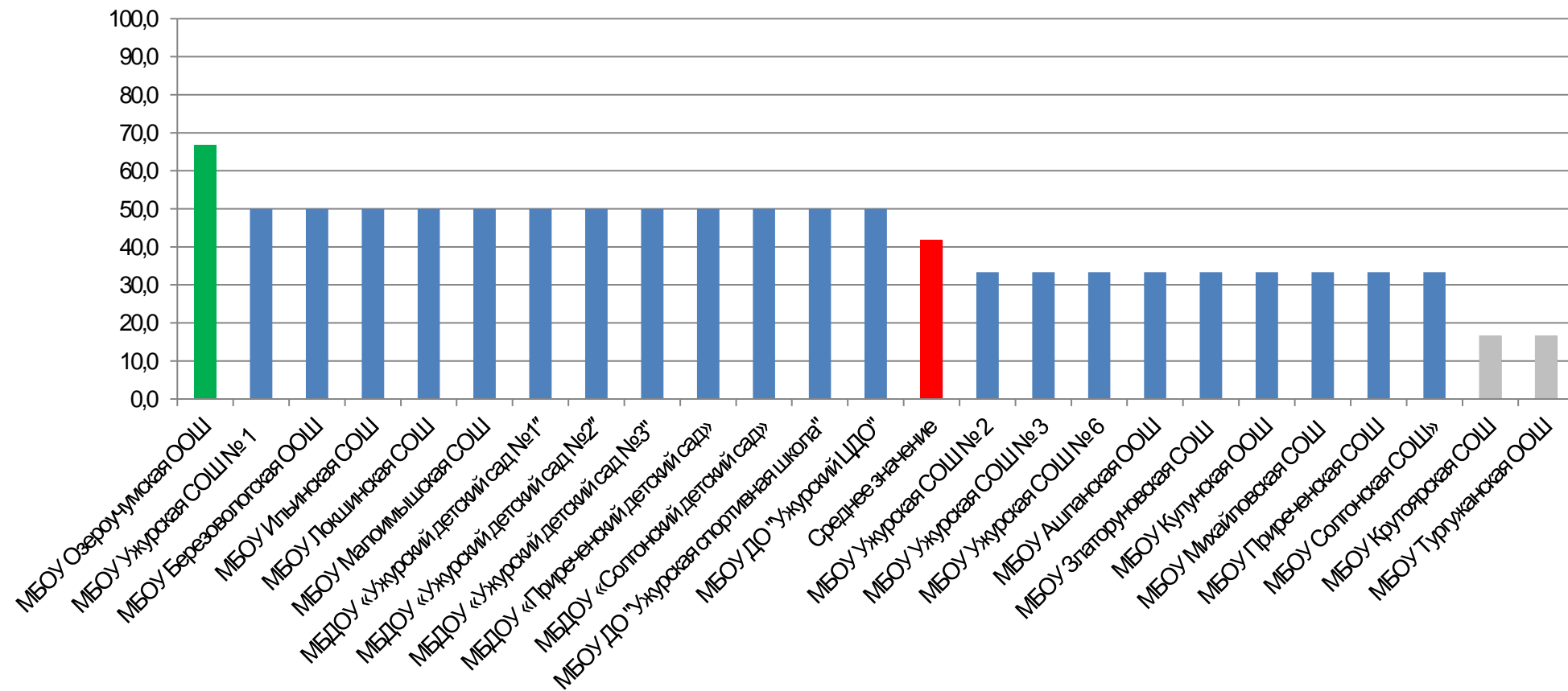
6.1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"

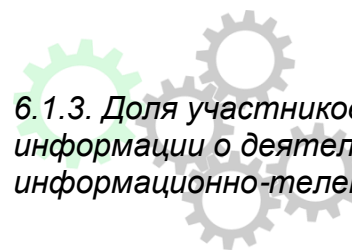
6.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")



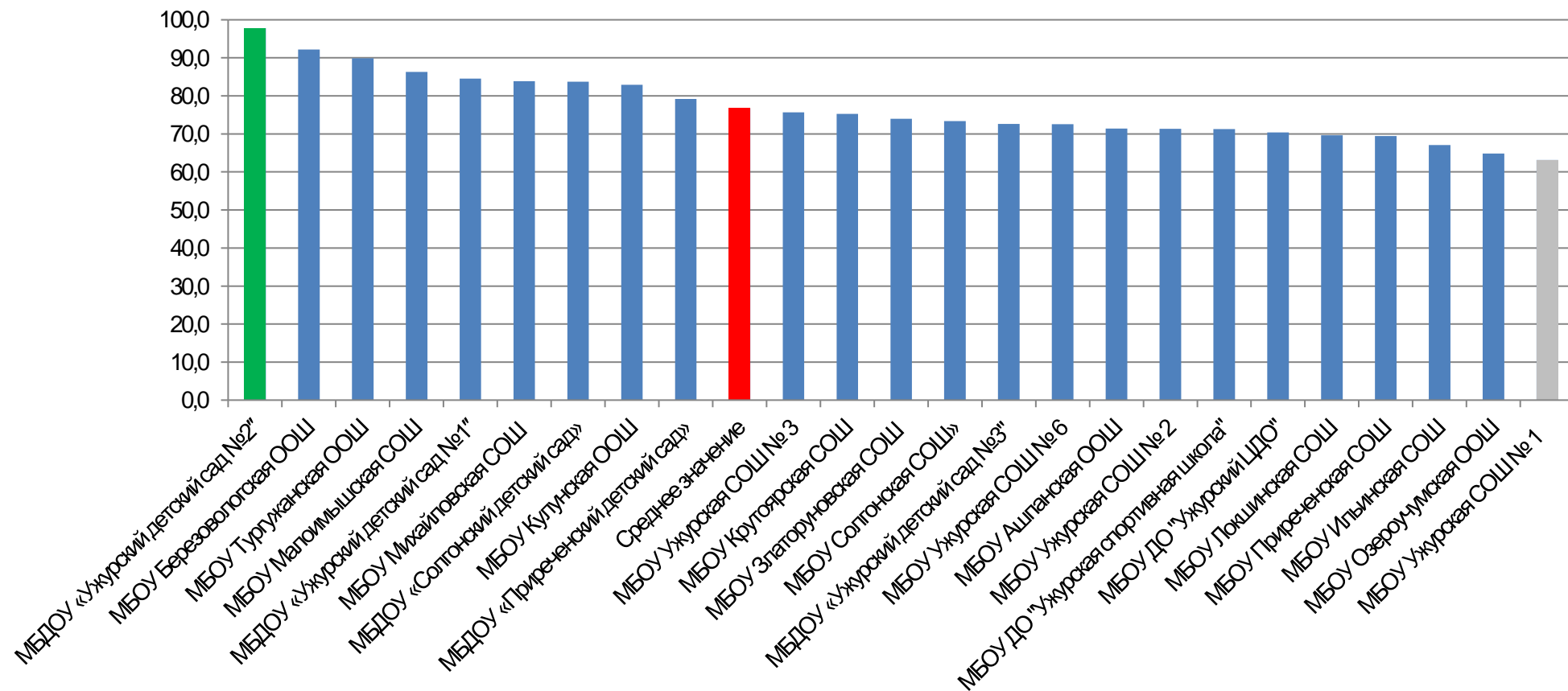


6.1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)





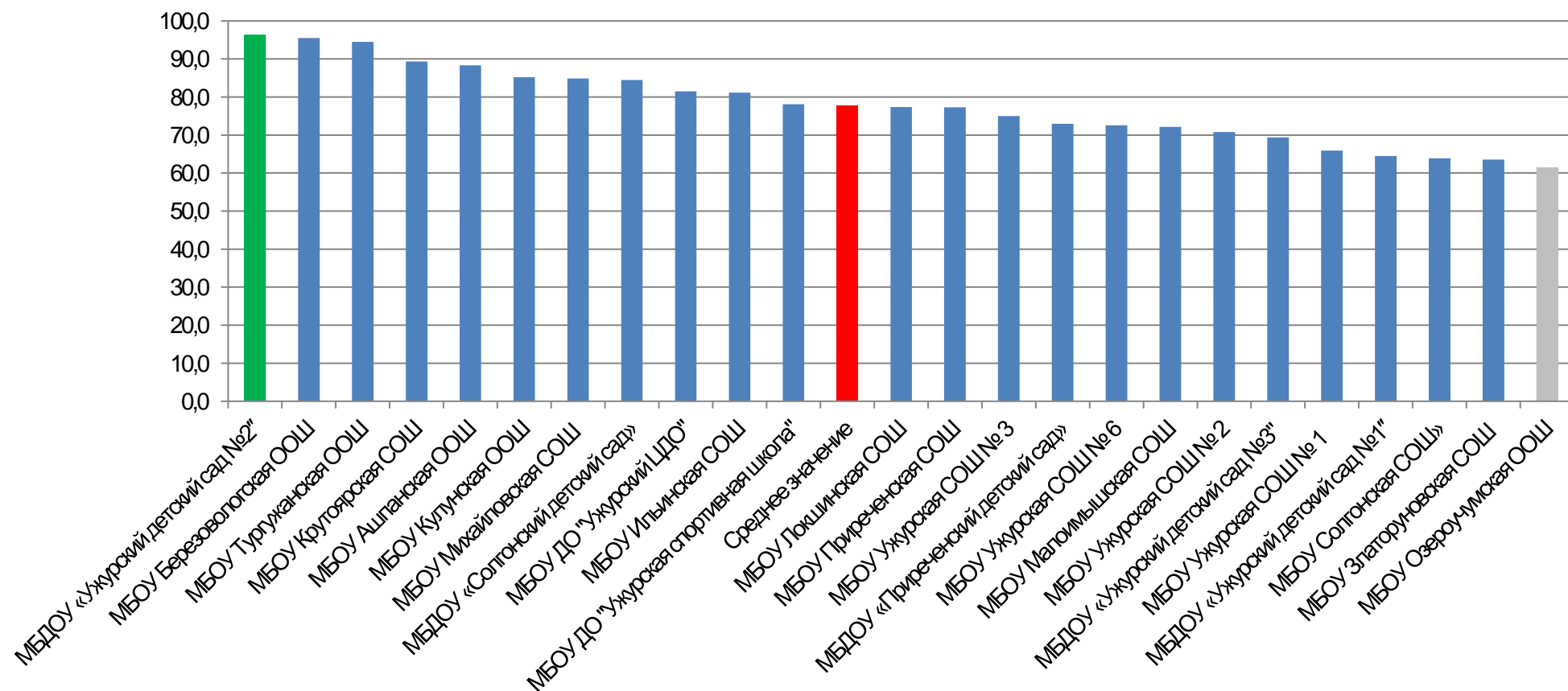
6.1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

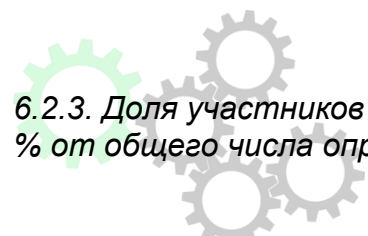




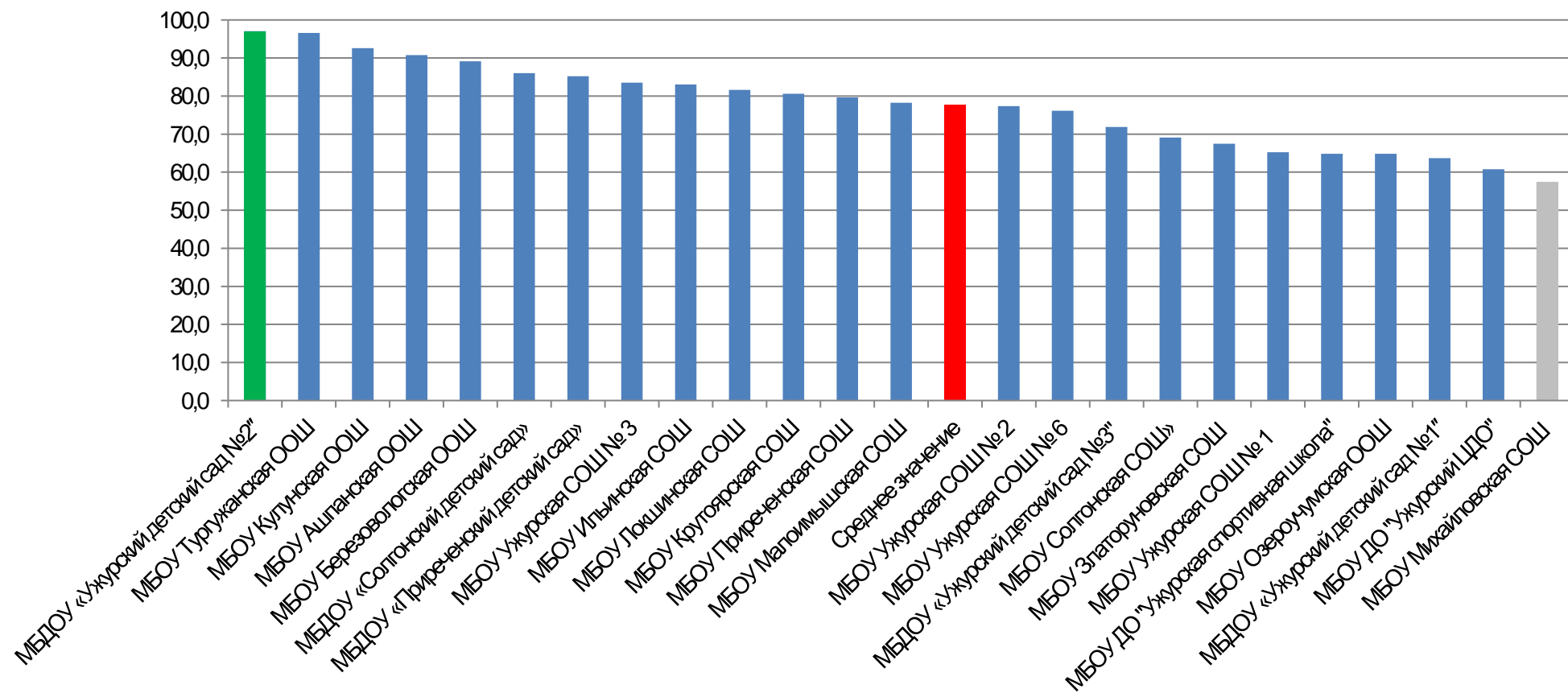
6.2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

6.2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации





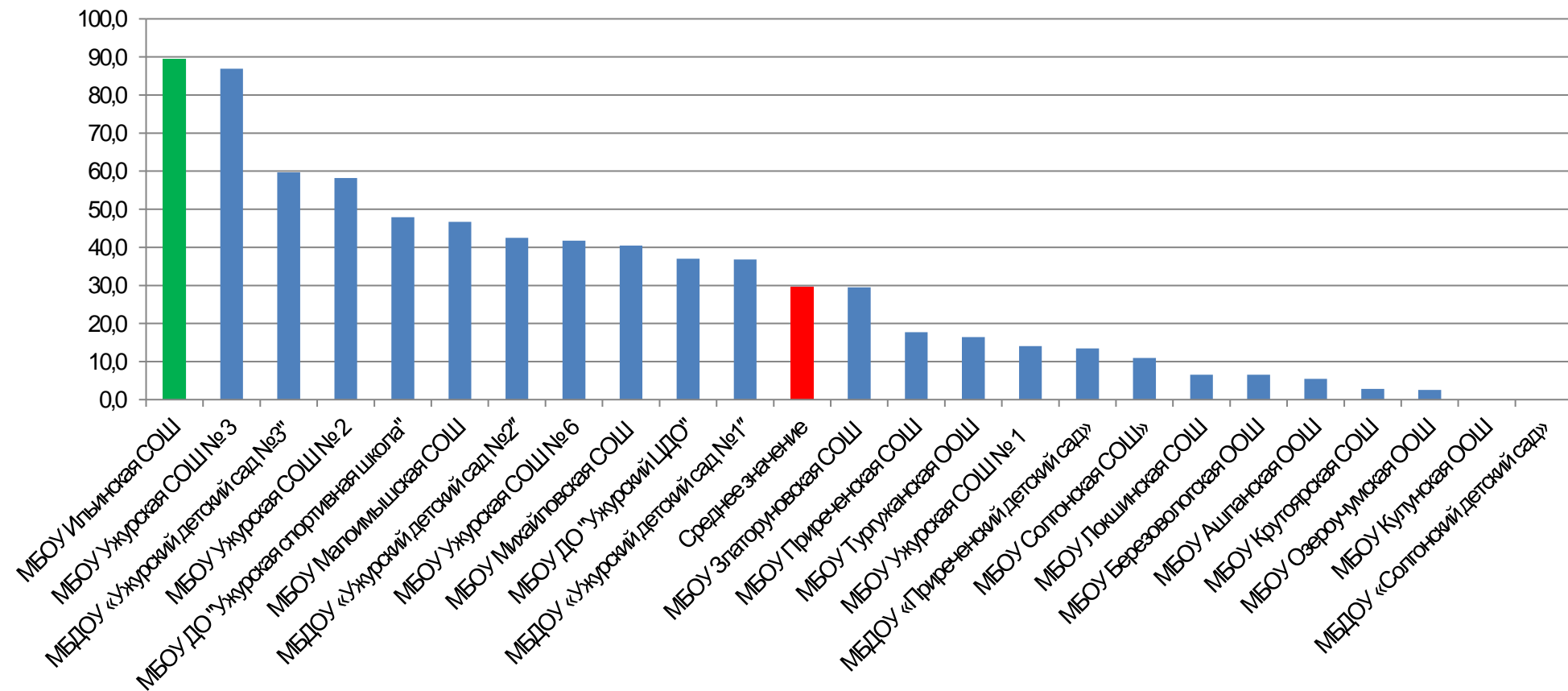
6.2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)





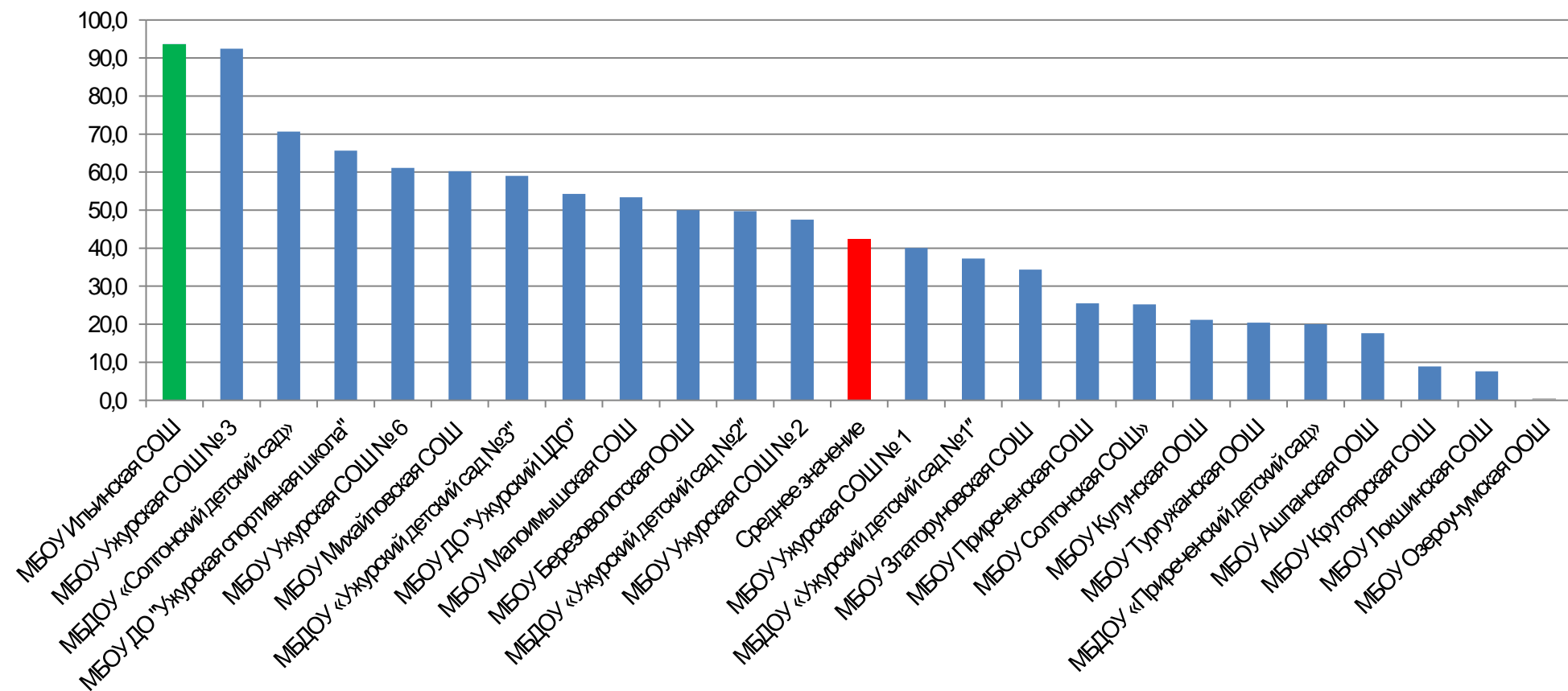
6.3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"

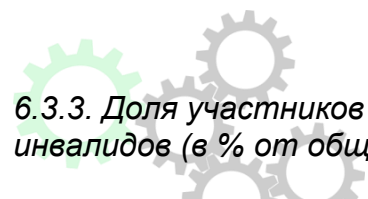
6.3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.



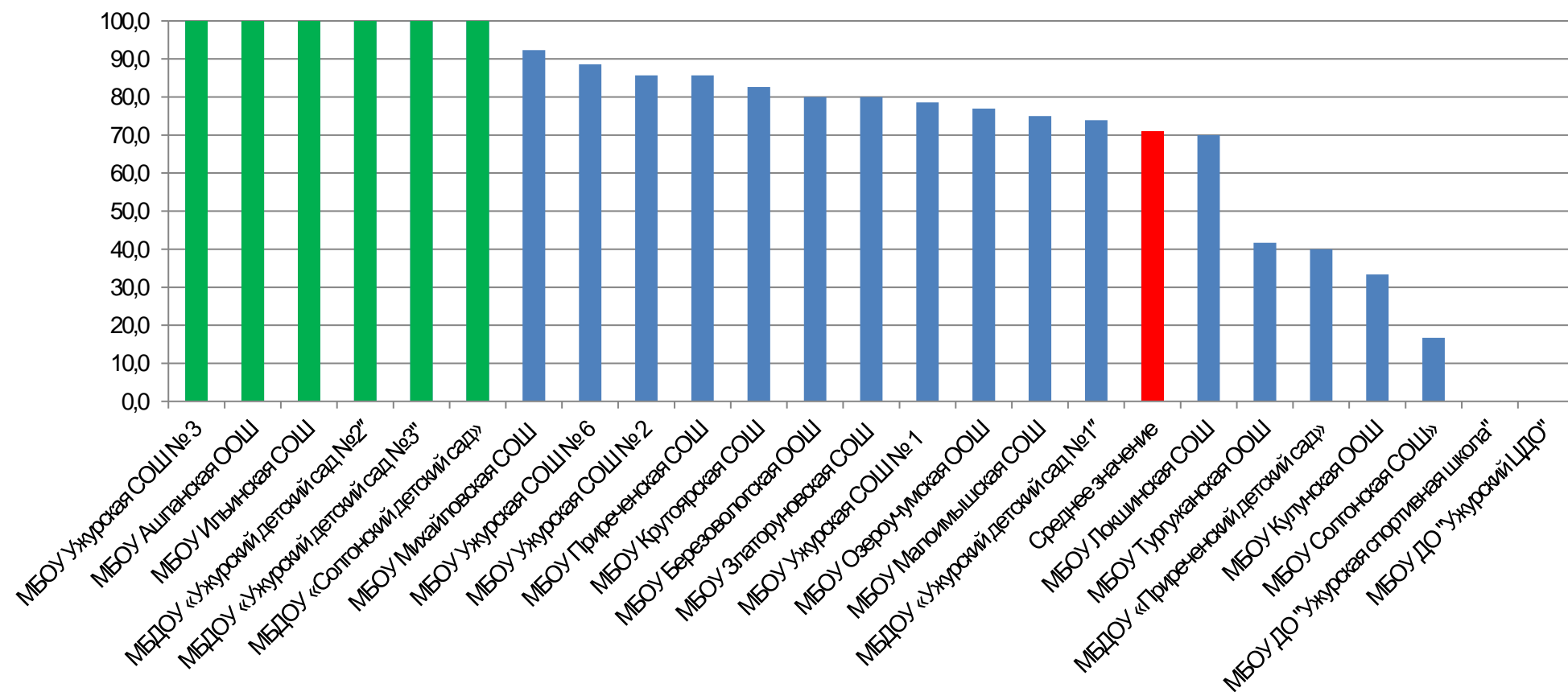


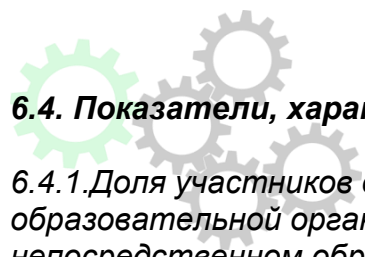
6.3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.





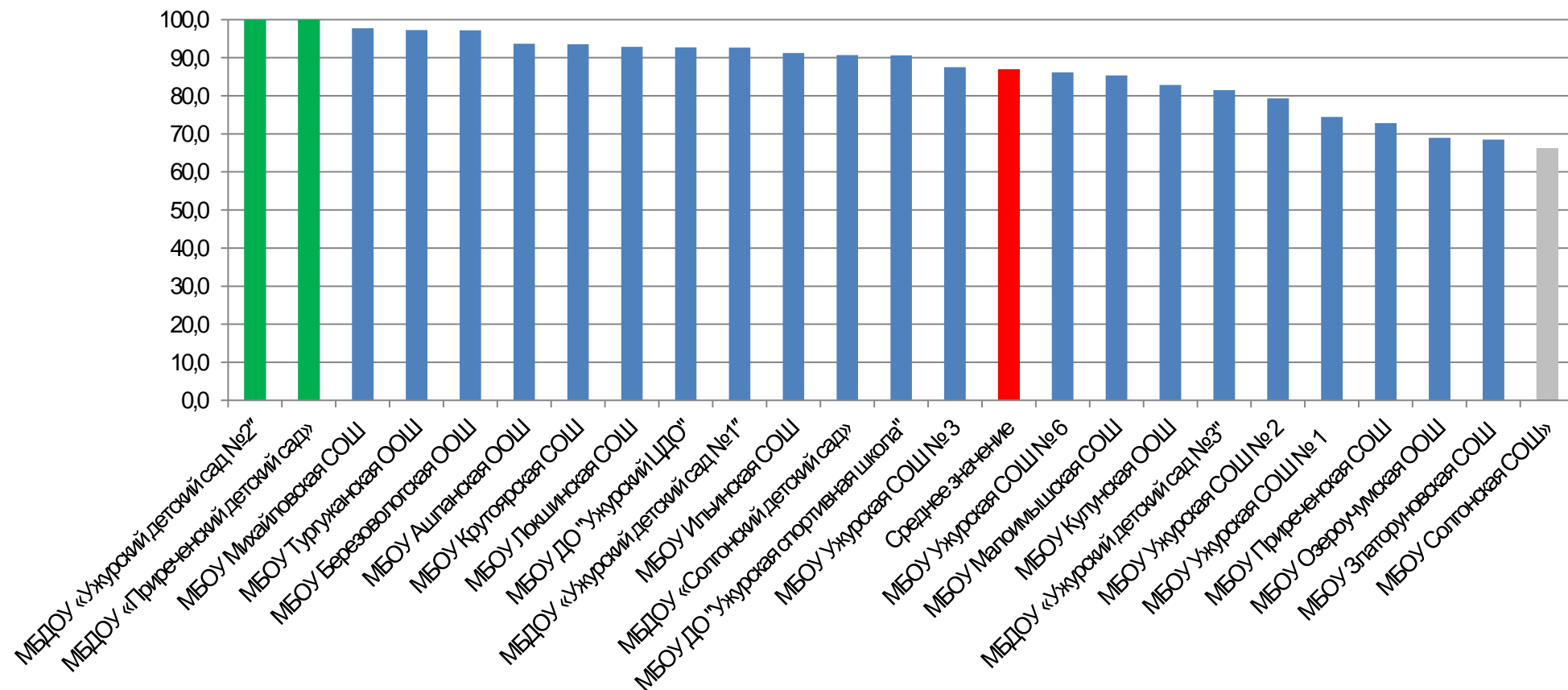
6.3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)



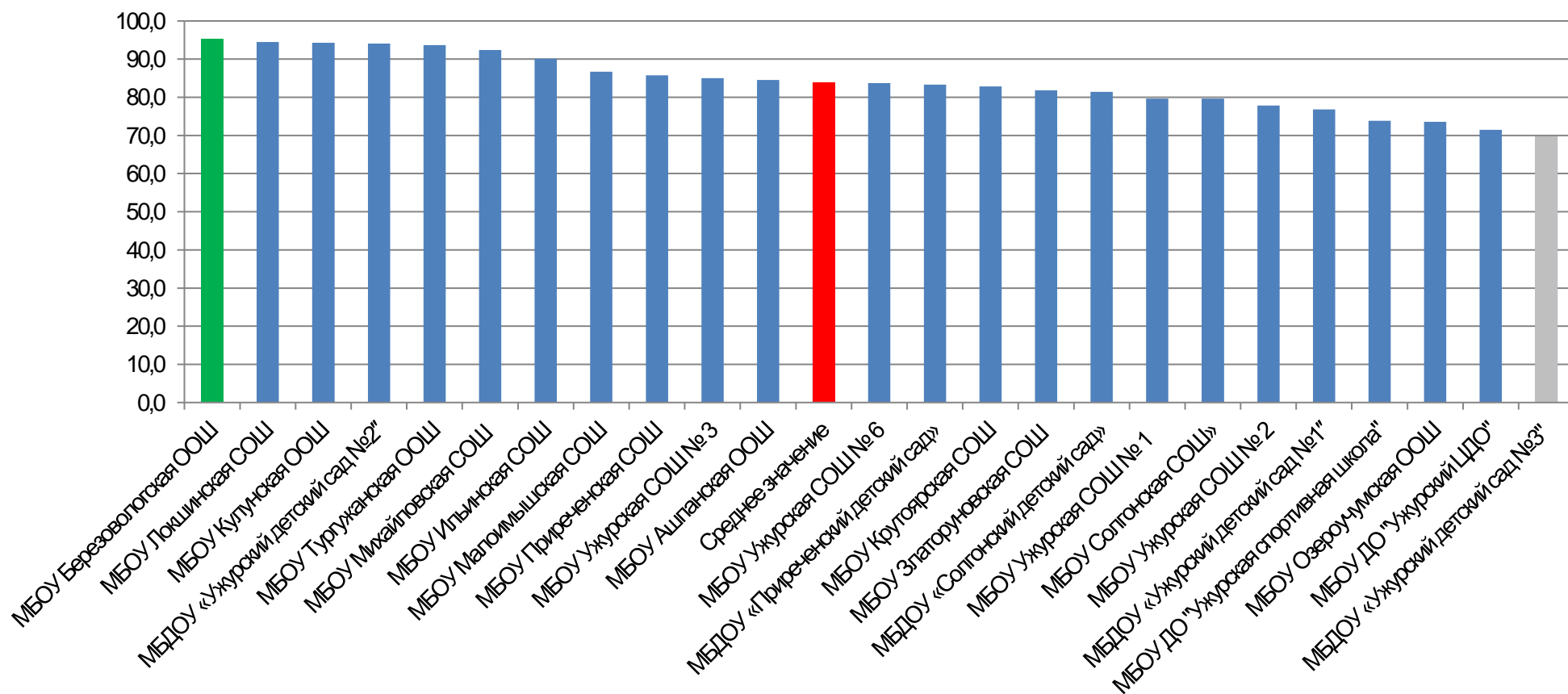


6.4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

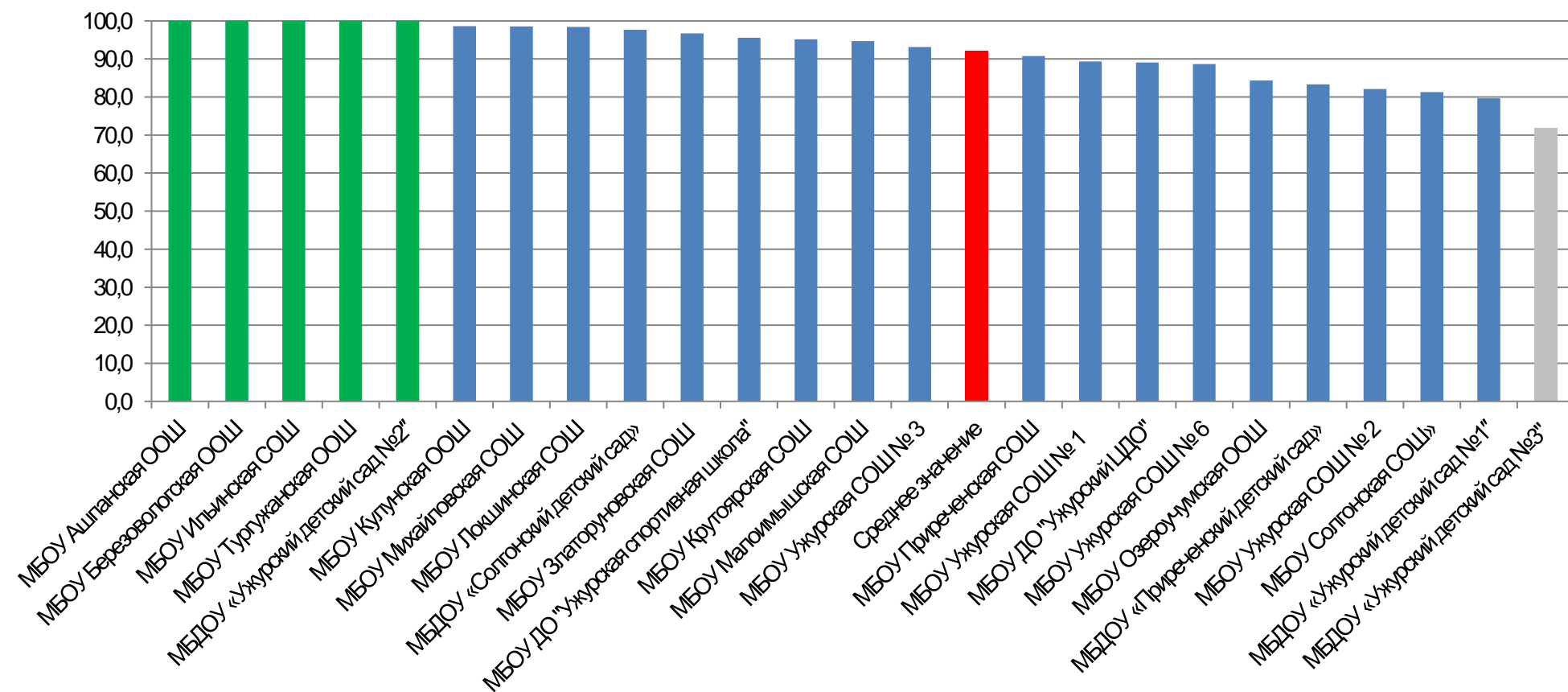
6.4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

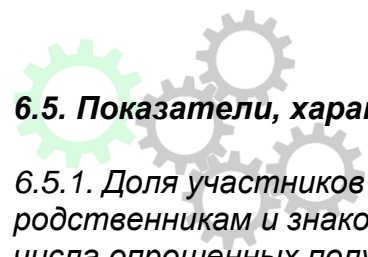


6.4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



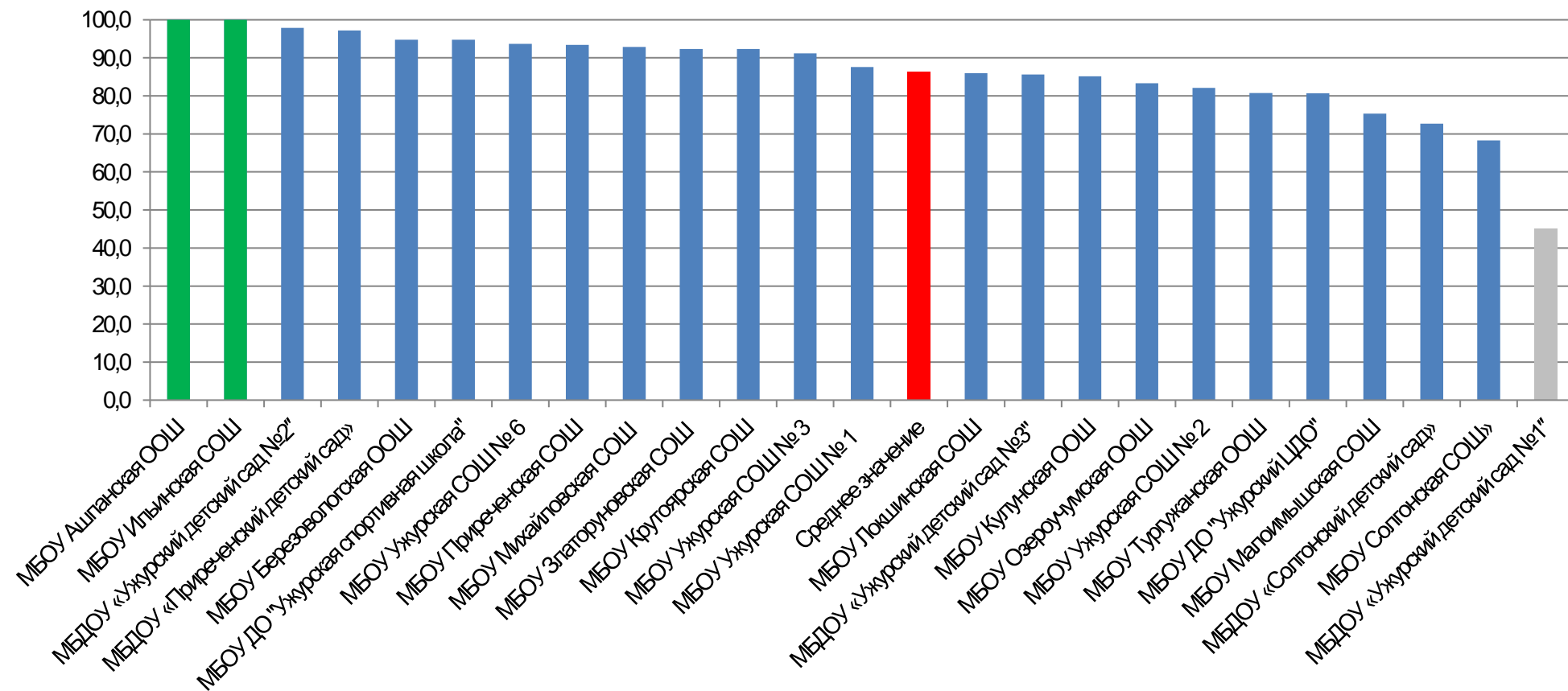
6.4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



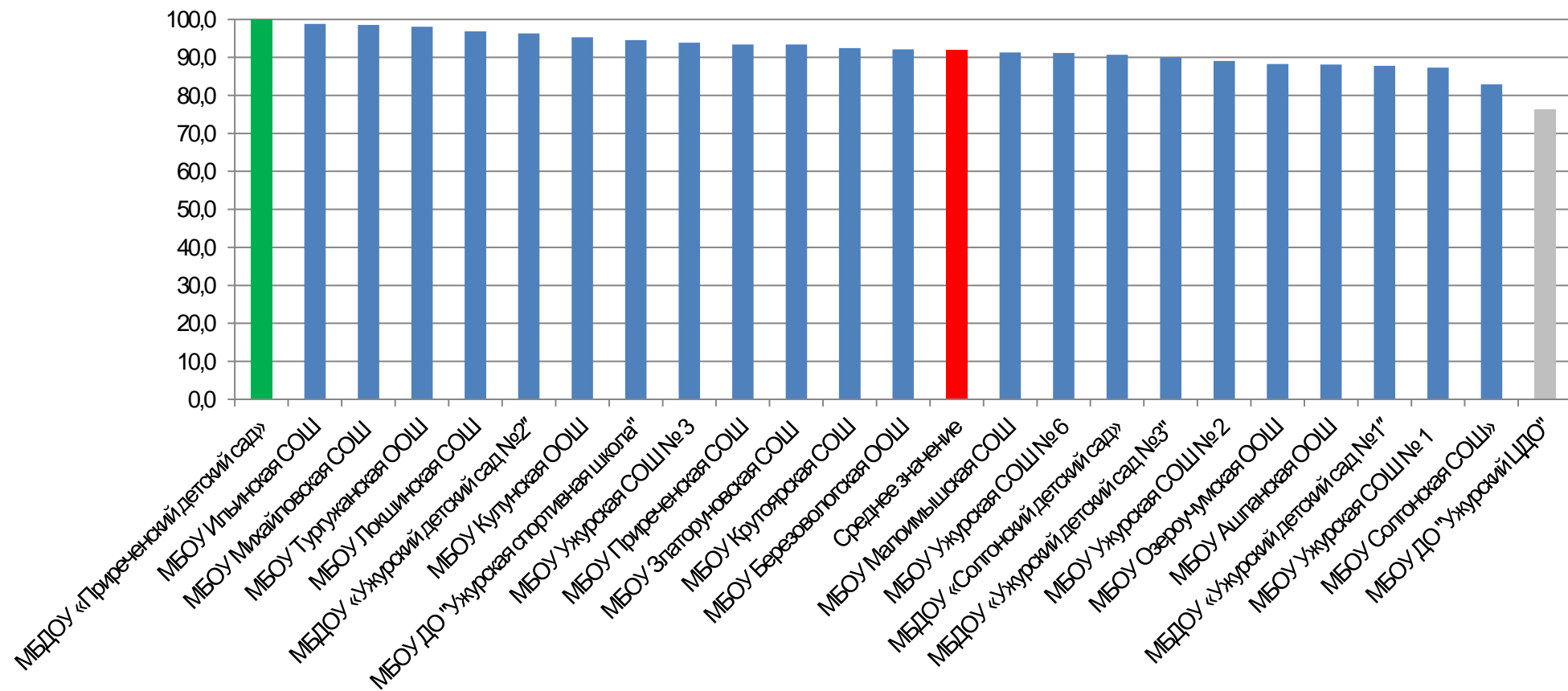


6.5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

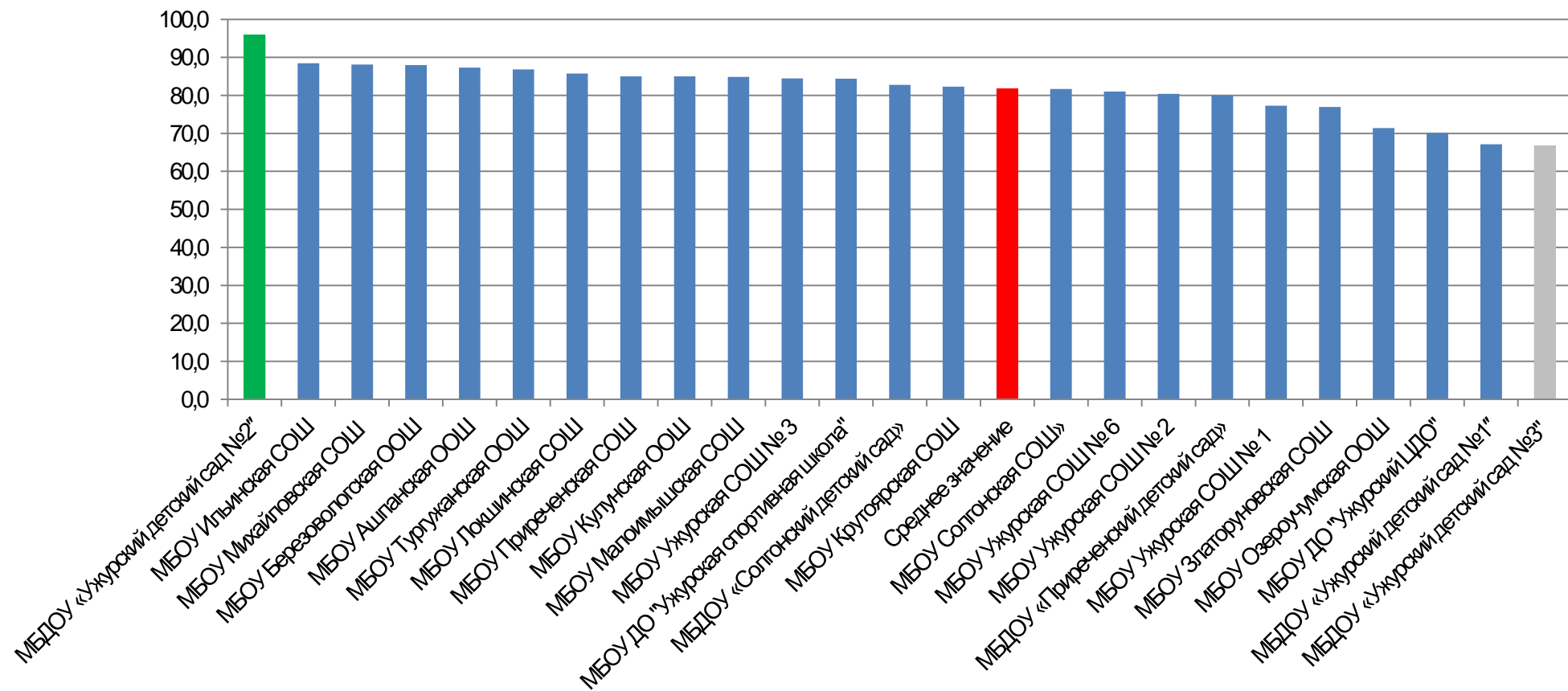
6.5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



6.5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



6.5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

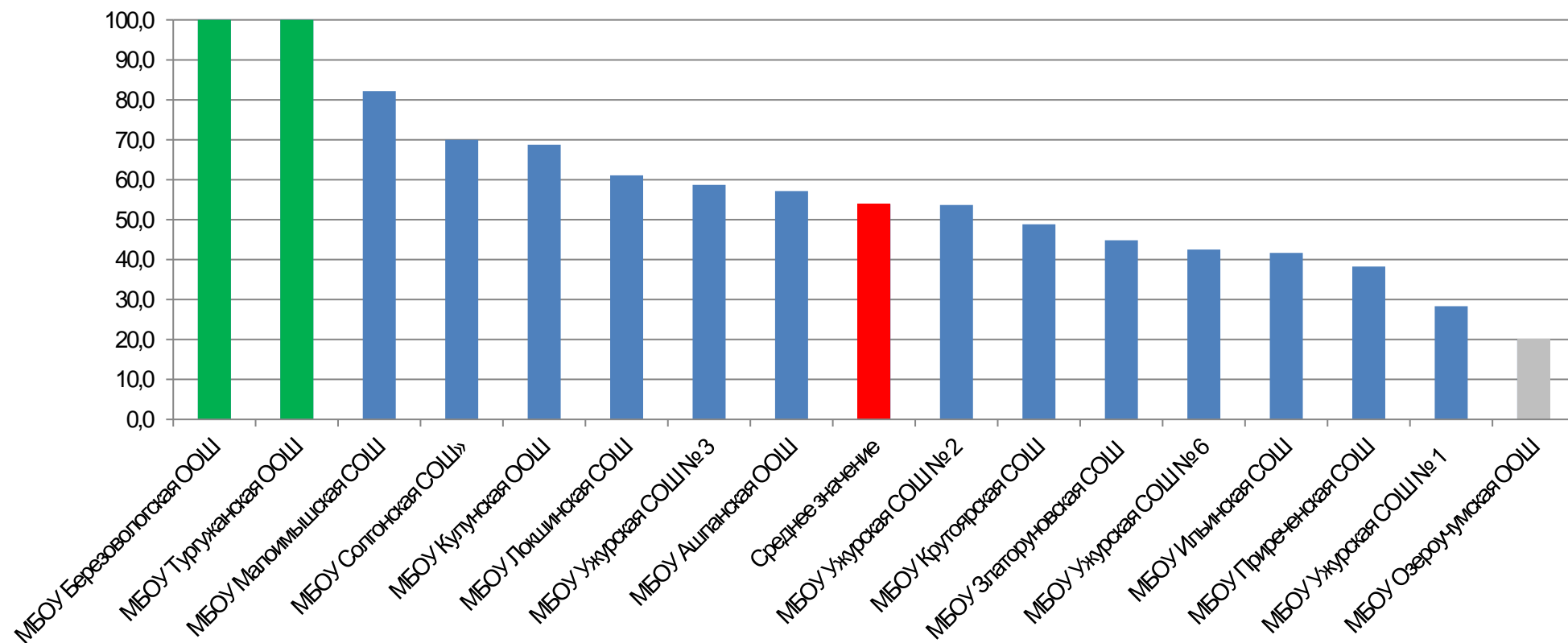


7. Данные анкетирования

7.1. СОШ

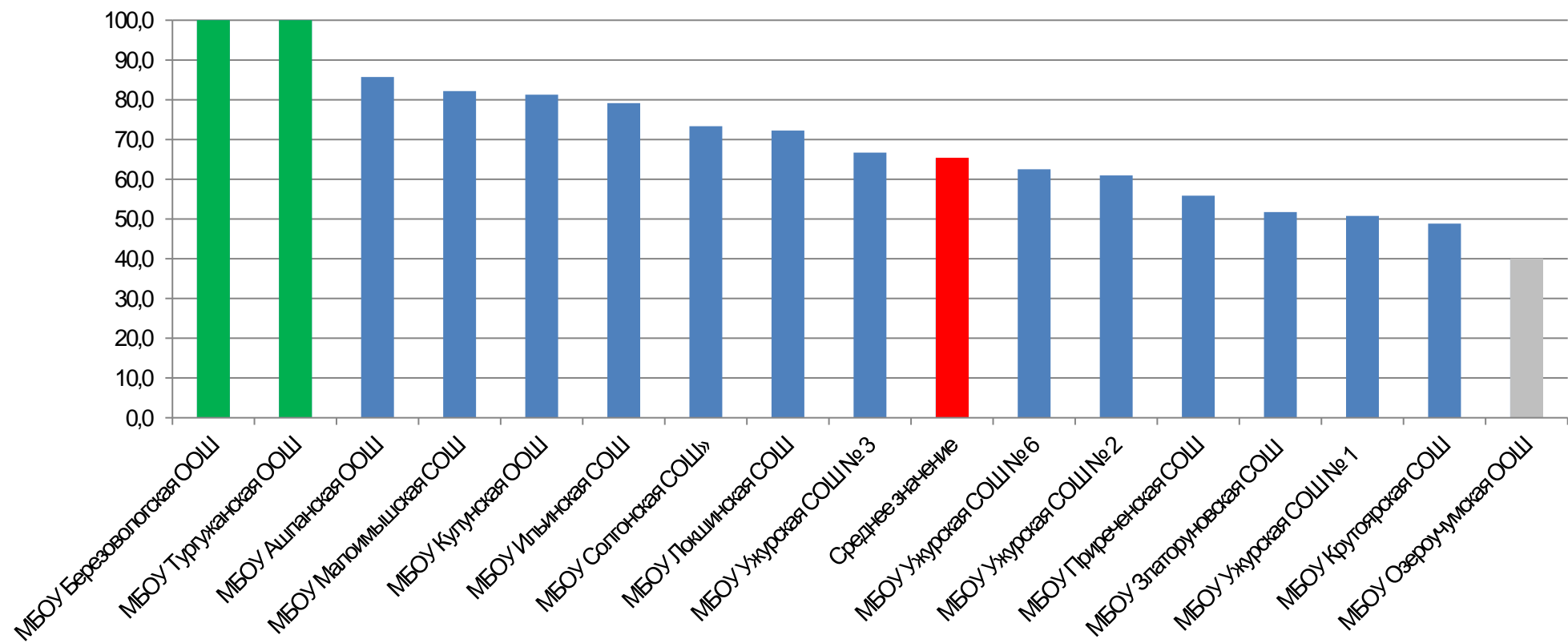
7.1.1. Распределение удовлетворительных ответов учащихся АШСТ

1. Я пользуюсь информацией, размещенной на сайте нашей школы.

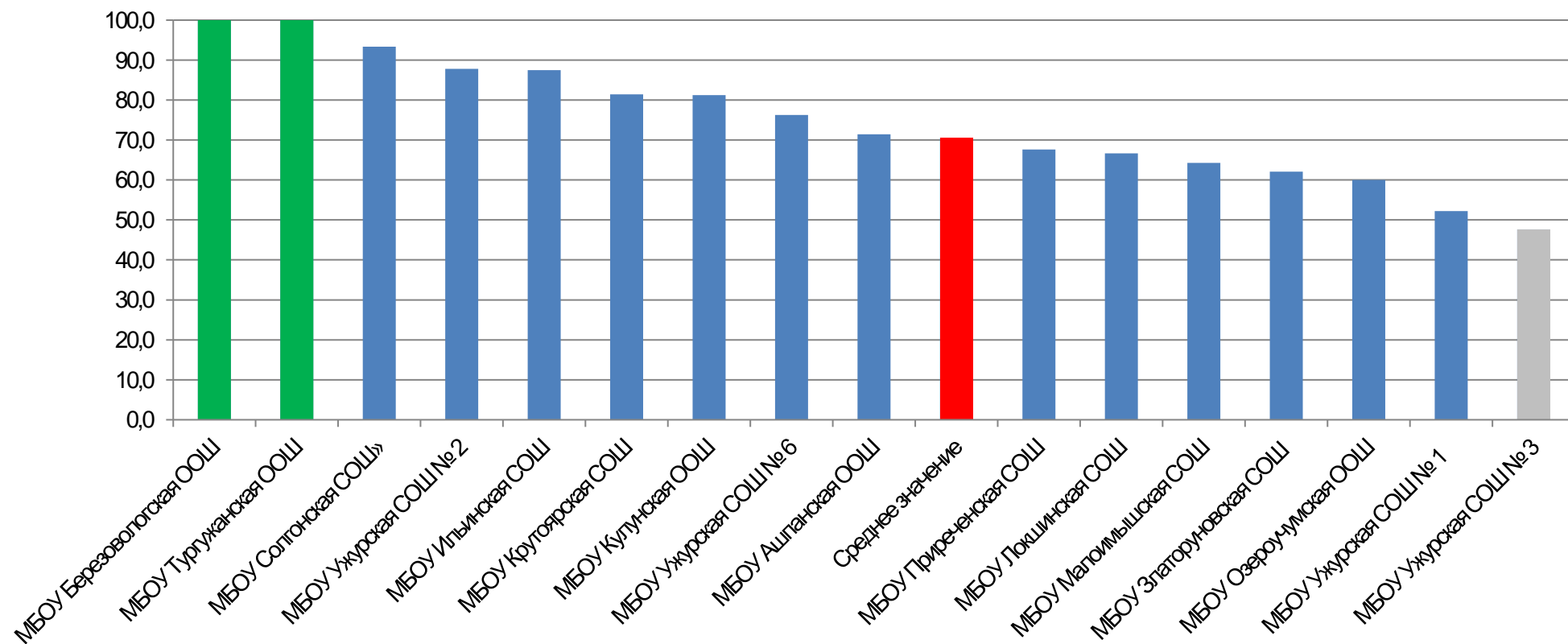


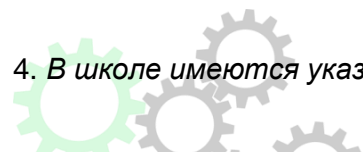


2. На информационных стендах в школе всегда размещается актуальная и полезная для меня информация.

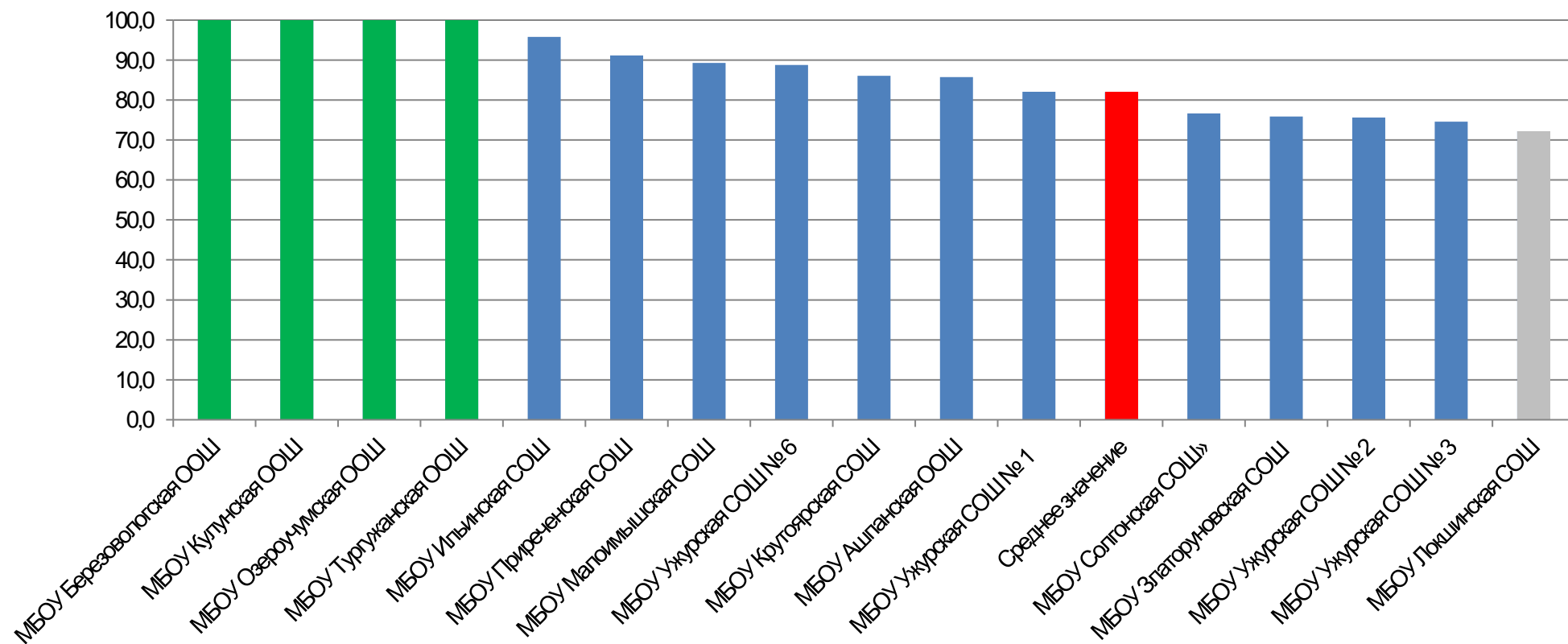


3. В школе созданы условия для комфортного отдыха на переменах, есть нужная для этого мебель (диваны, кресла, скамейки и т.д.) в коридорах, рекреациях.



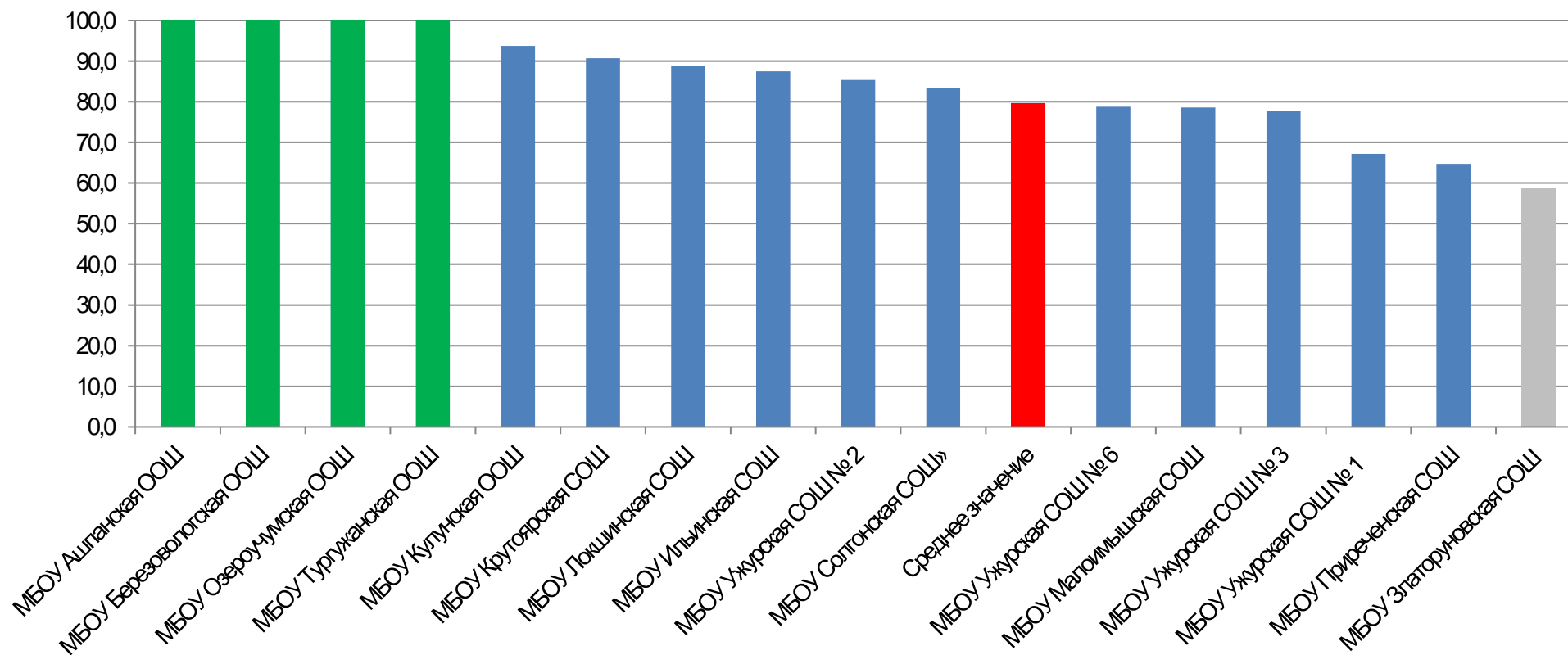


4. В школе имеются указатели, таблички для понятной навигации (кабинет директора, лестницы, спортзал, столовая и т.д.)

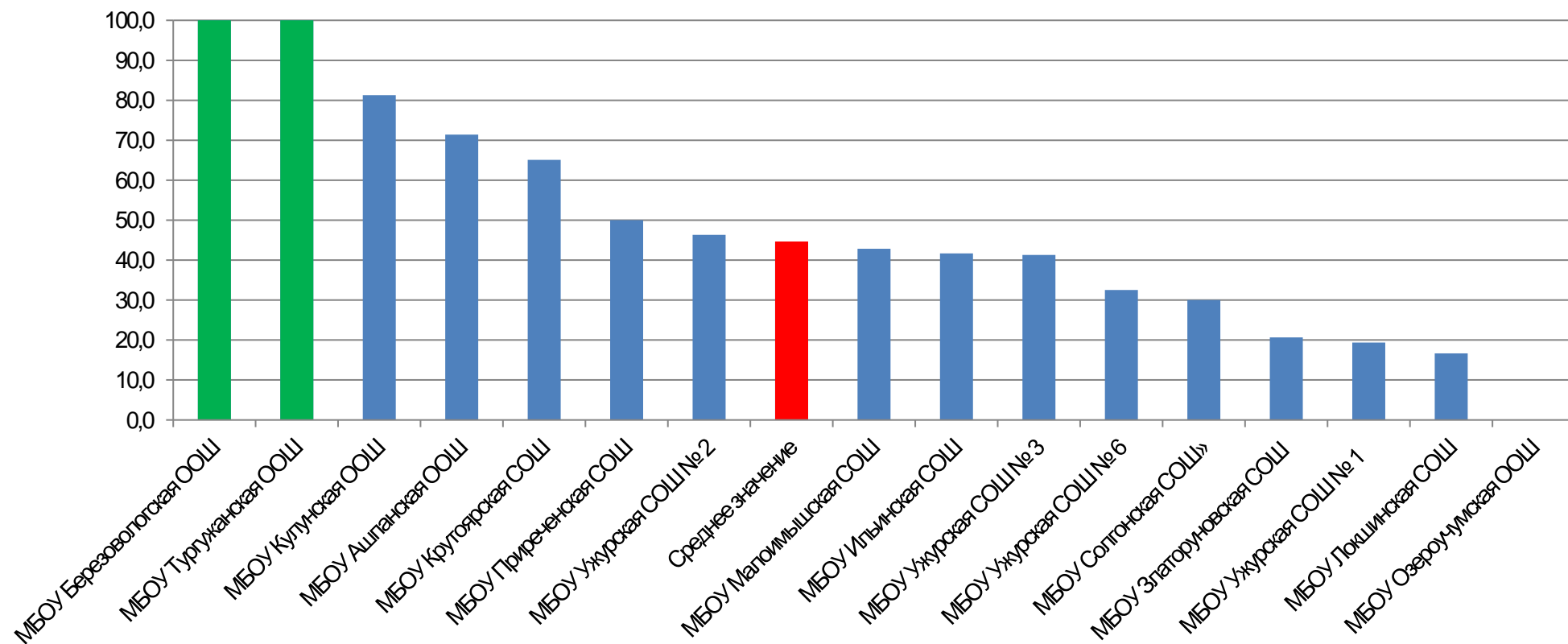




5. В любое время нахождения в школе у меня всегда есть бесплатный доступ к качественной питьевой воде.

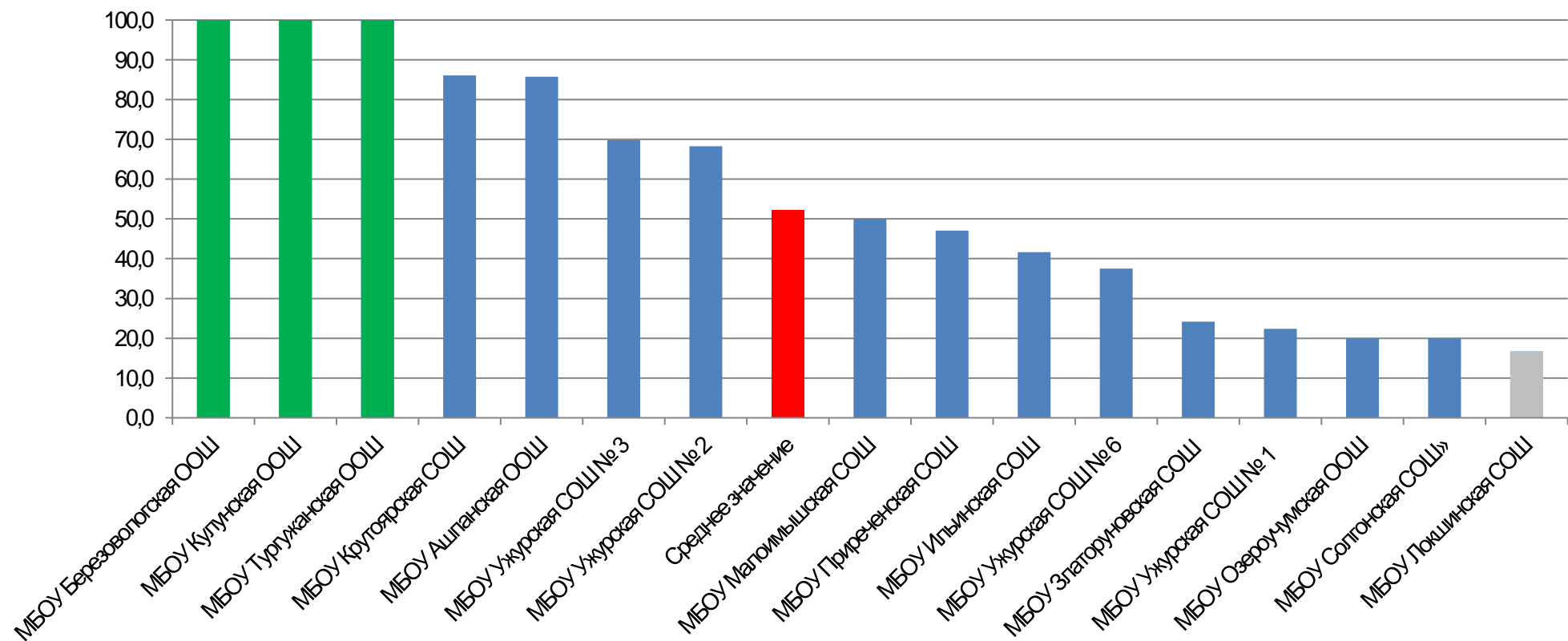


6. В школьных туалетах всегда есть мыло, туалетная бумага.



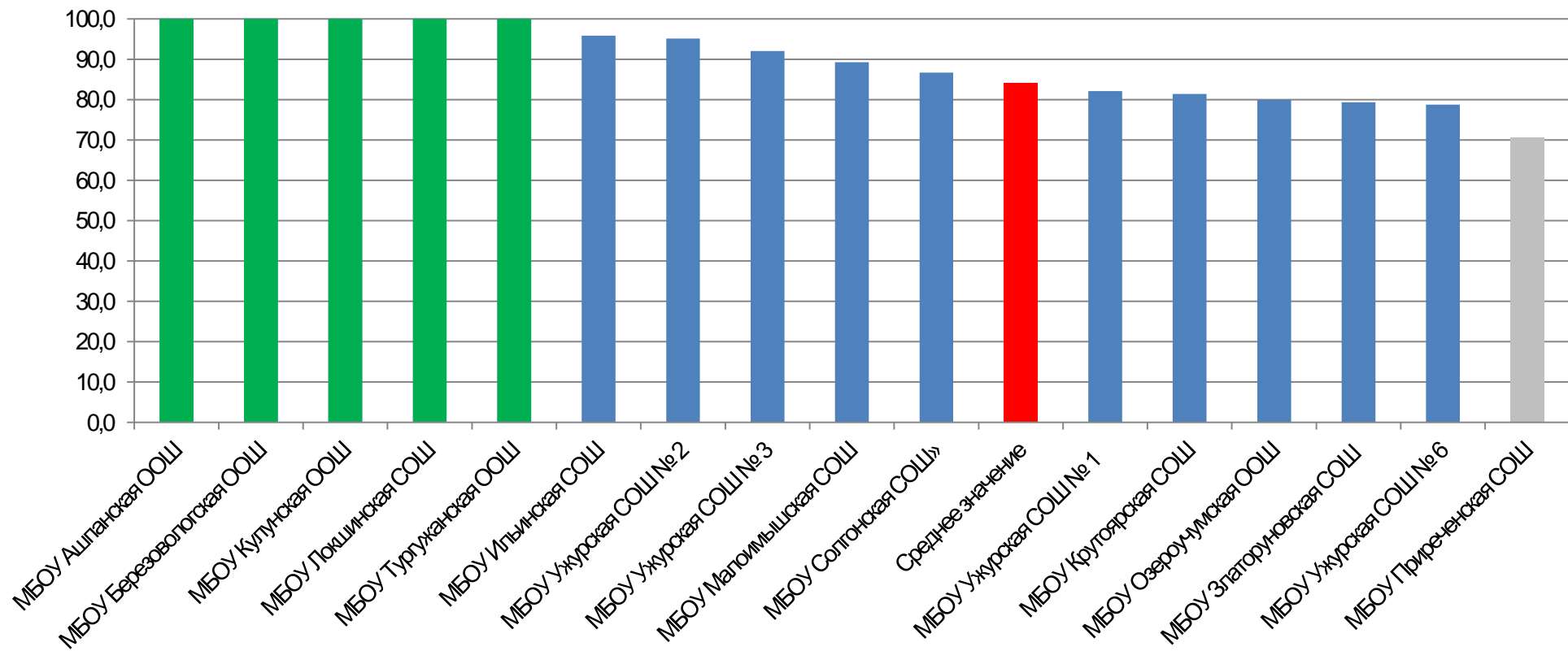


7. Школьные туалеты оснащены работающими сушилками для рук (или есть всегда полотенца).

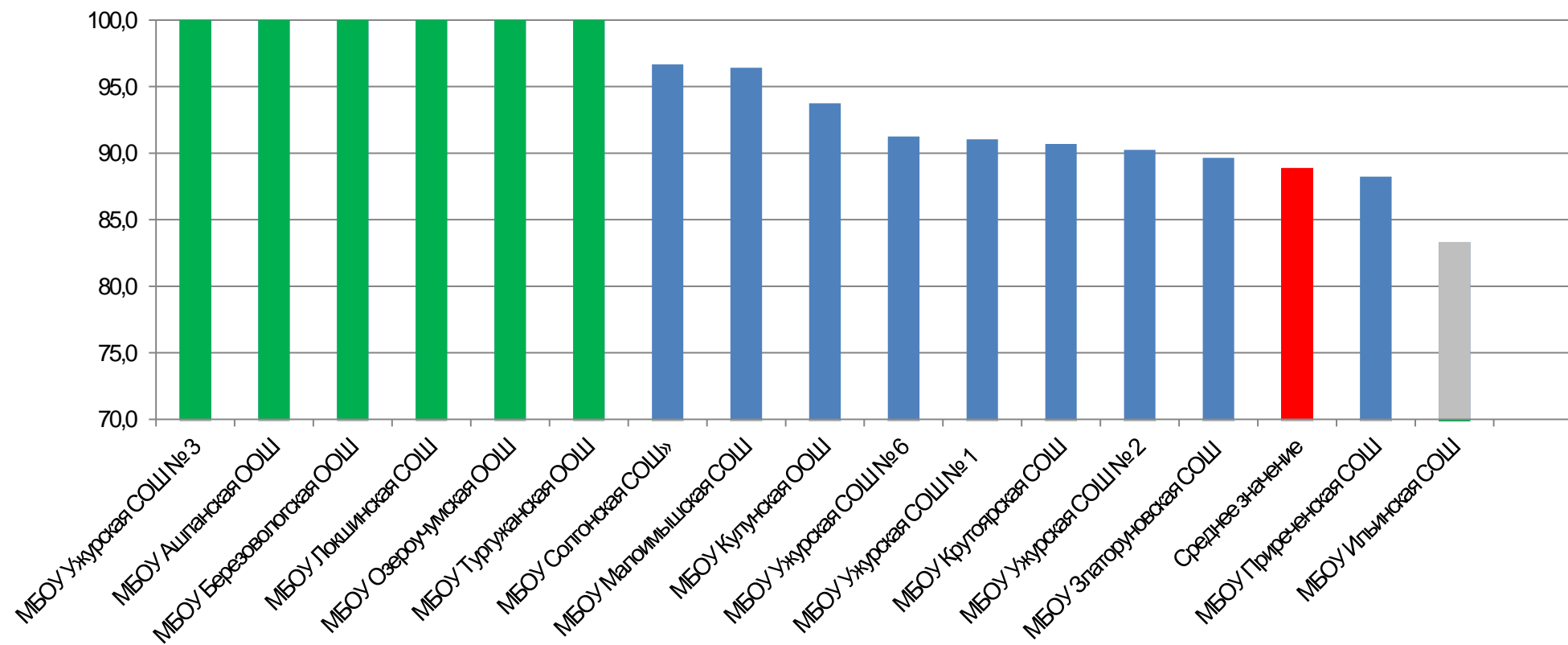
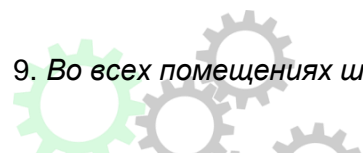


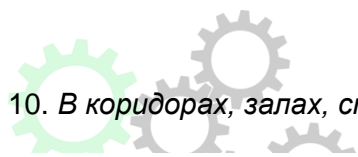


8. В туалетных комнатах всегда исправны краны. Есть всегда вода, чтобы помыть руки, умыться.

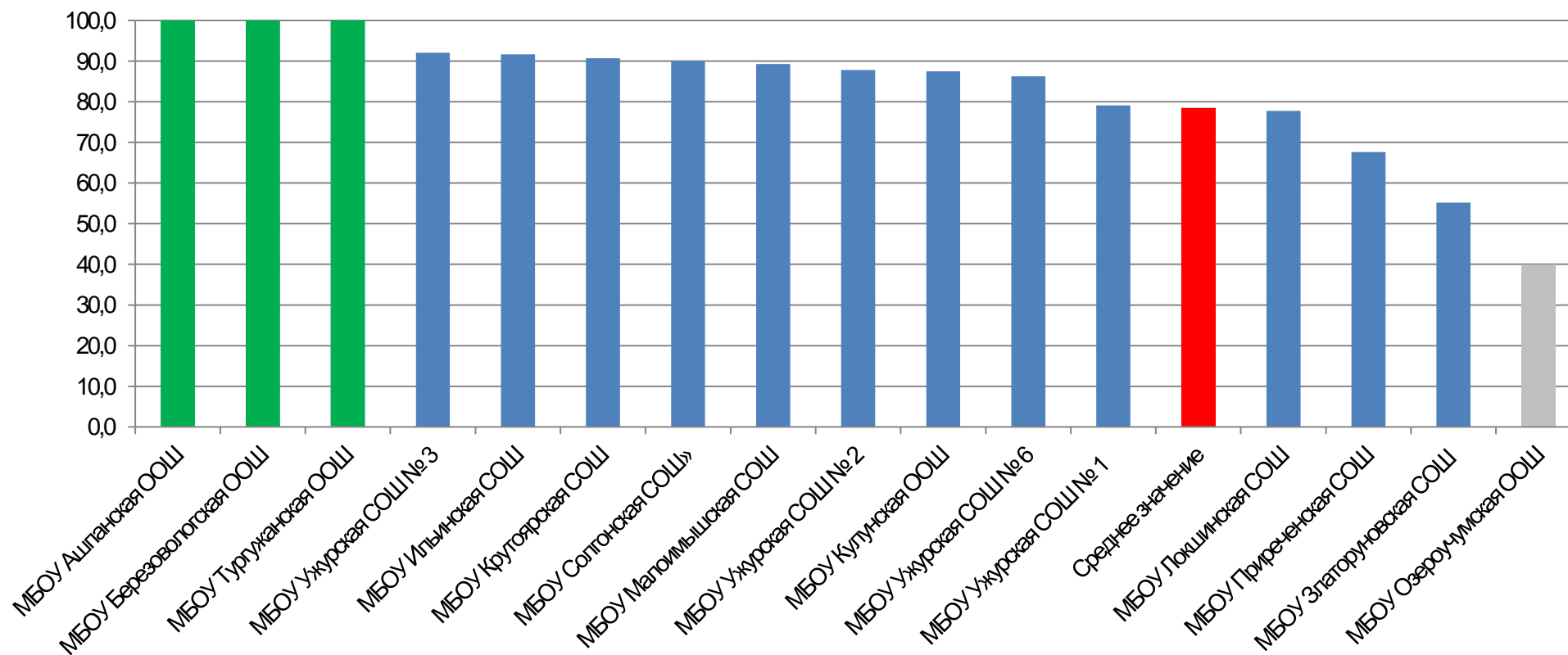


9. Во всех помещениях школы всегда светло и чисто.



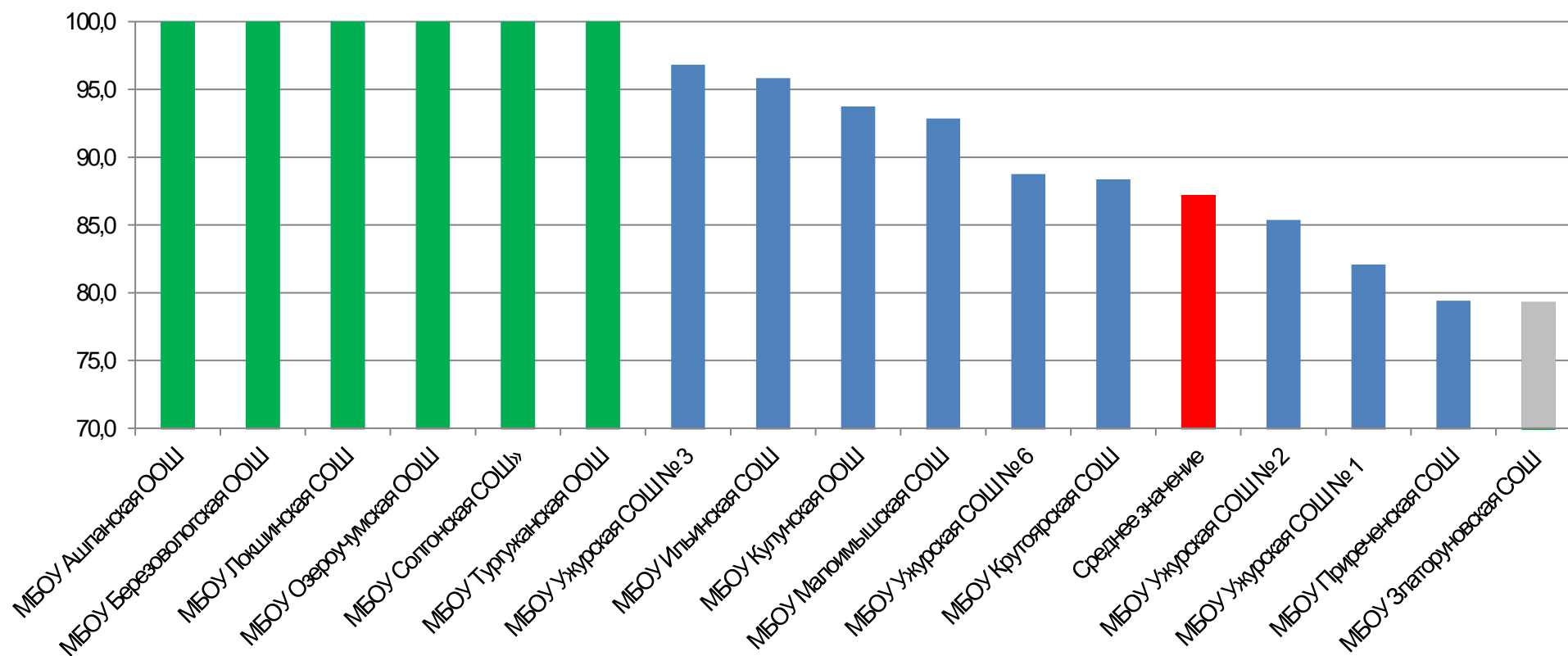


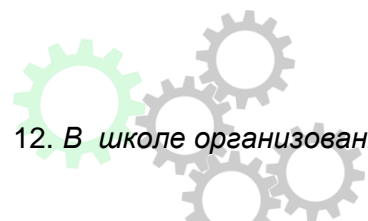
10. В коридорах, залах, столовой и кабинетах всегда комфортная температура.



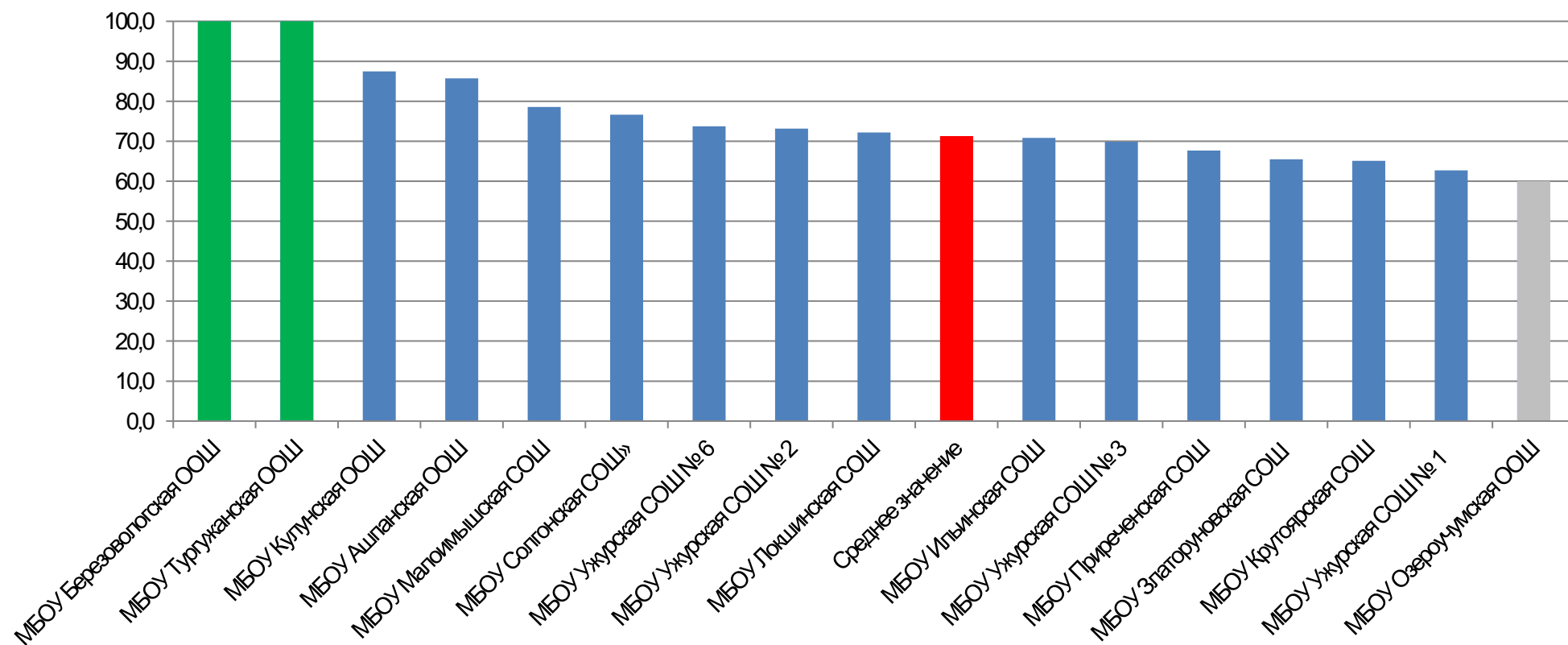


11. В школе я чувствую себя в безопасности.



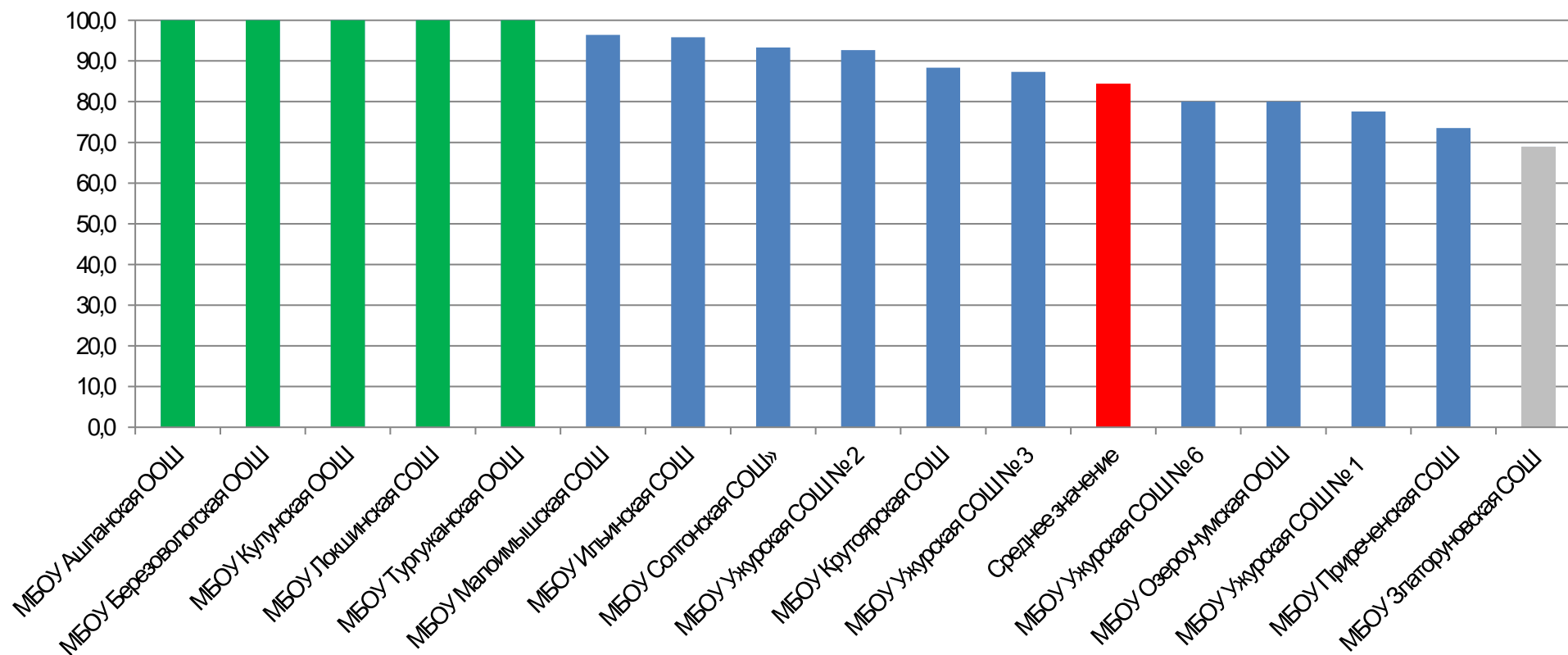


12. В школе организованы необходимые условия для качественного питания.



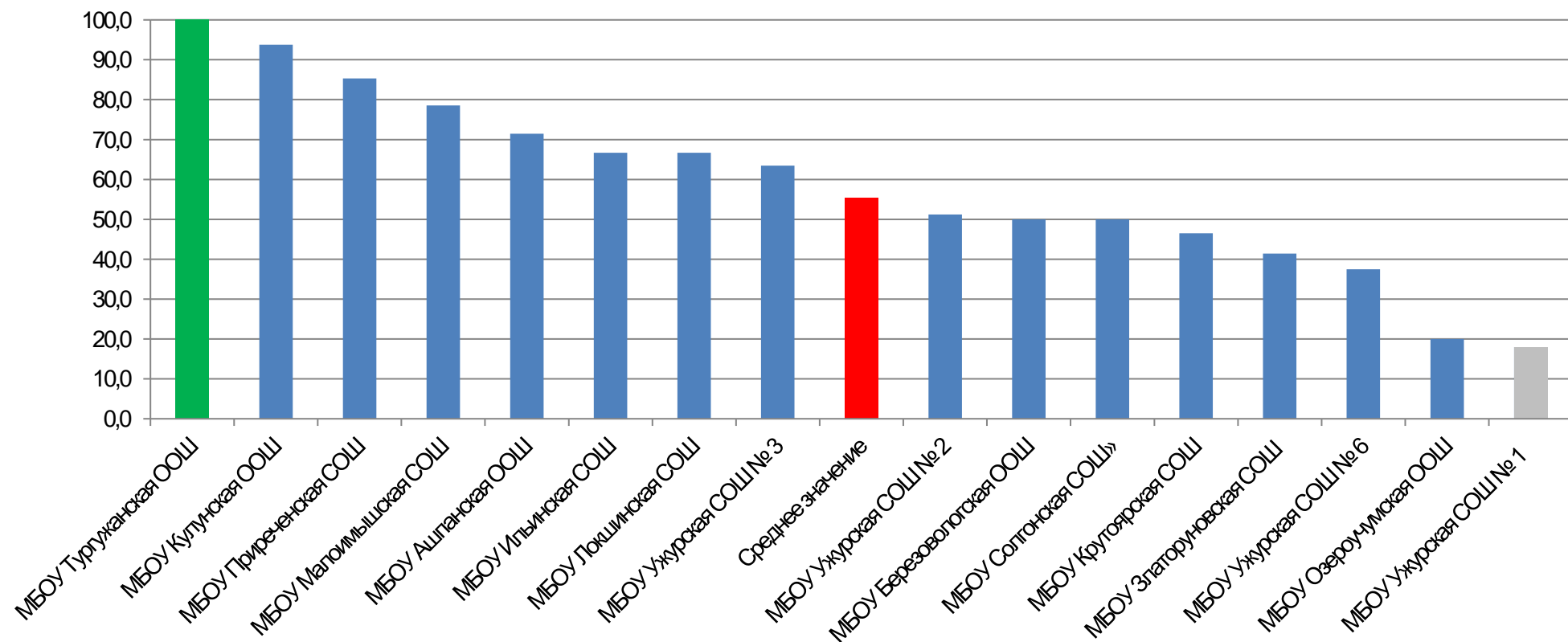


13. В школе моему психическому и физическому здоровью ничего не угрожает.



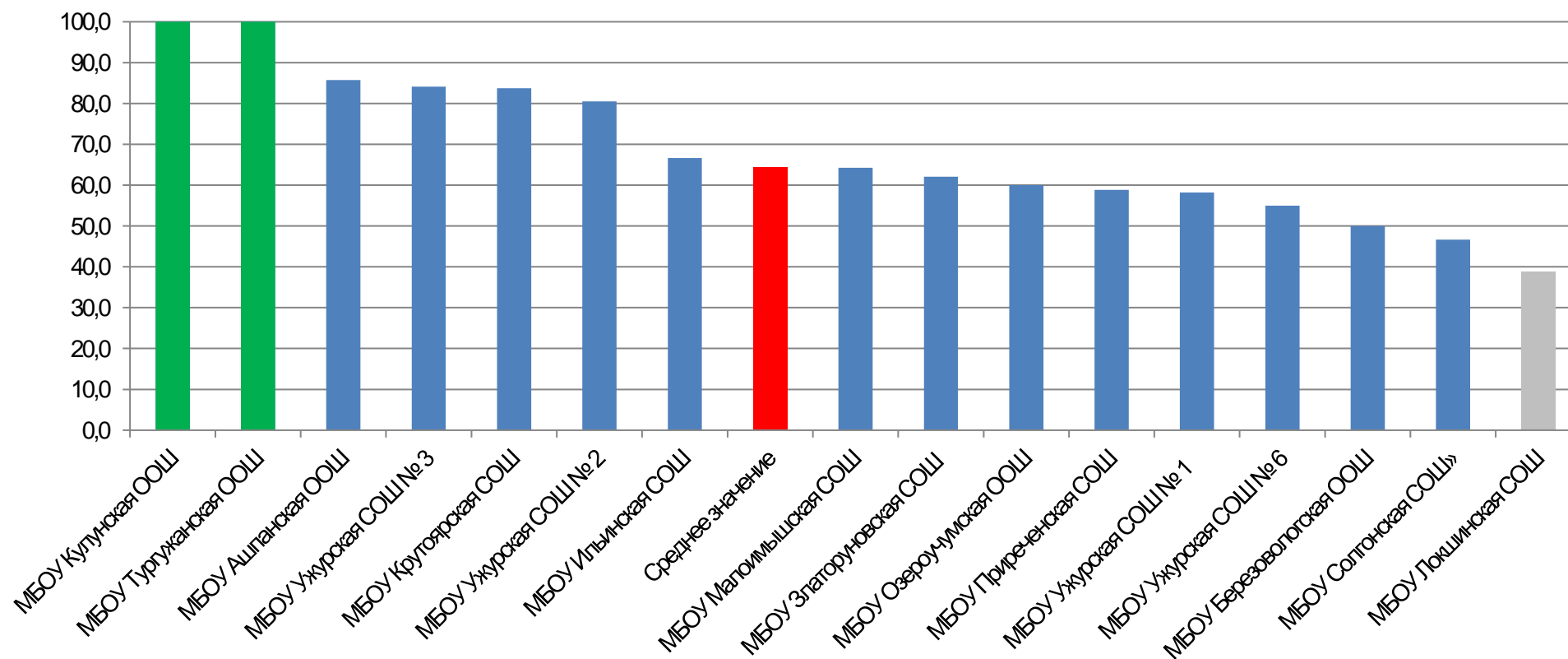


14. В школе всегда есть возможность получить медицинскую помощь.



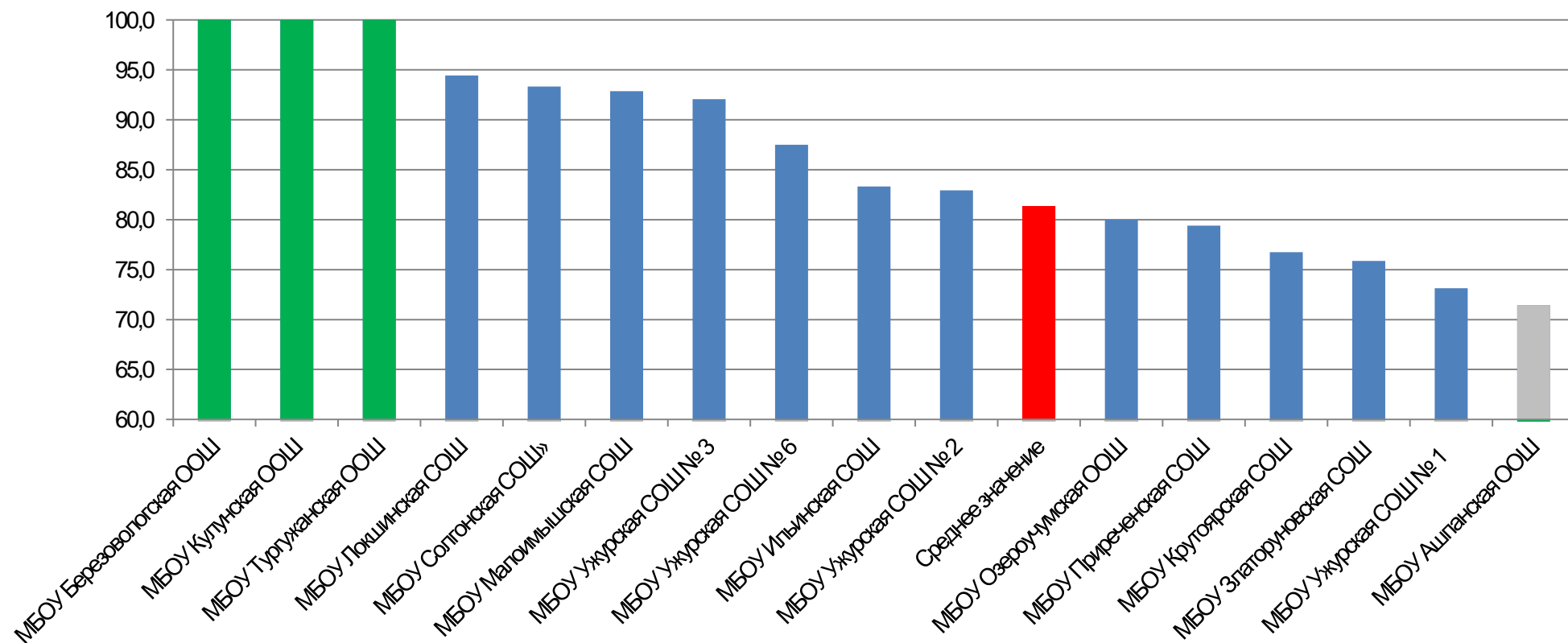


15. В школе существует возможность получить помощь и поддержку школьного психолога.



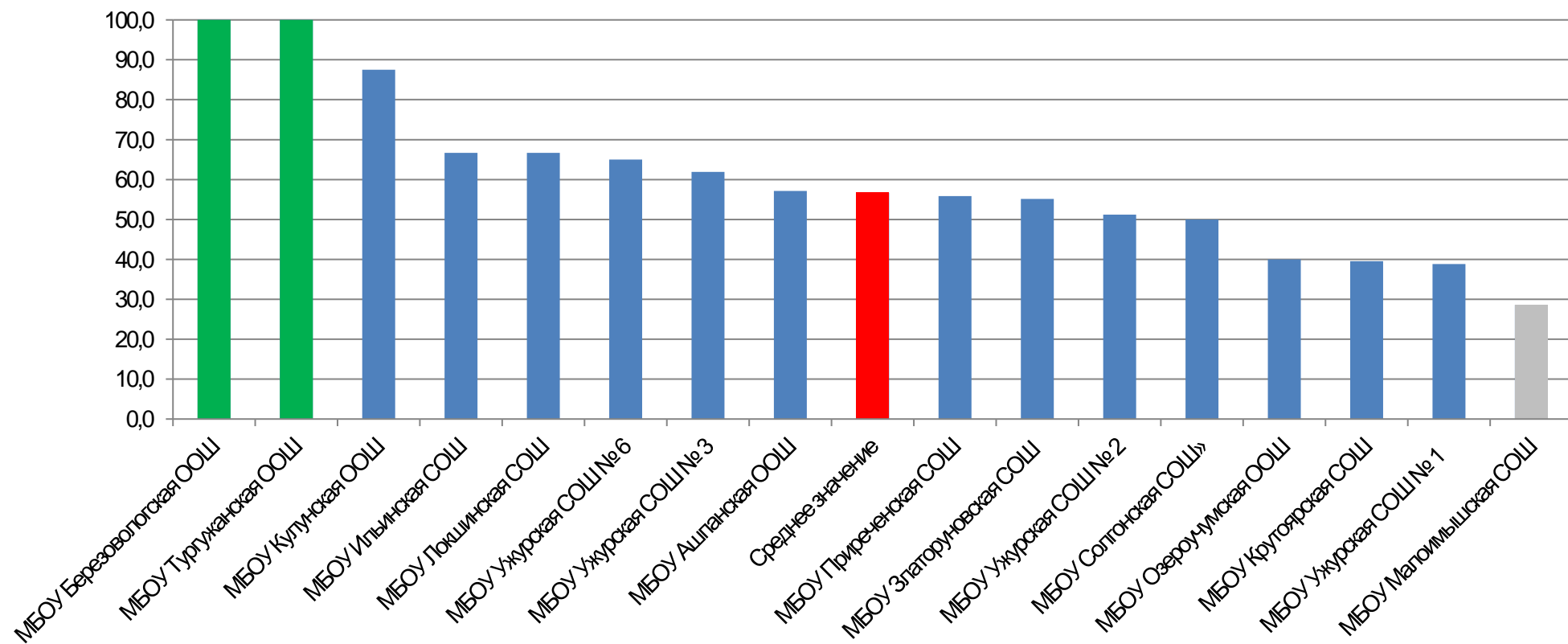


16. Мне нравится, как выглядит наша школа.



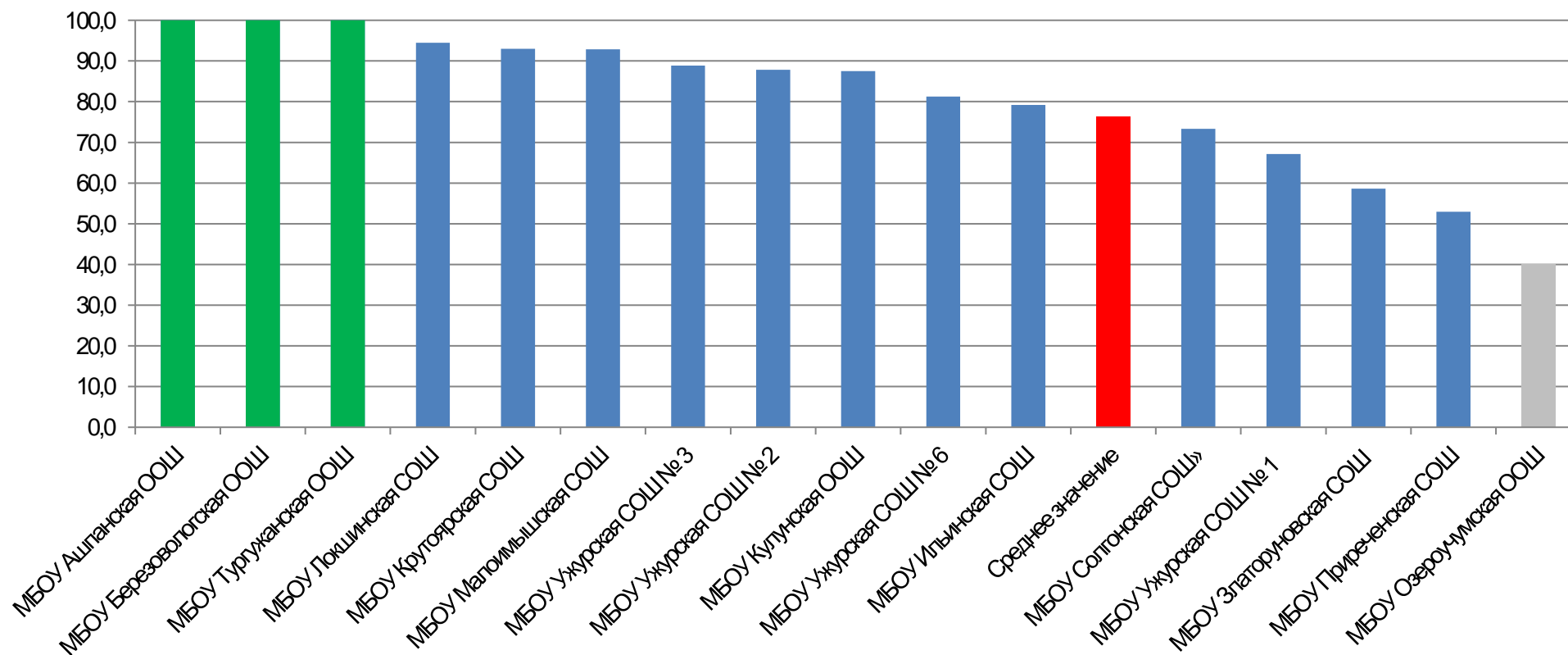


17. Я считаю свою школу современной с точки зрения материально-технического оснащения.



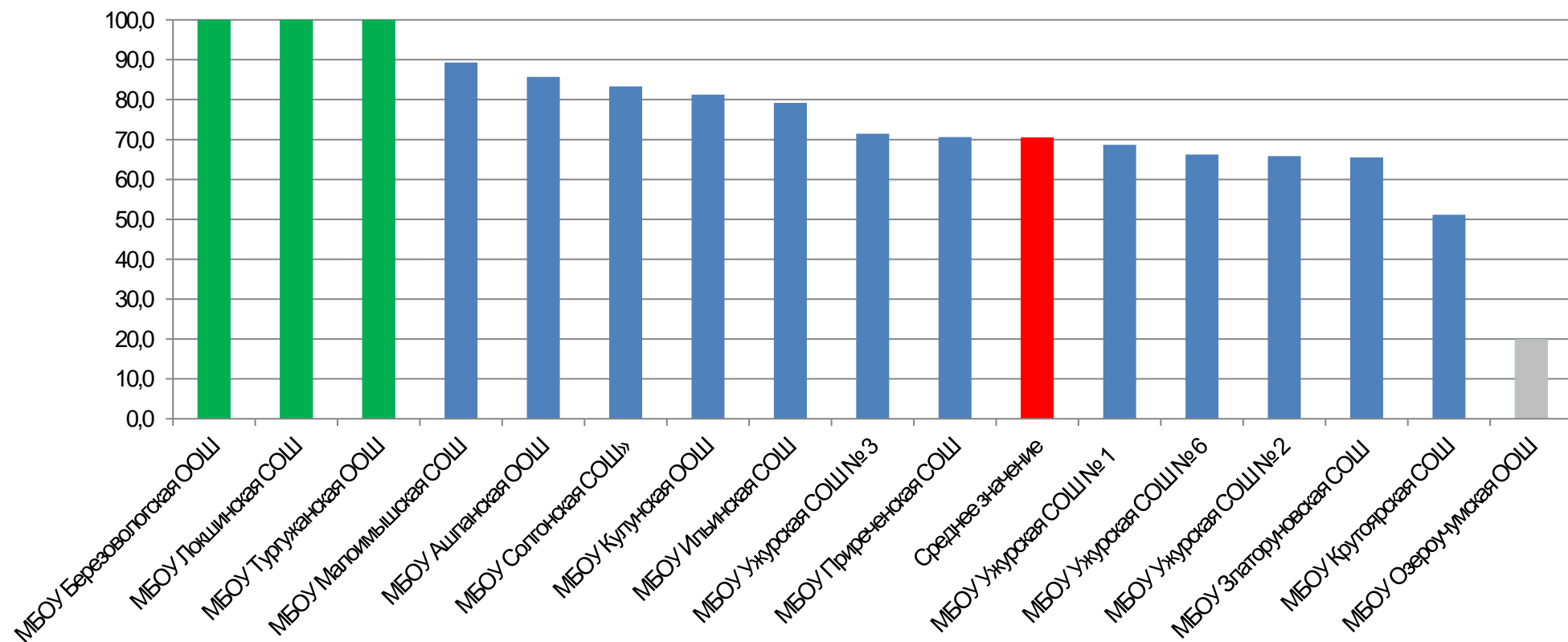


18. Уборщицы, вахтеры, работники гардероба, столовой всегда доброжелательны и вежливы.



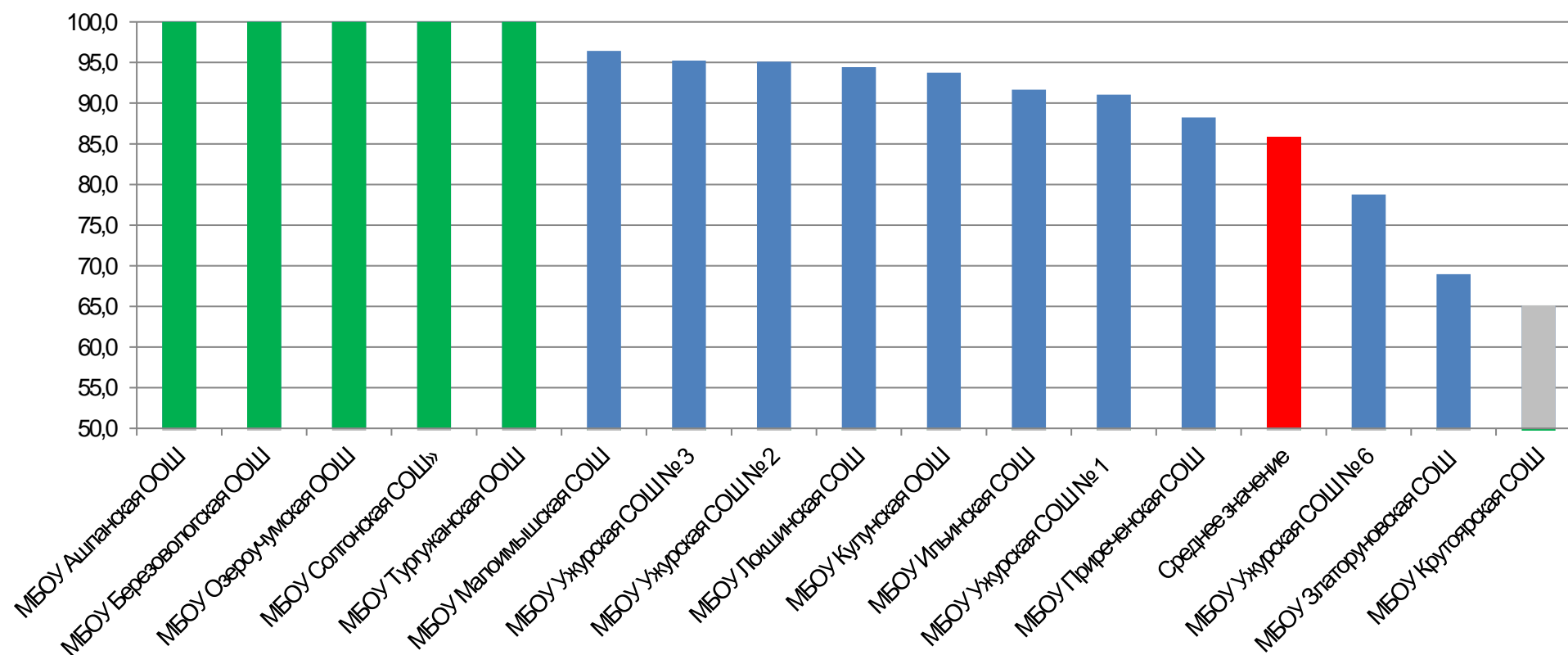


19. В школе всегда учителя относятся ко мне вежливо и доброжелательно.



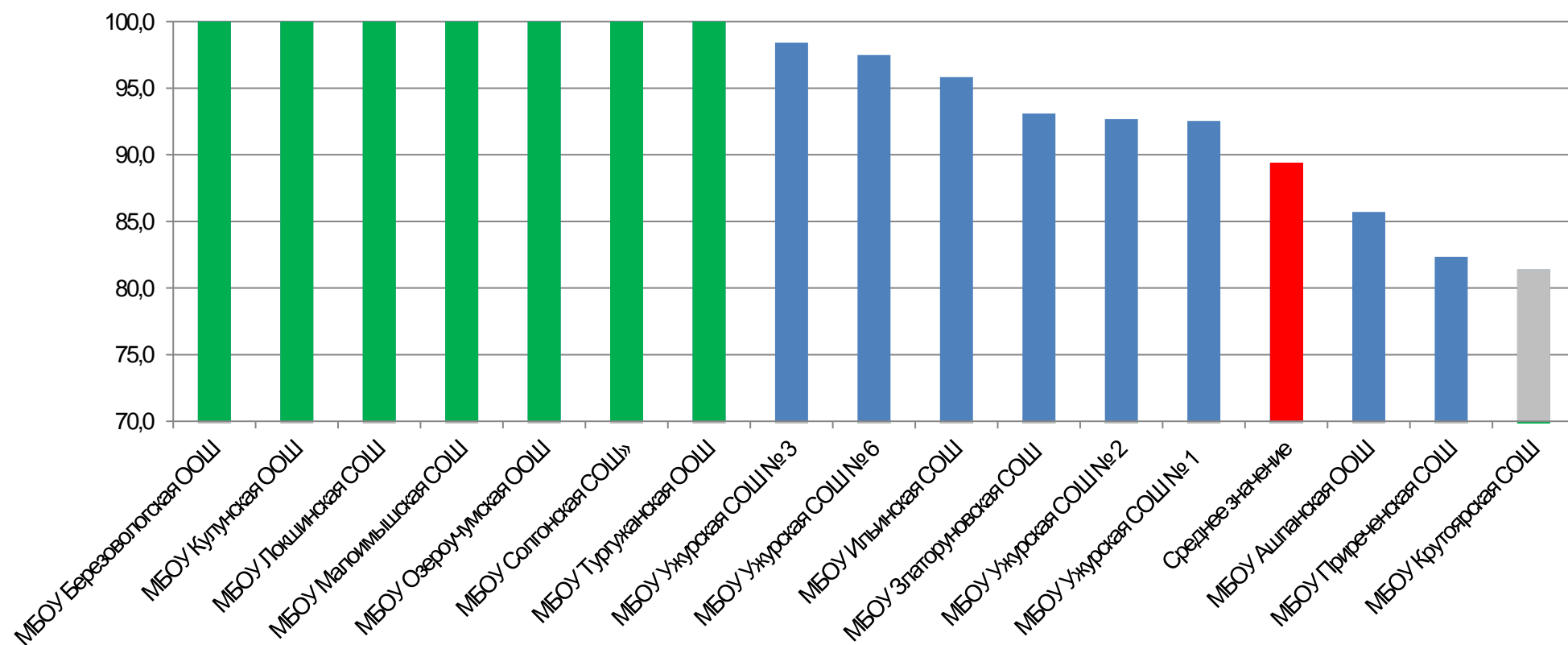


20. Я удовлетворен своими взаимоотношениями с одноклассниками.



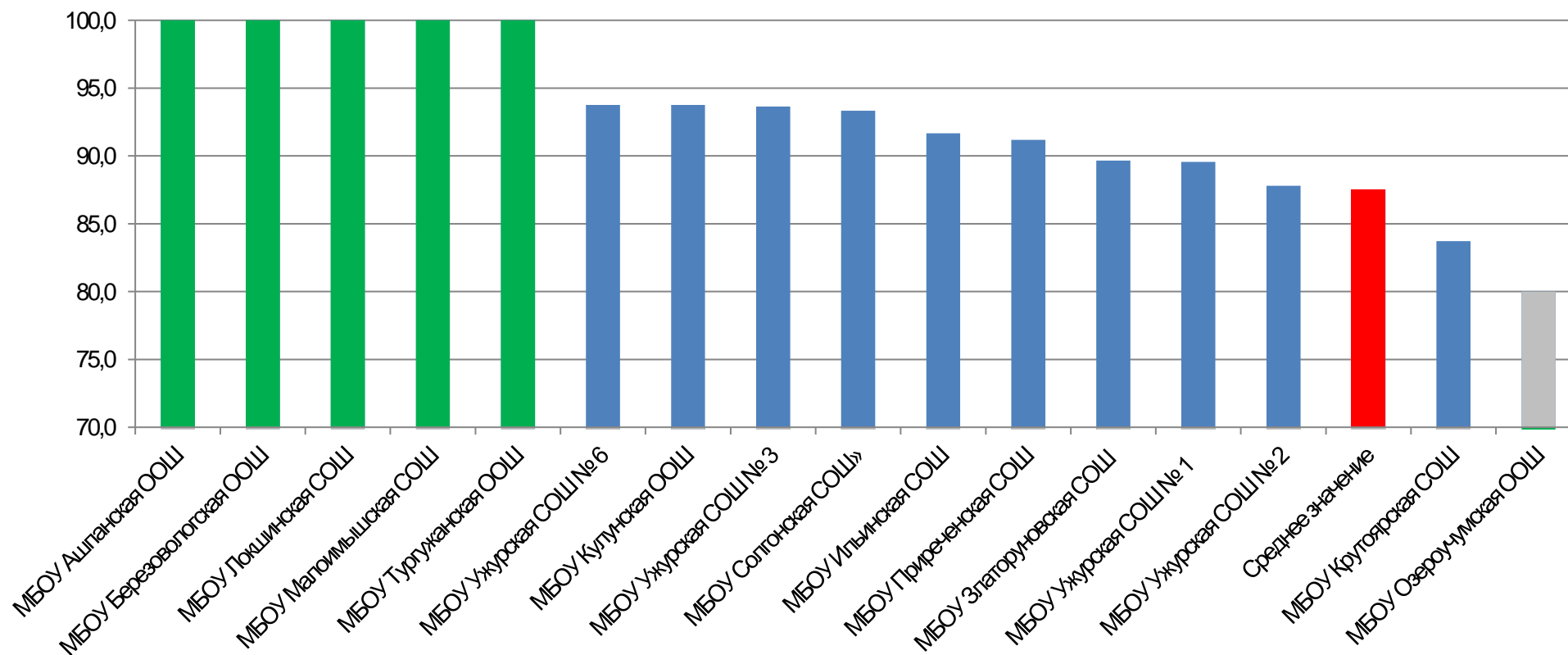


21. Я удовлетворен своими взаимоотношениями с классным руководителем.



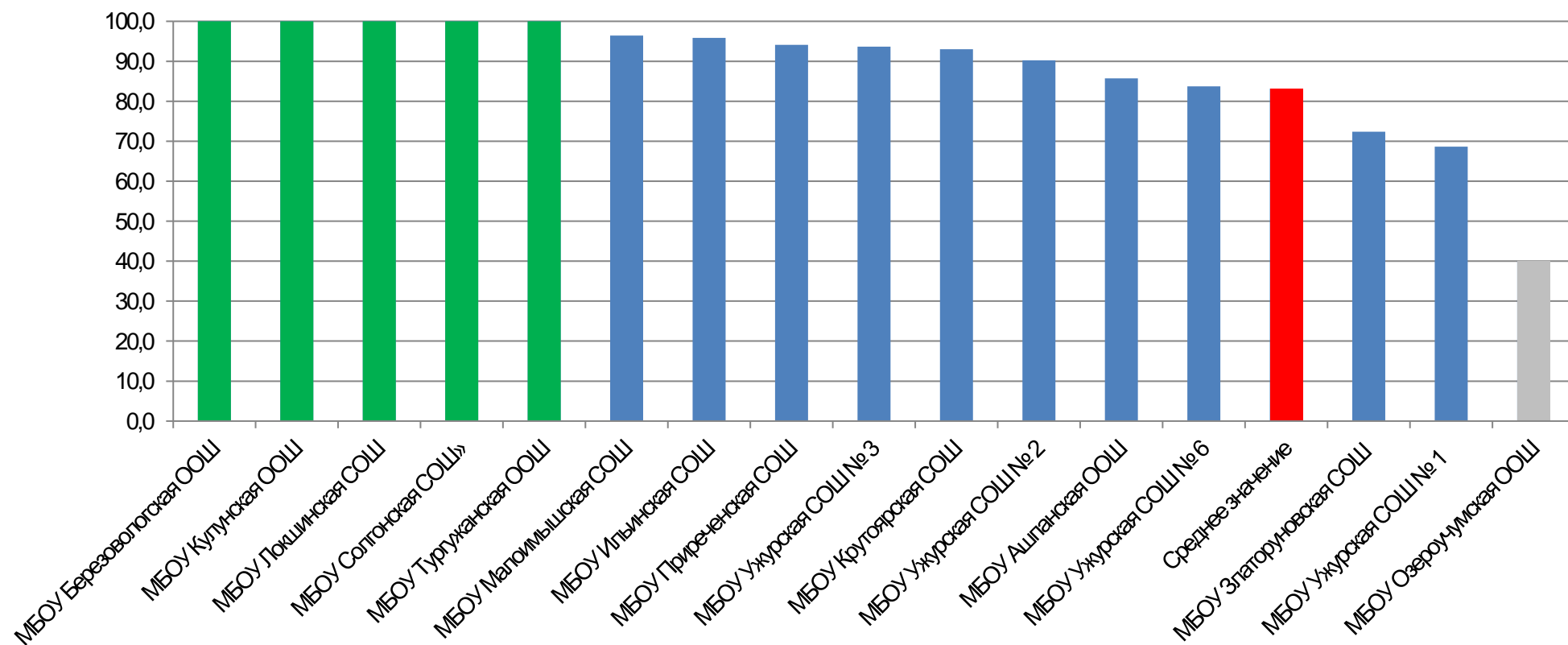


22. Я удовлетворен своими взаимоотношениями с учителями.



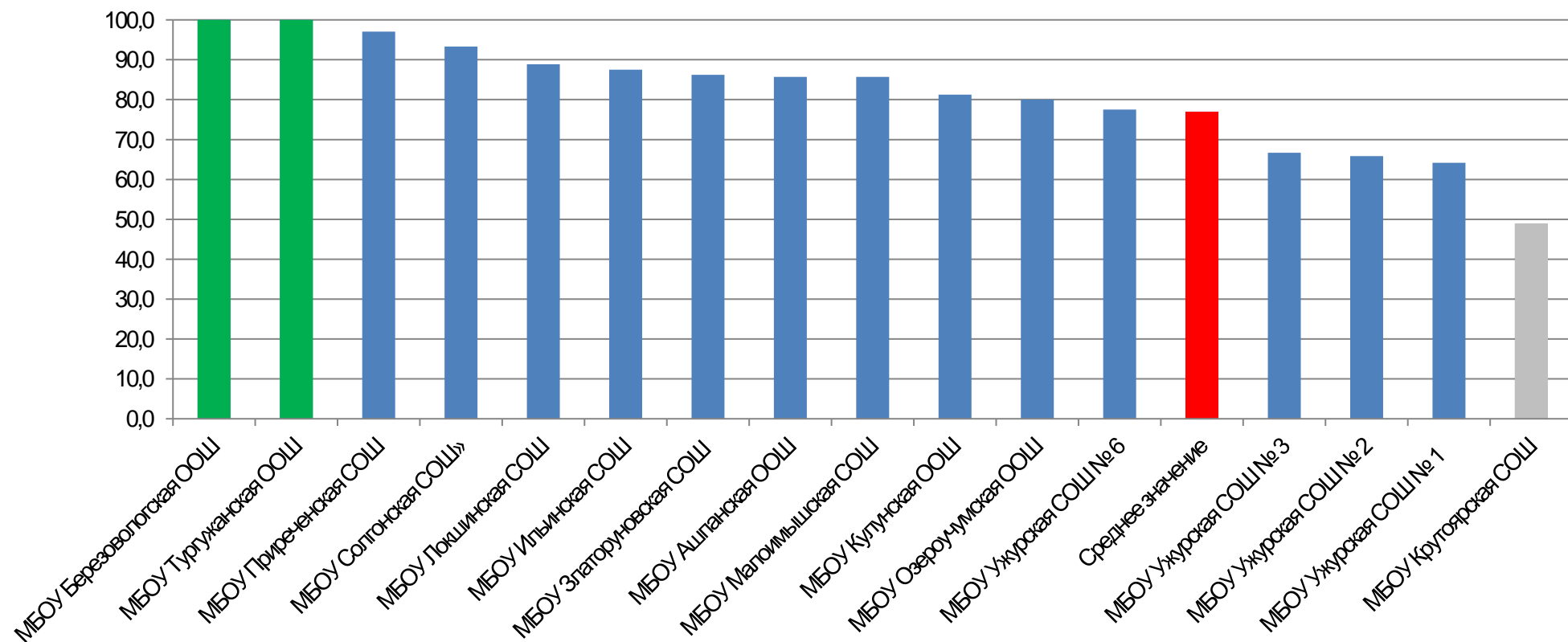


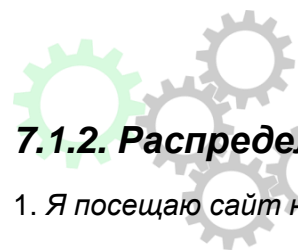
23. Я удовлетворен своими взаимоотношениями с директором школы и его заместителями.





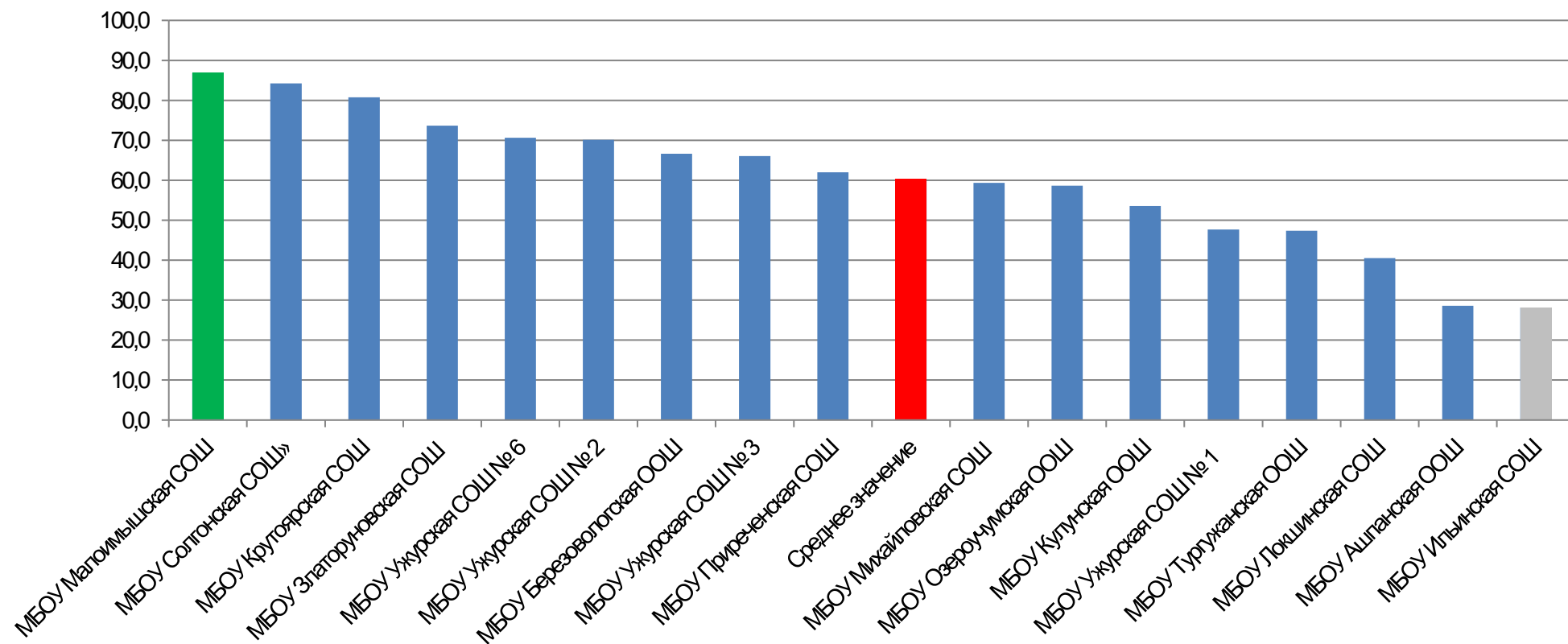
24. Я НЕ пользуюсь услугами репетиторов.





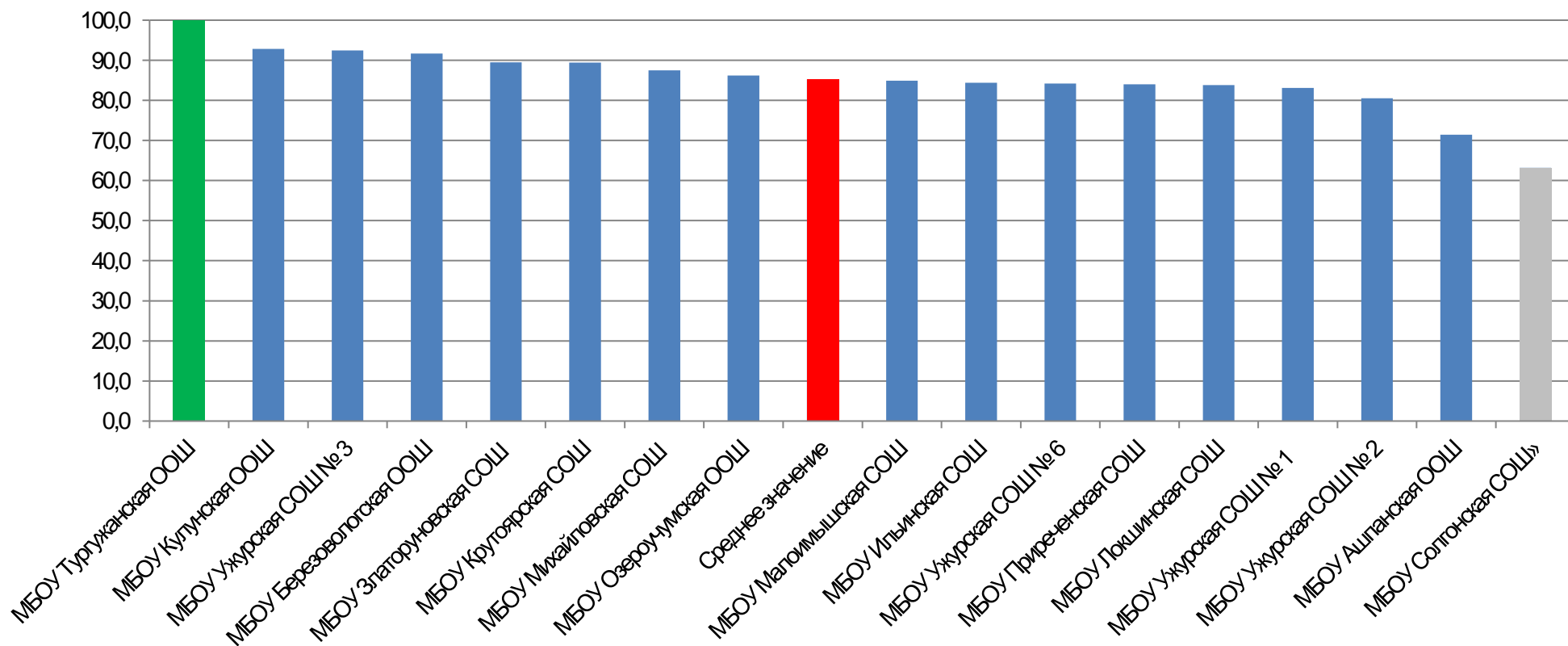
7.1.2. Распределение удовлетворительных ответов учащихся АШСР

1. Я посещаю сайт нашей школы.

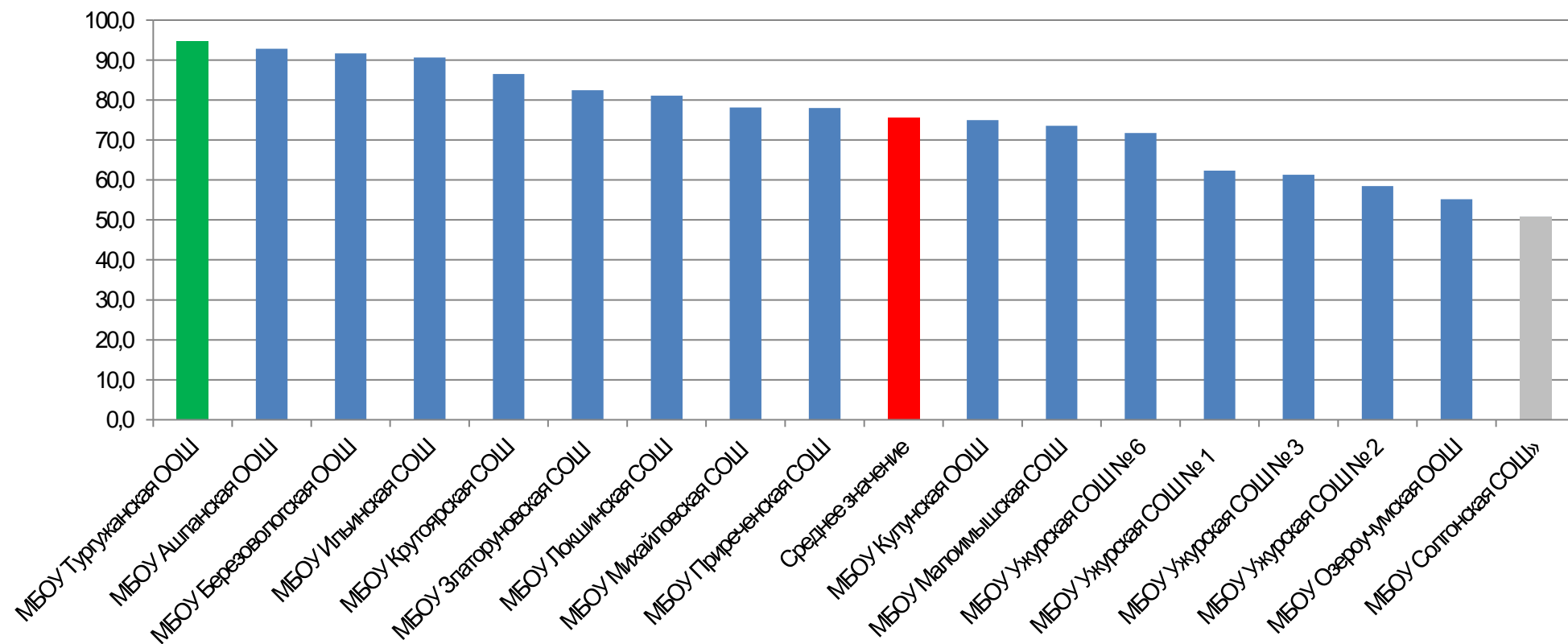




2. На информационных стендах в школе всегда размещается полезная для меня информация.

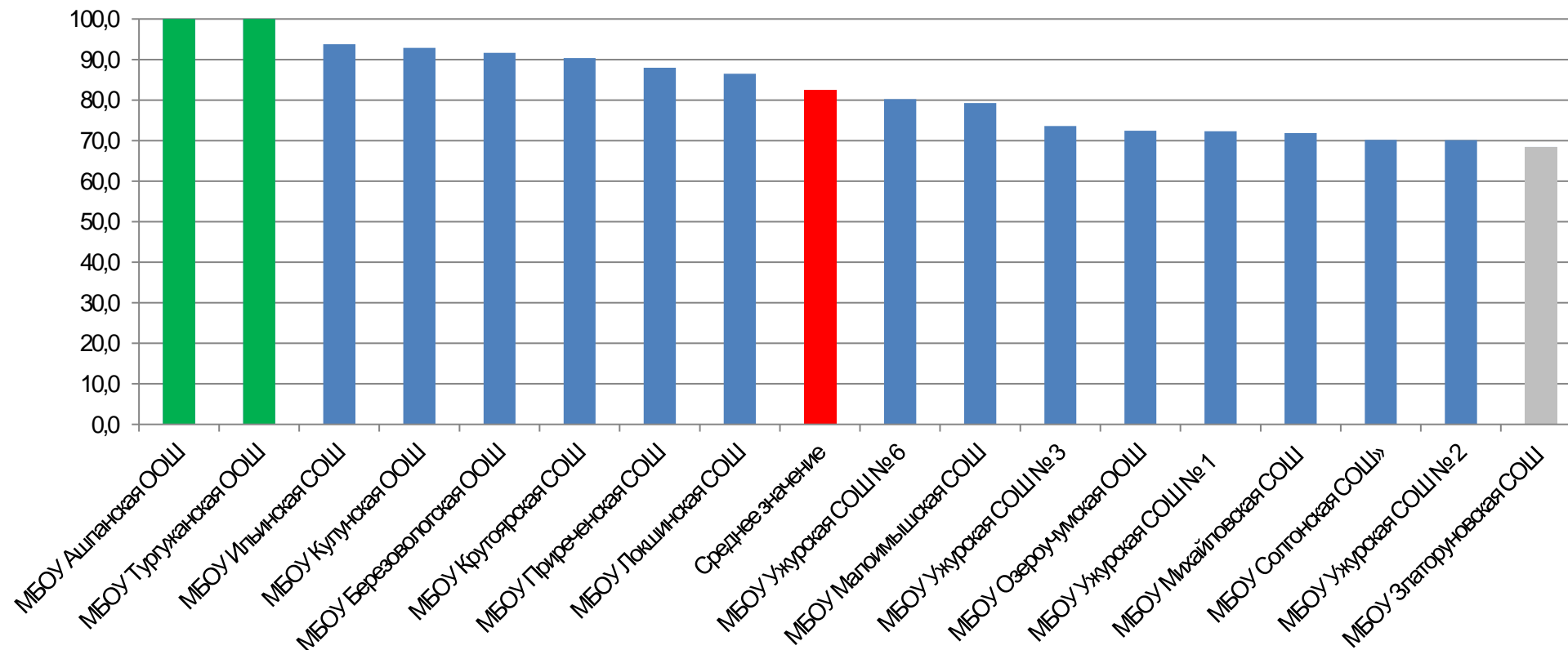


3. В школе созданы условия для комфортного отдыха на переменах, нет нужной для этого мебели (диваны, кресла, скамейки и т.д.) в коридорах, рекреациях.

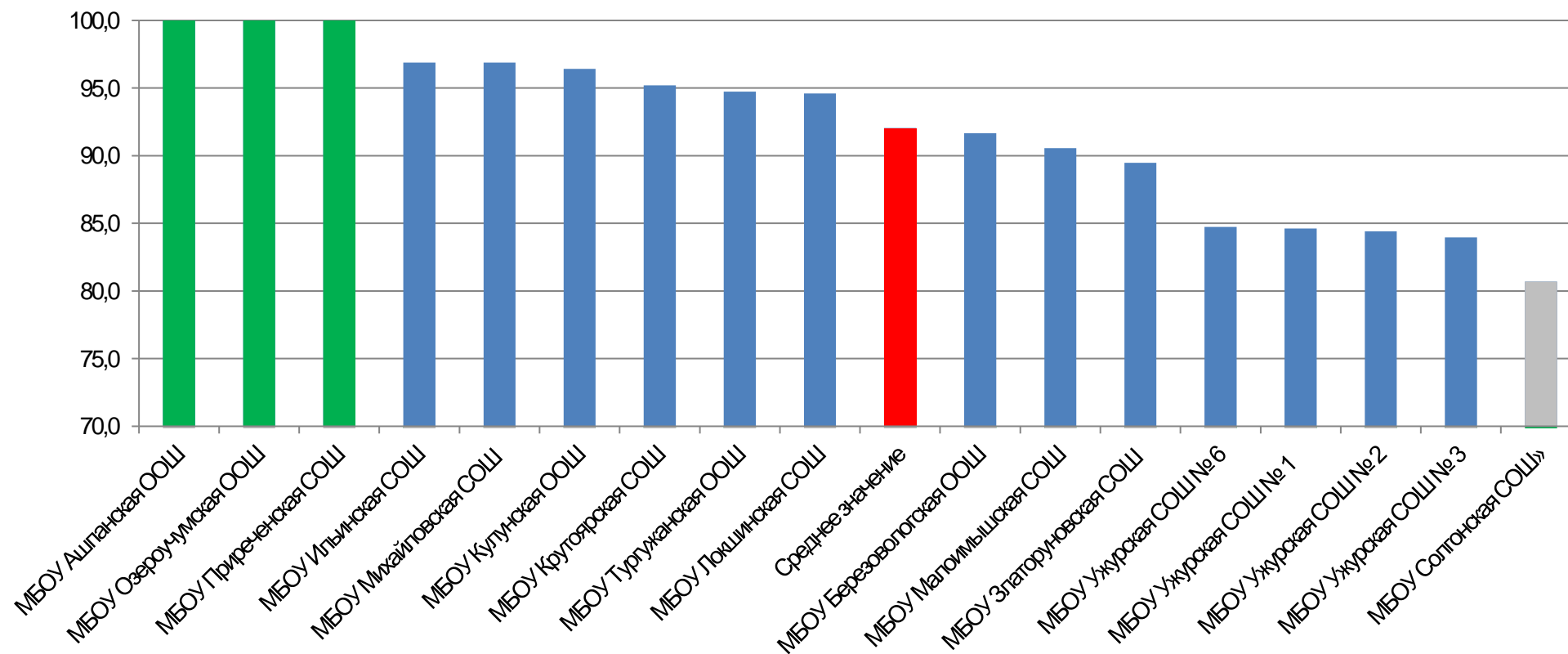




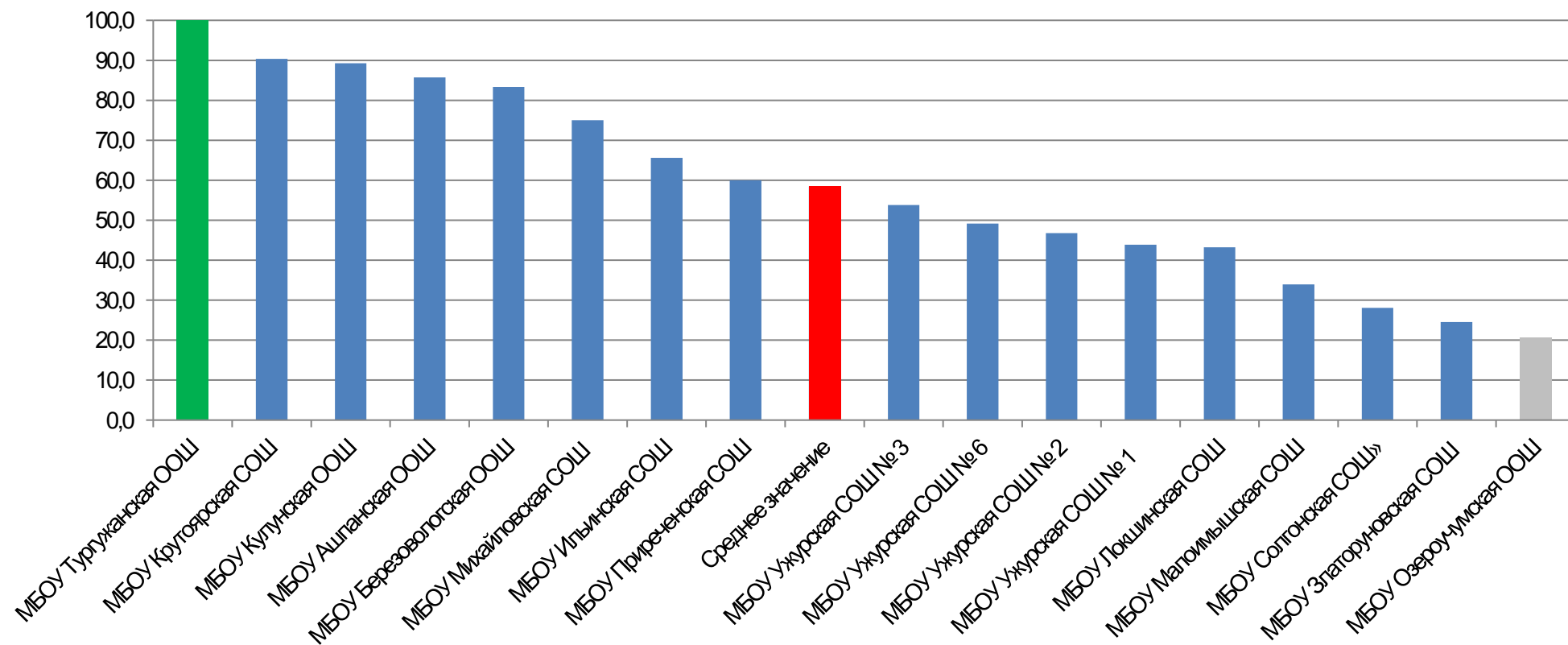
4. На стенах в школе указателей расположения кабинета директора, лестниц, спортзала, столовой и т.д.



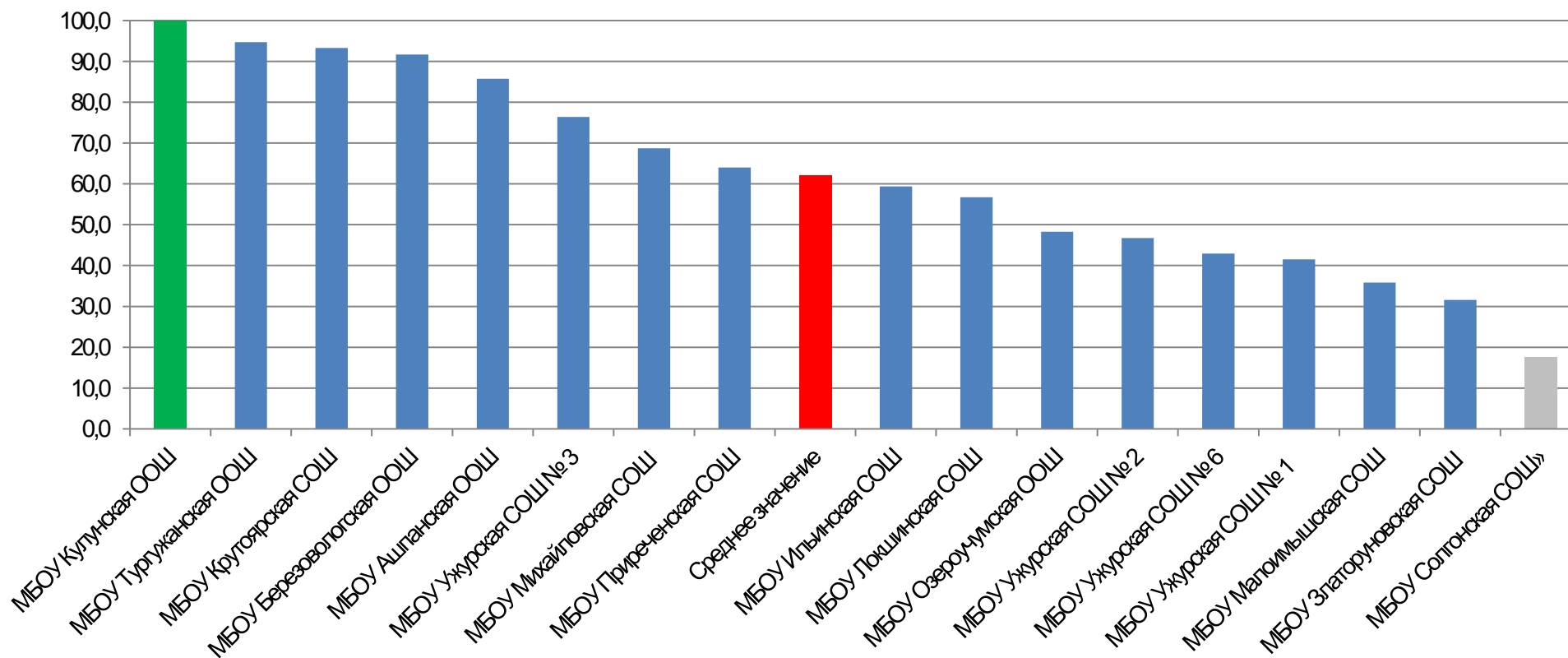
5. В любое время нахождения в школе у меня всегда есть возможность попить воды.



6. В школьных туалетах всегда есть мыло, туалетная бумага.

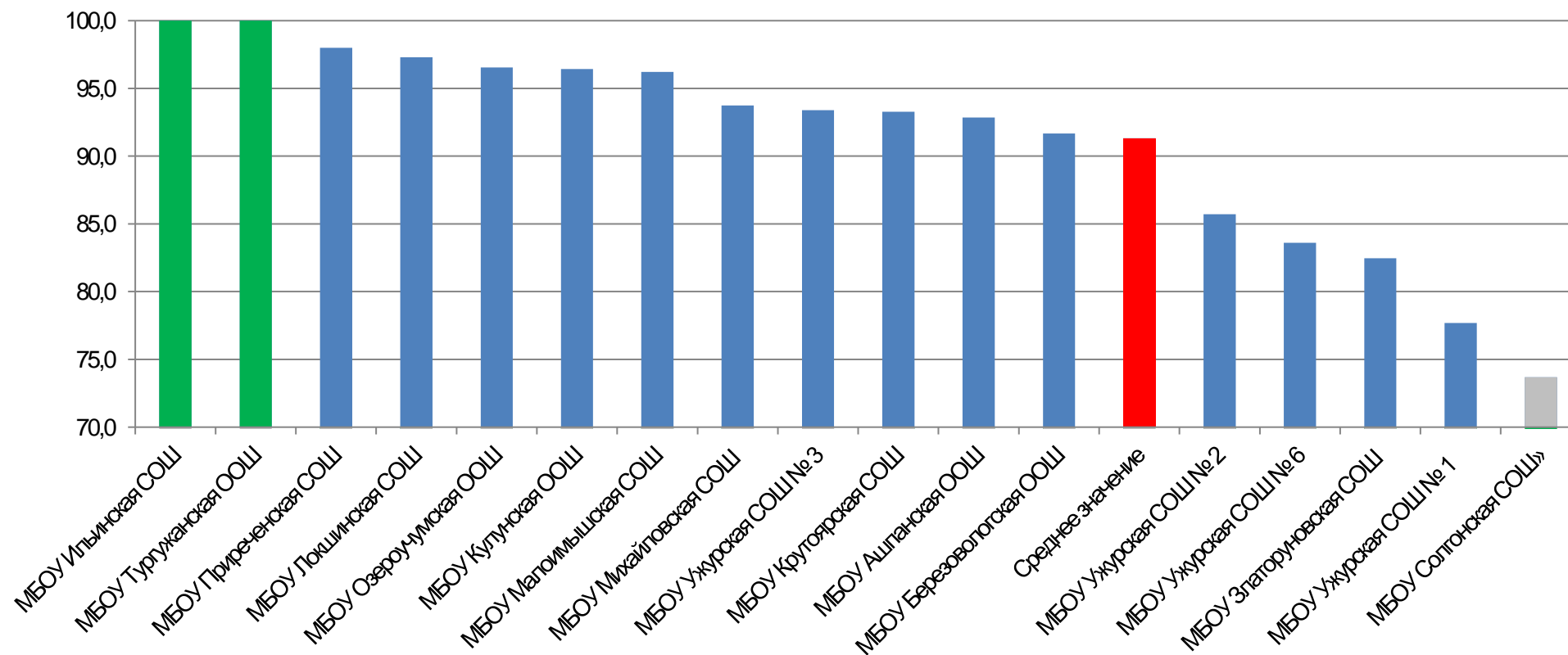


7. Школьные туалеты оснащены работающими сушилками для рук (или есть всегда полотенца).

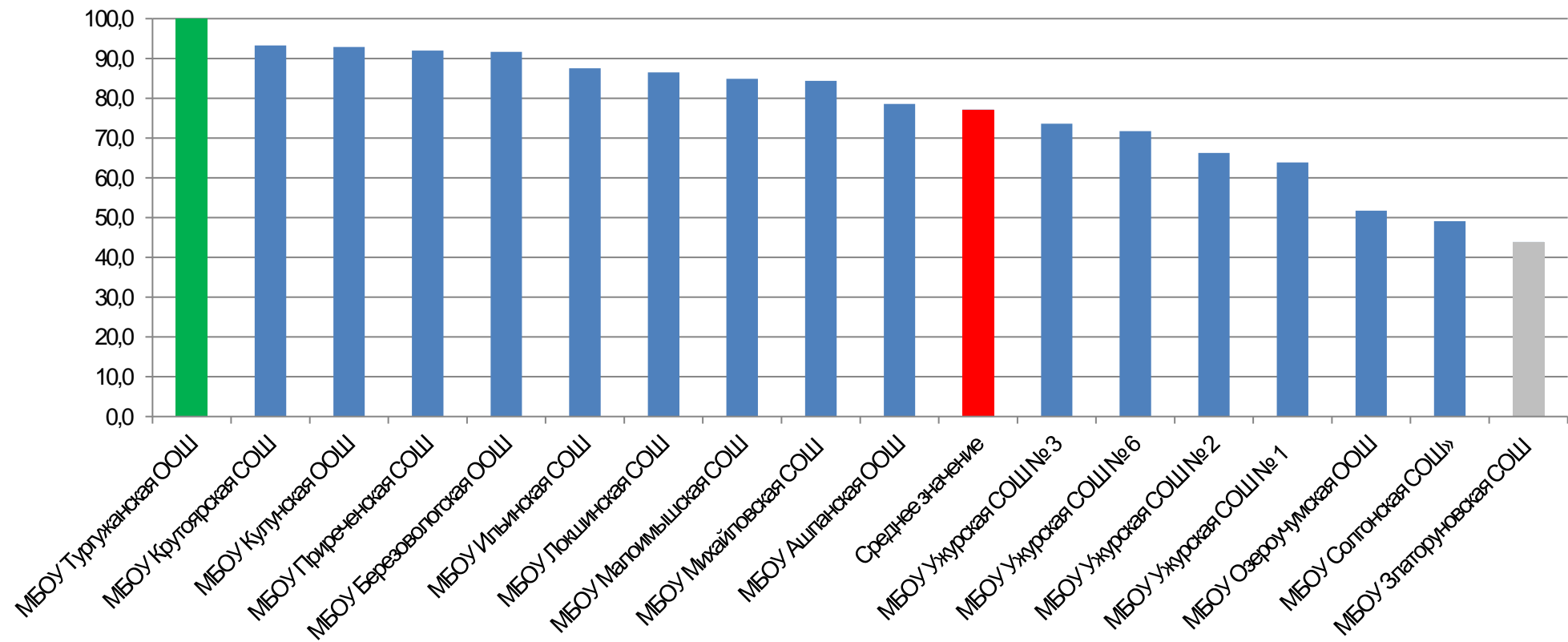




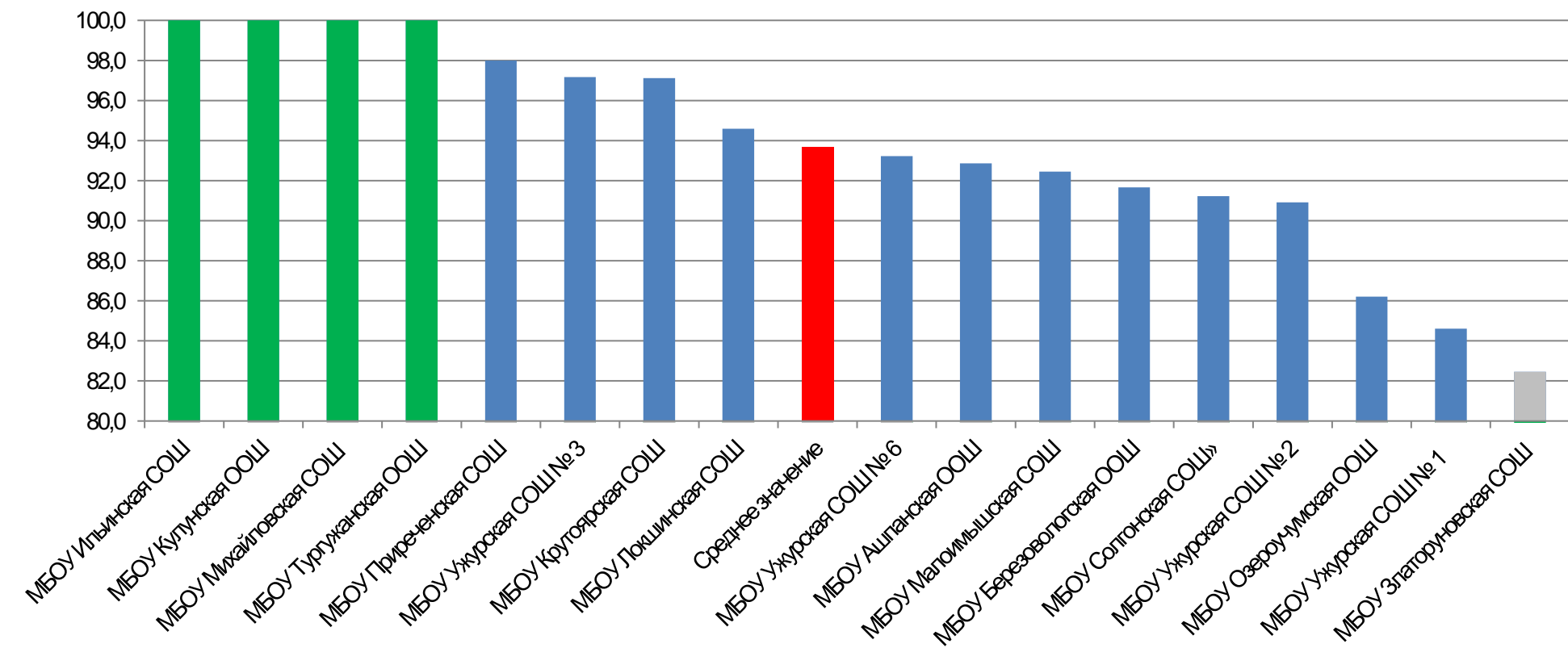
8. В туалетных комнатах всегда исправны краны. Есть всегда вода, чтобы помыть руки, умыться.



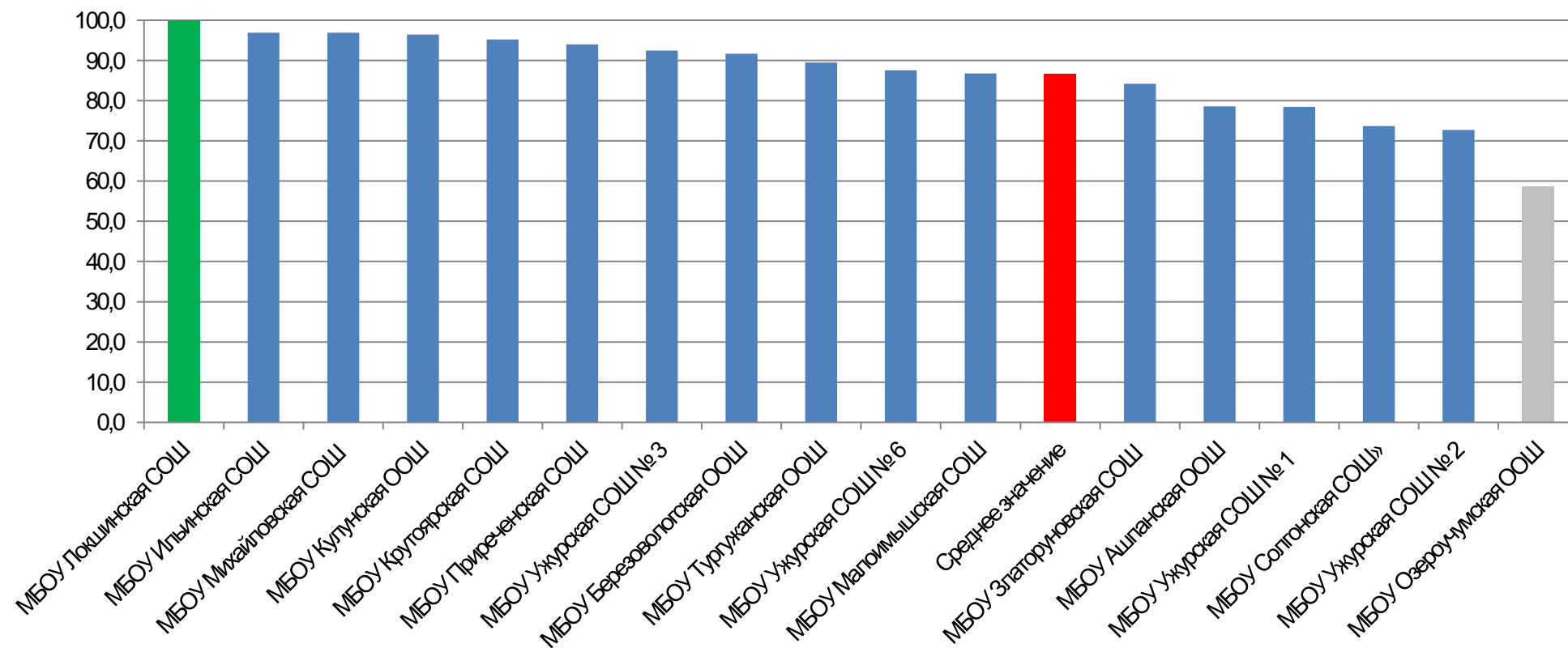
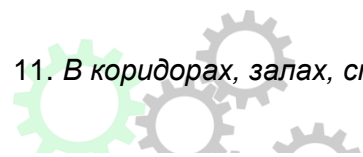
9. В школьных туалетах всегда чисто.



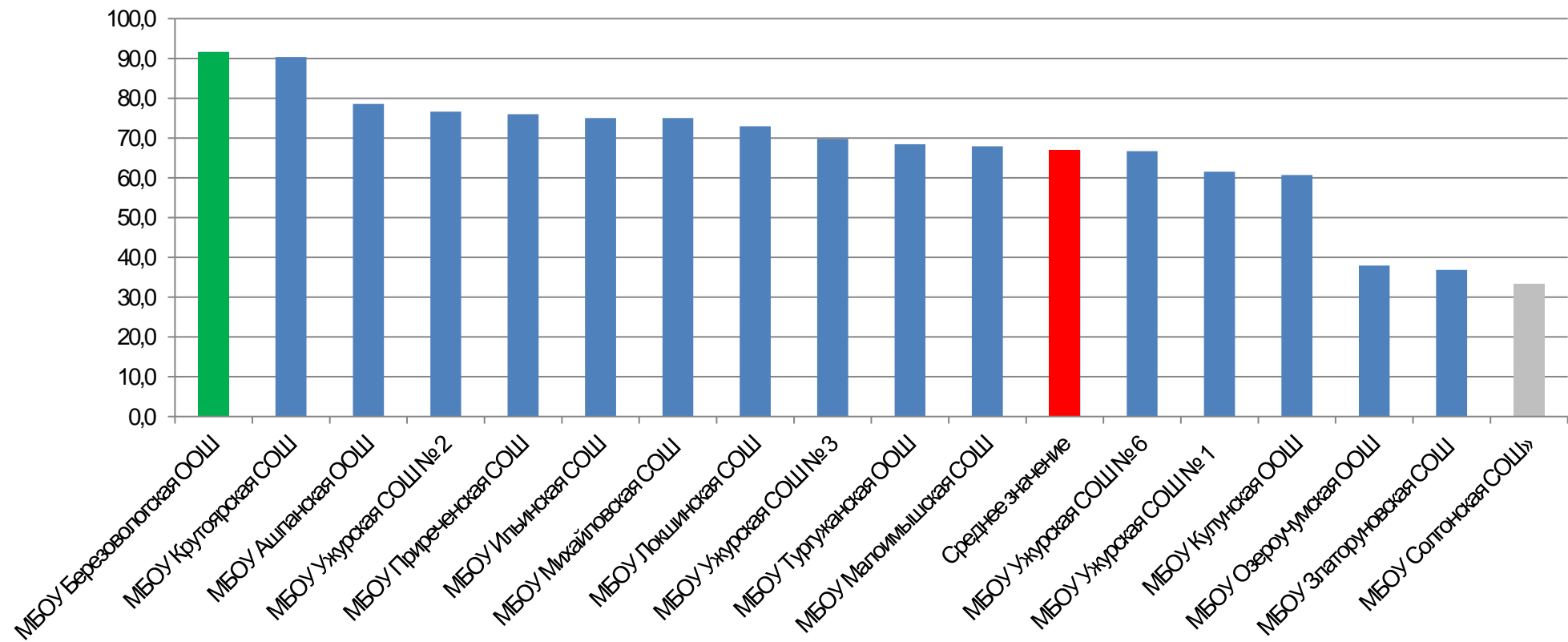
10. В коридорах, залах, столовой и кабинетах всегда светло и чисто.



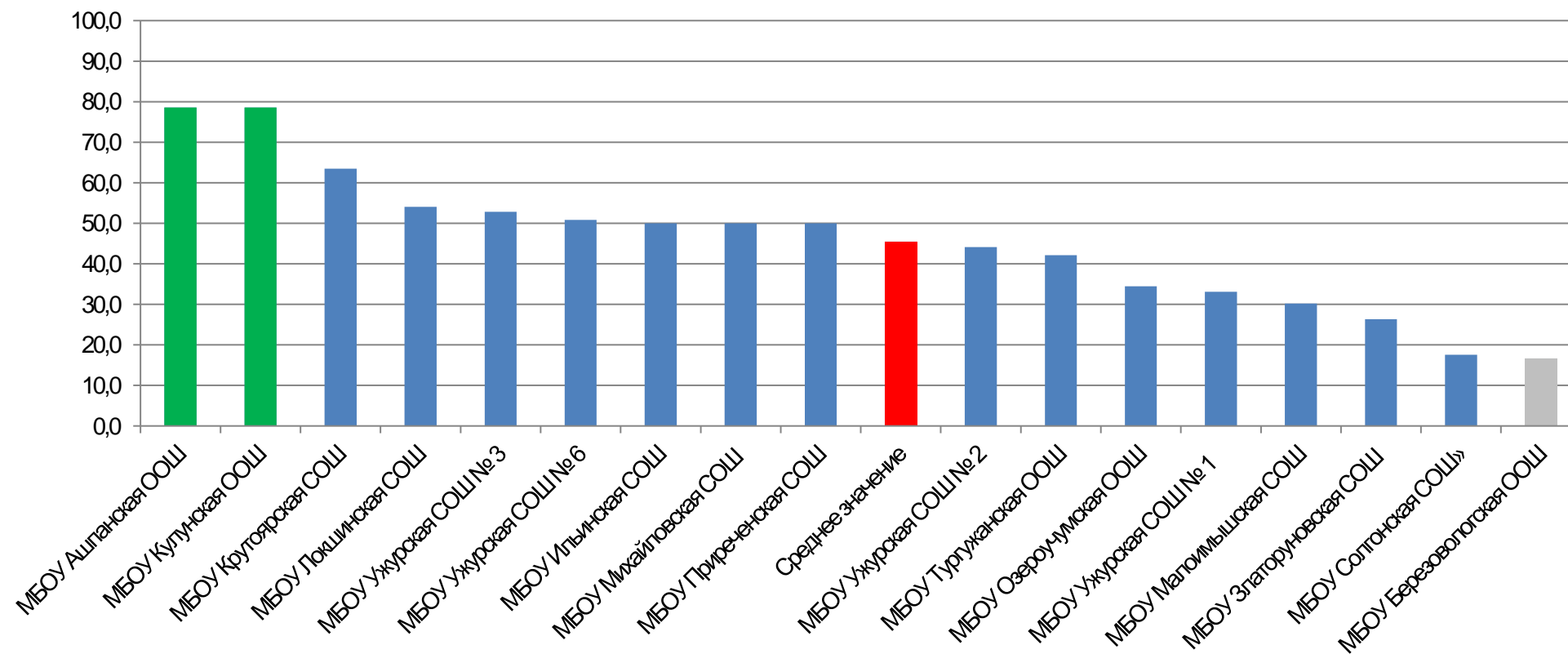
11. В коридорах, залах, столовой и кабинетах всегда комфортная температура.



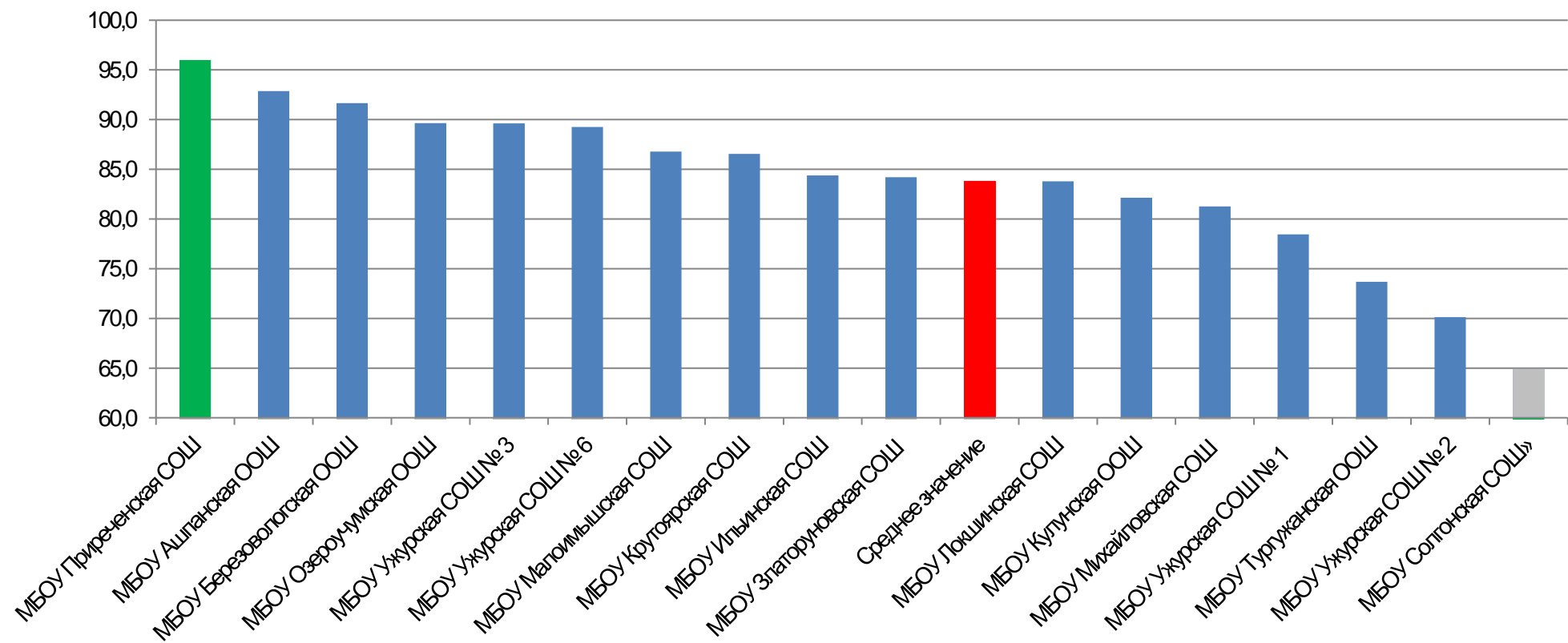
12. Мне нравится, как готовят в школьной столовой.



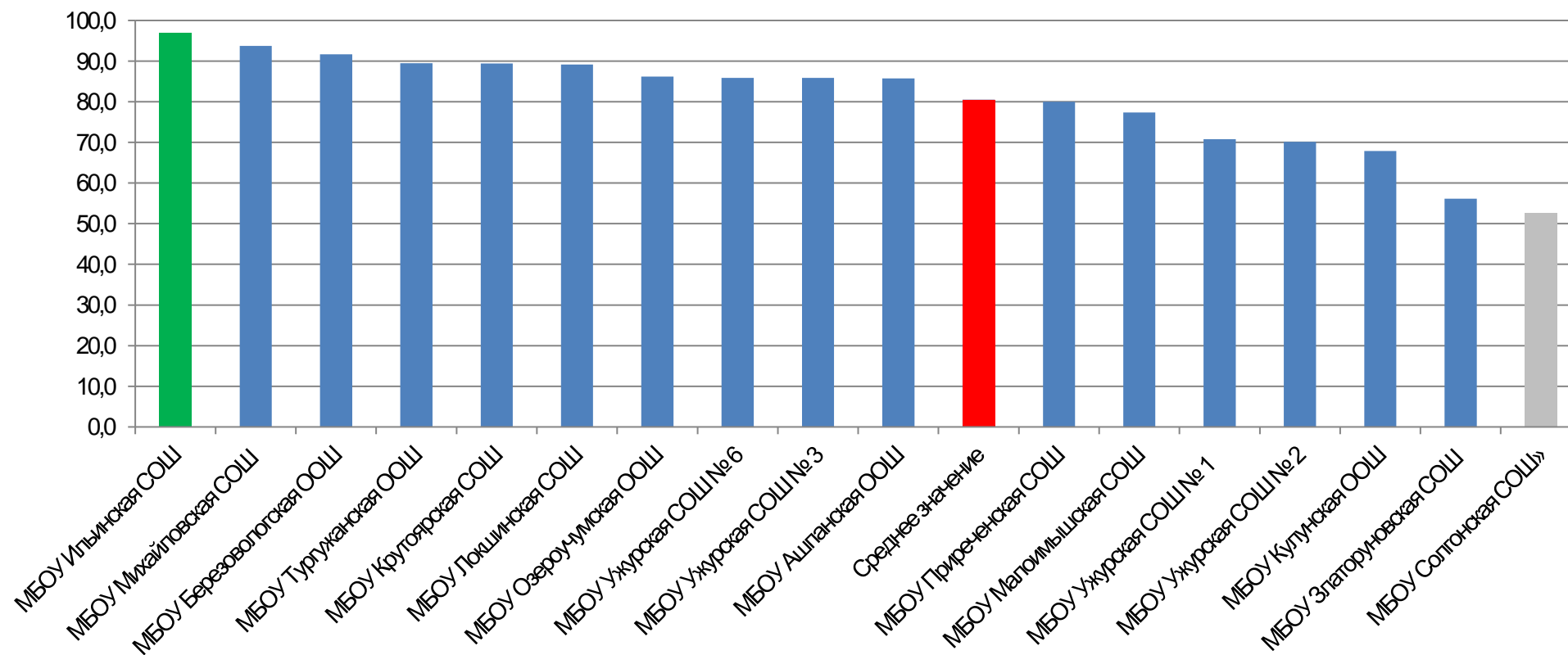
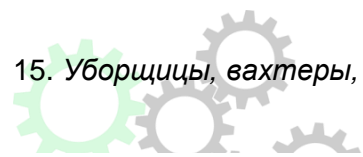
13. После школьного дня я не чувствую себя уставшим.



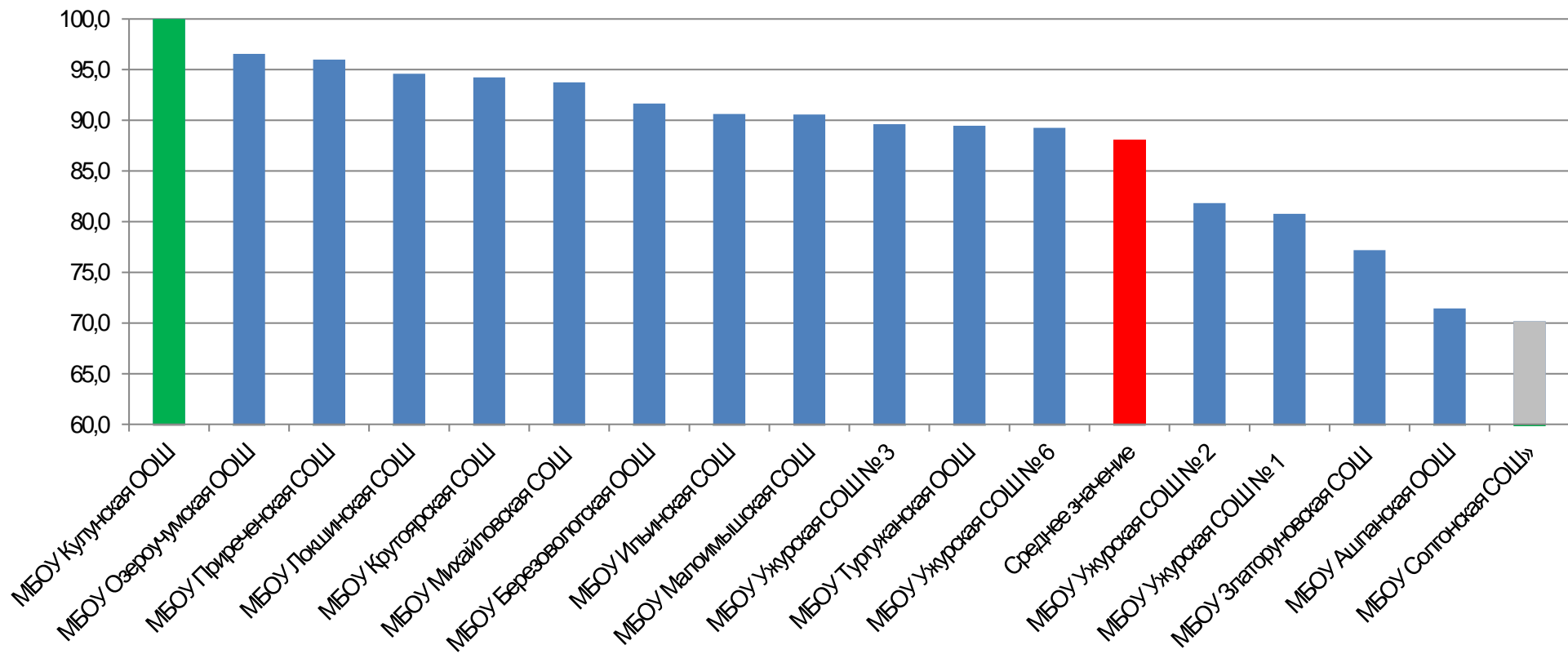
14. Мне нравится, как выглядит наша школа.



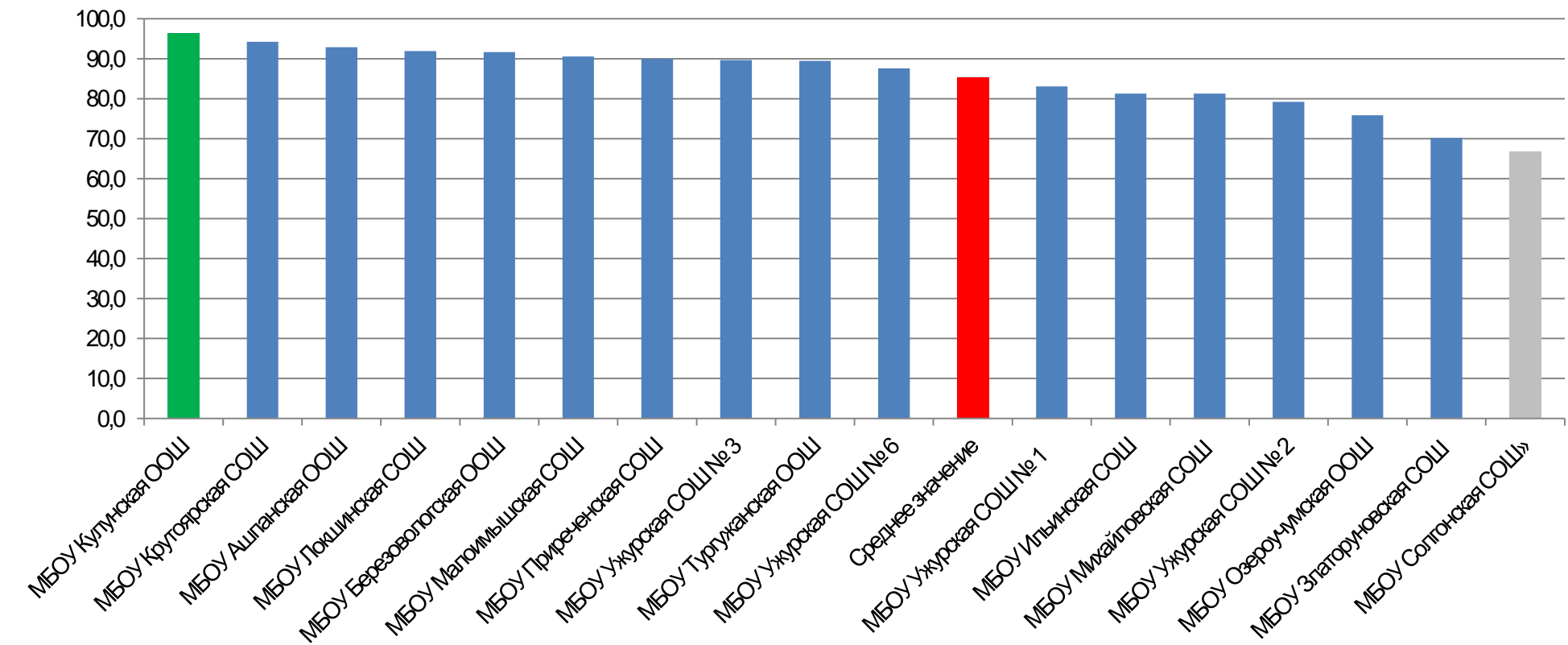
15. Уборщицы, вахтеры, работники гардероба, столовой всегда доброжелательны и вежливы.



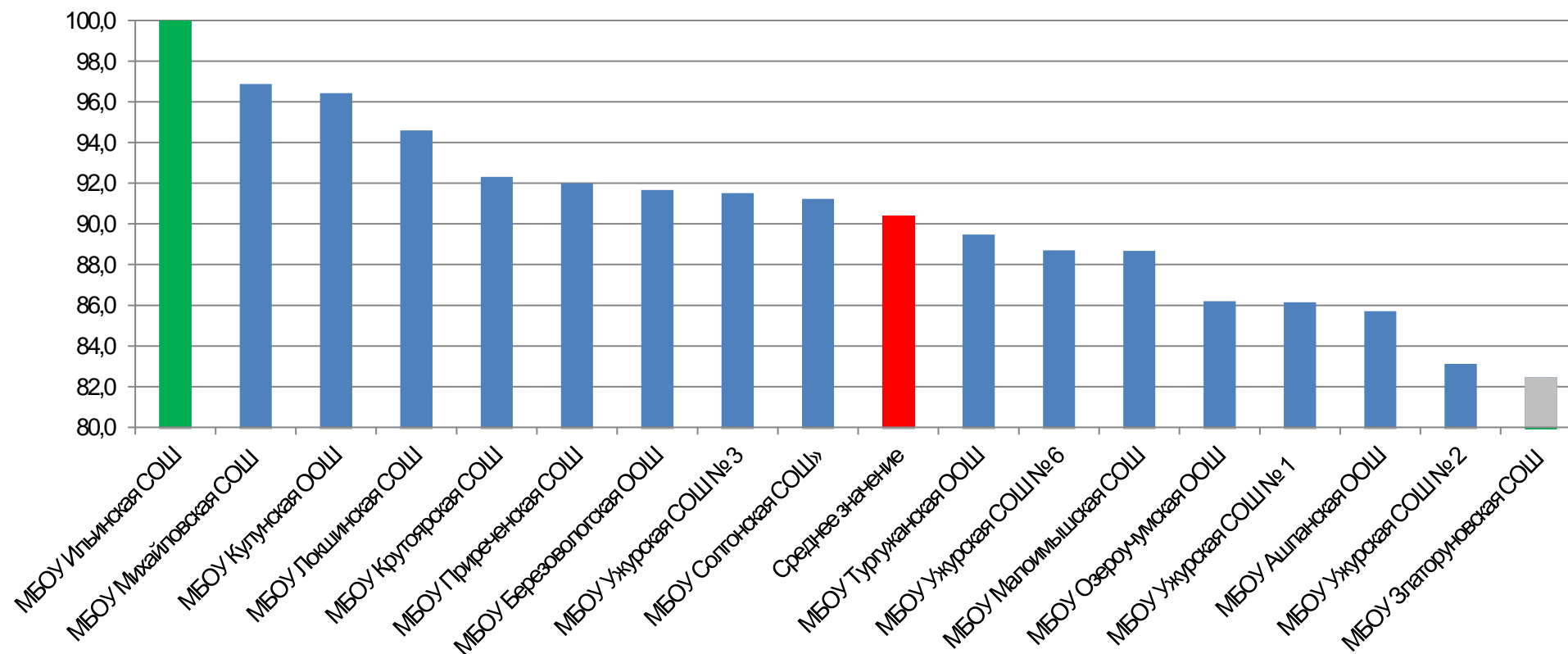
16. В школе учителя всегда дружелюбные и вежливые.



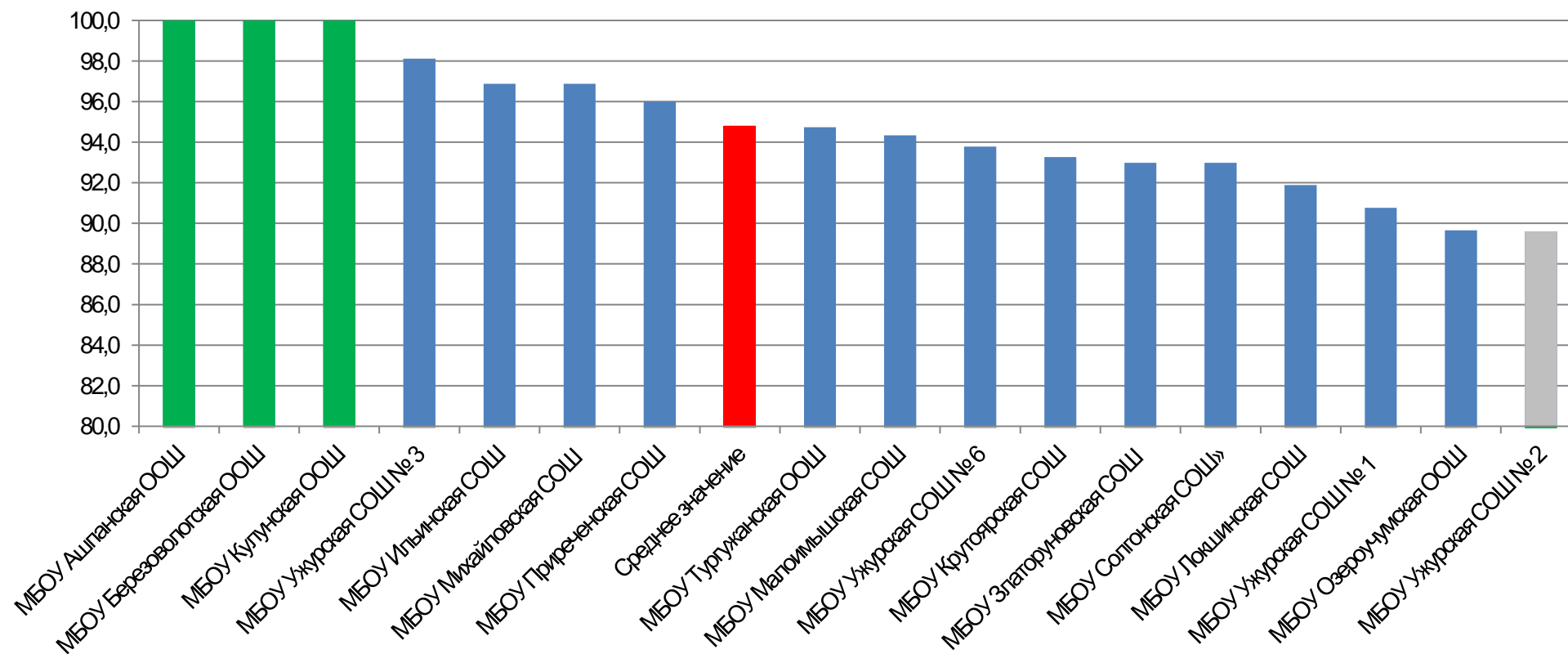
17. Мне нравится учиться в школе.



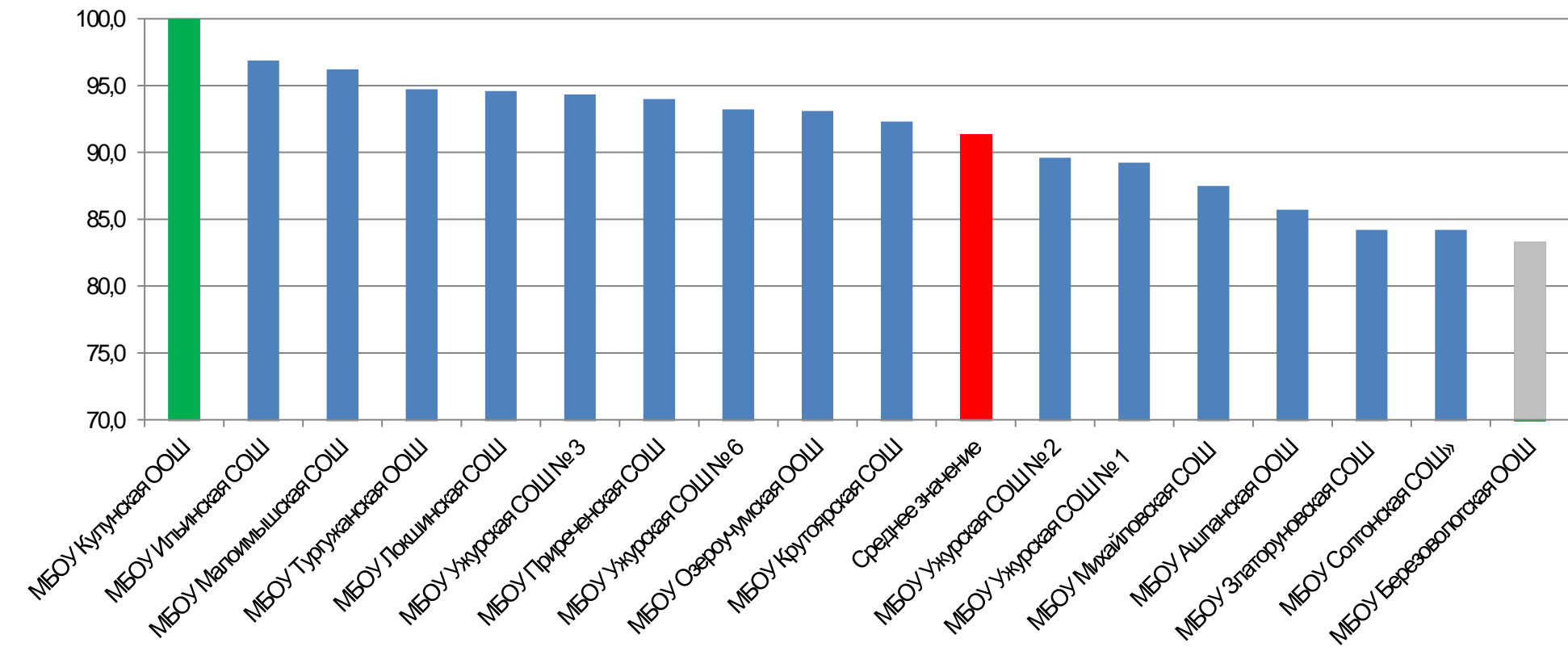
18. Я удовлетворен своими взаимоотношениями с одноклассниками.



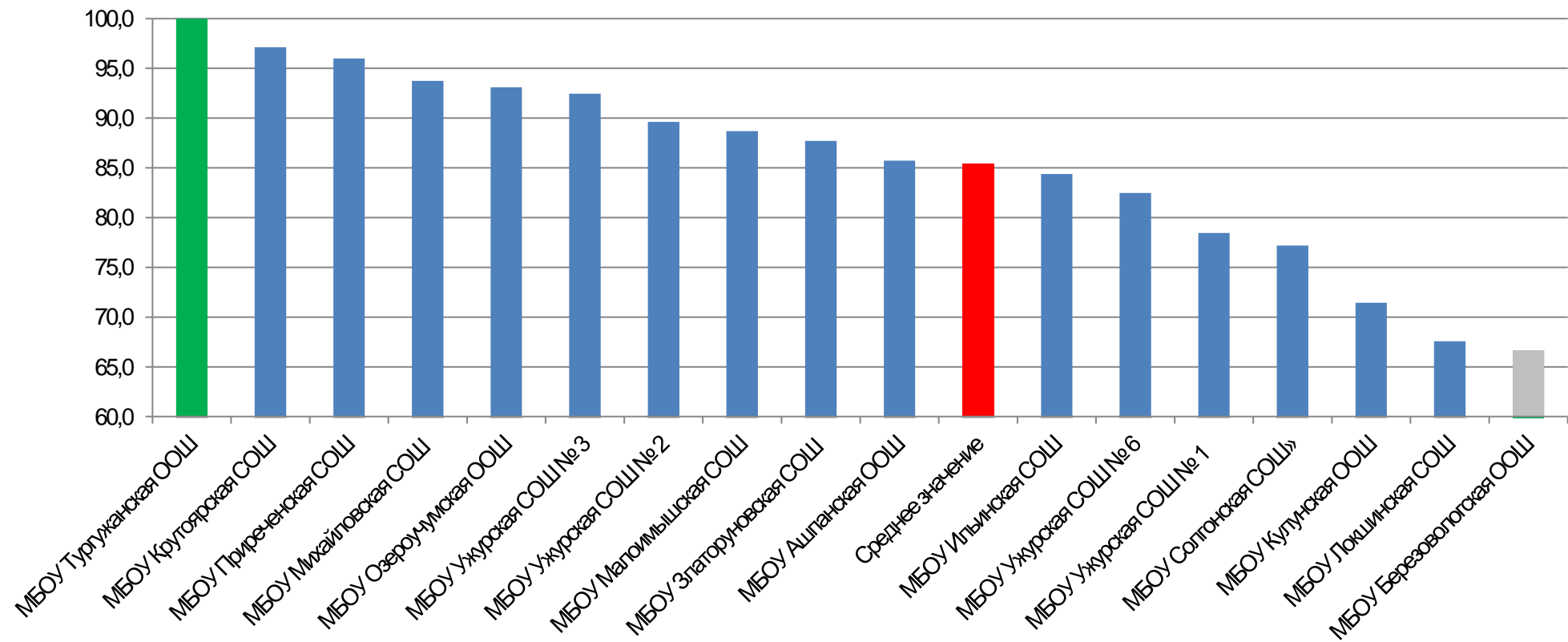
19. Я удовлетворен своими взаимоотношениями с классным руководителем.



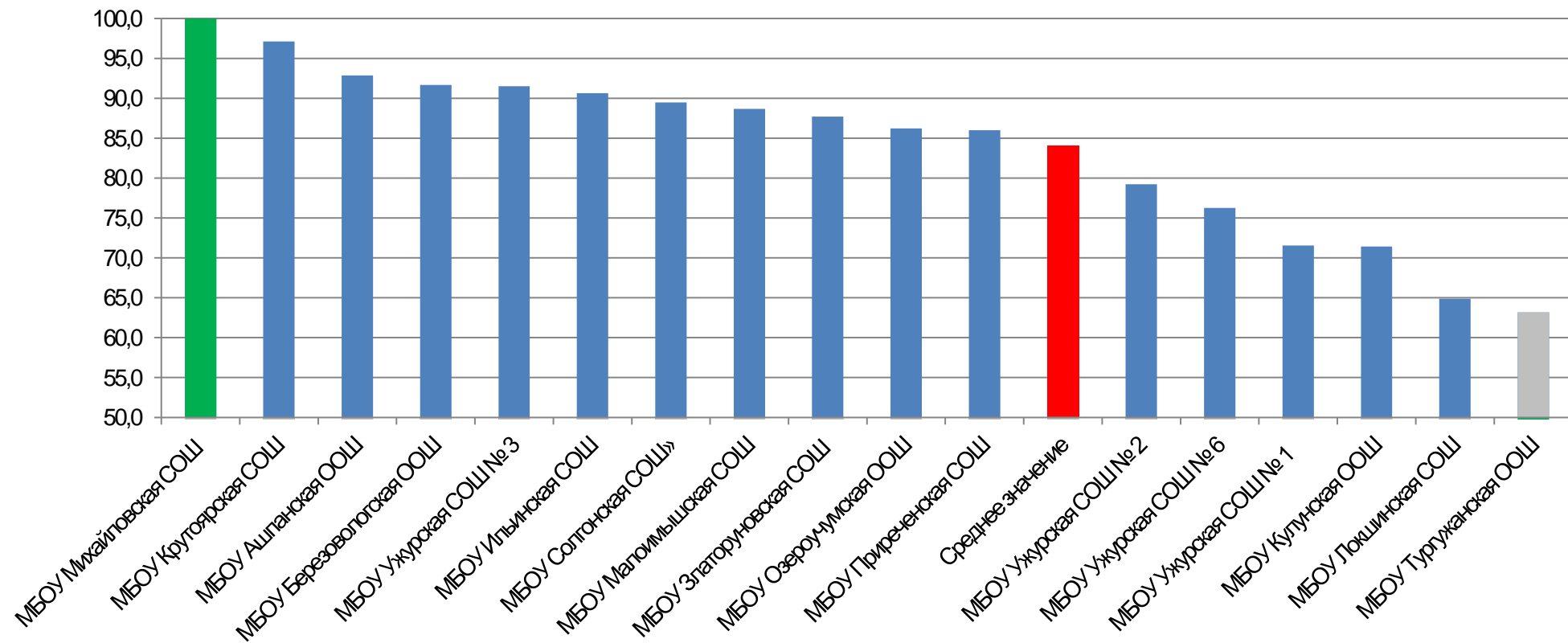
20. Я удовлетворен своими взаимоотношениями с учителями школы.



21. Я самостоятельно справляюсь с домашним заданием.

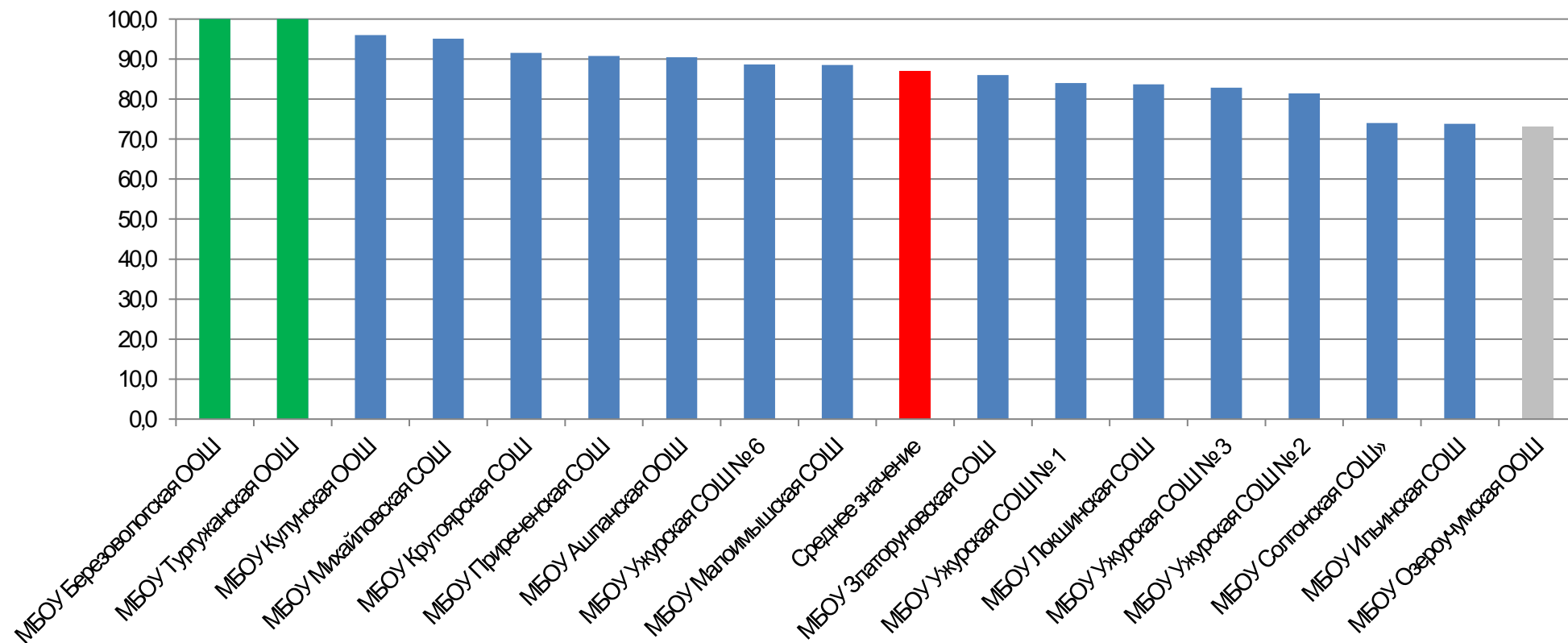


22. Я НЕ пользуюсь услугами репетиторов.

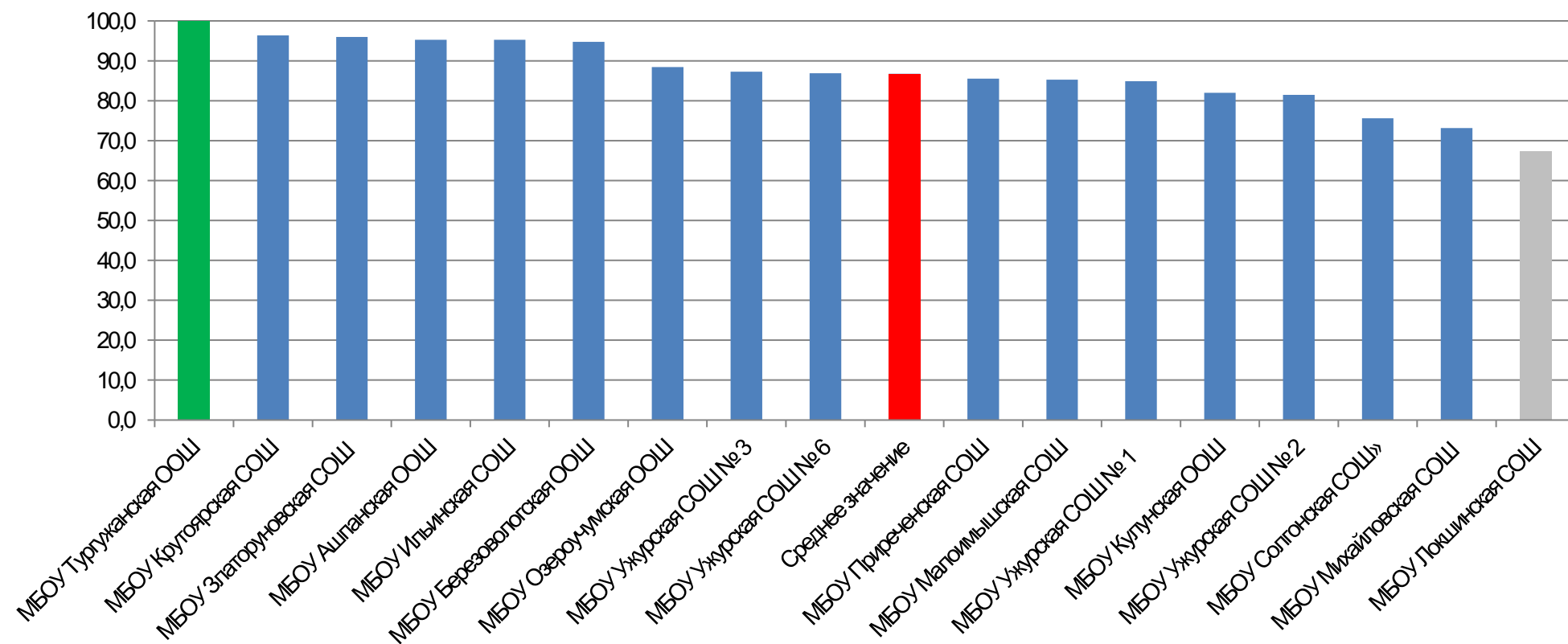


7.1.3. Распределение удовлетворительных ответов родителей учащихся АРШ

1. На информационных стендах в помещениях школы всегда представлена актуальная и полезная для родителей (законных представителей школьников) информация.

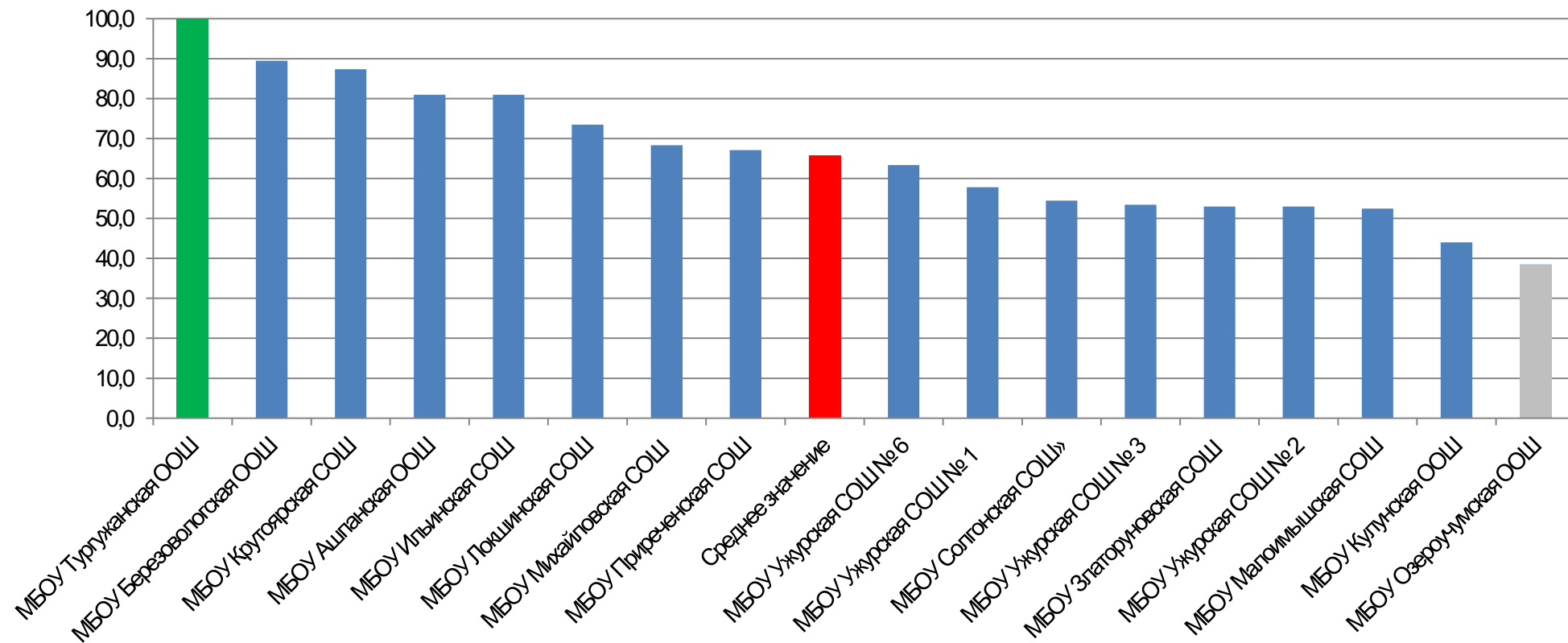


2. Необходимая для родителей (законных представителей школьников) информация о деятельности школы представлена на её официальном сайте.

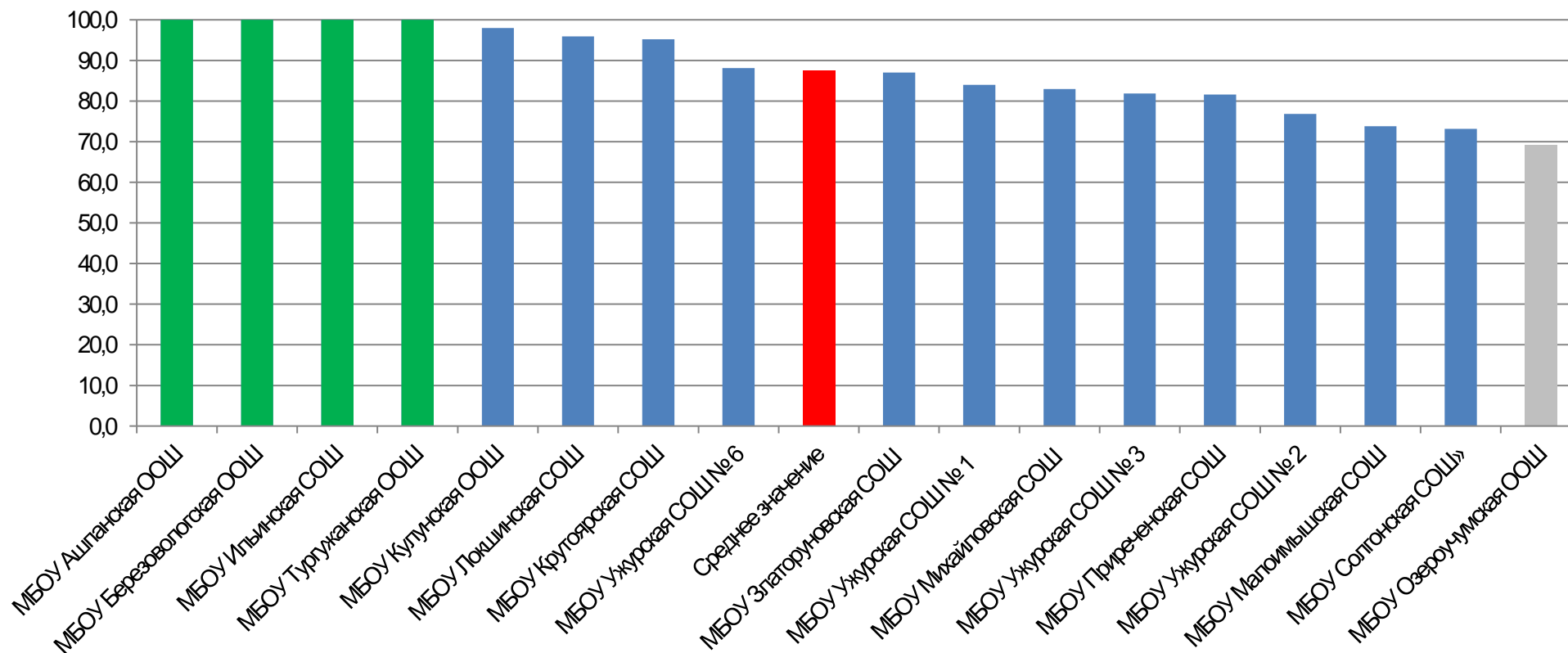




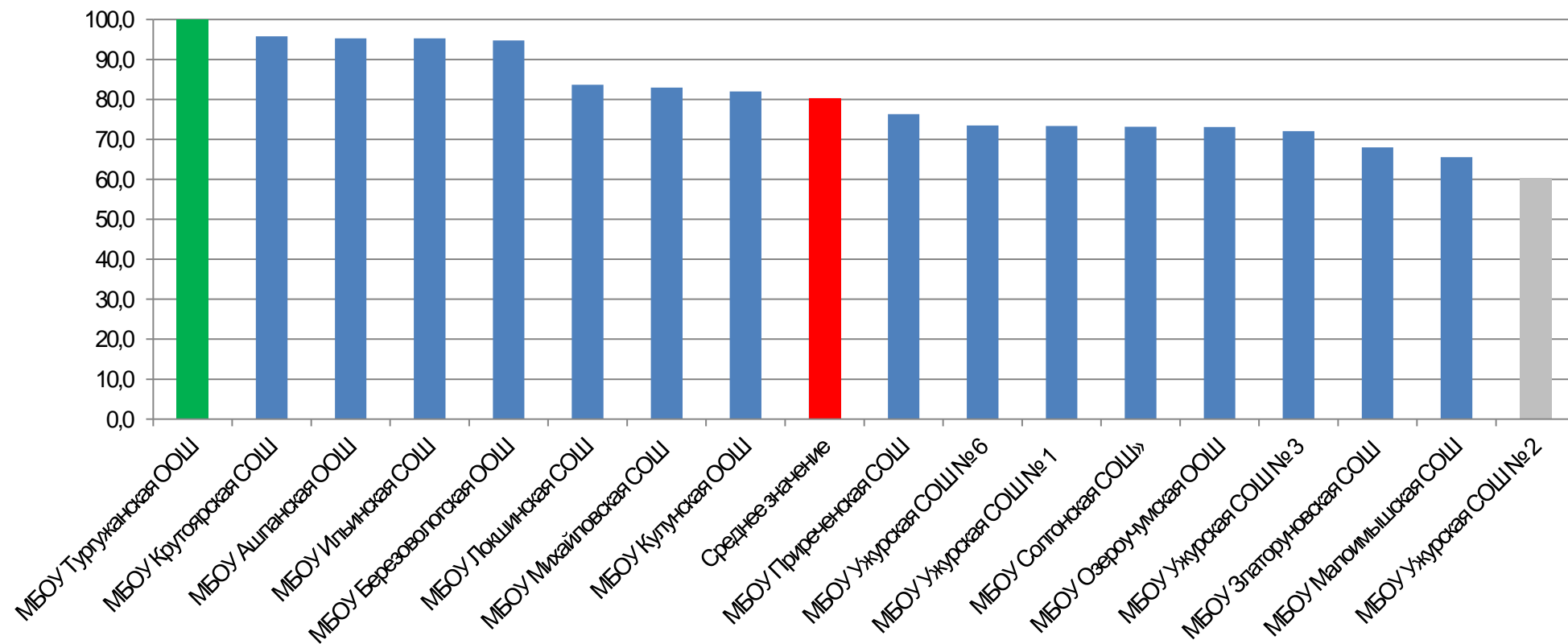
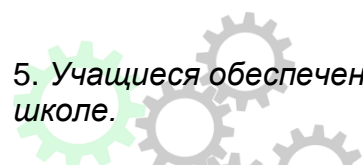
3. В школе достаточно комфортных зон отдыха, ожидания для школьников и их родителей (законных представителей), обеспеченных необходимой мебелью.



4. В школе имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета директора, лестниц, библиотеки, актового и спортивного залов, столовой и т.д.)

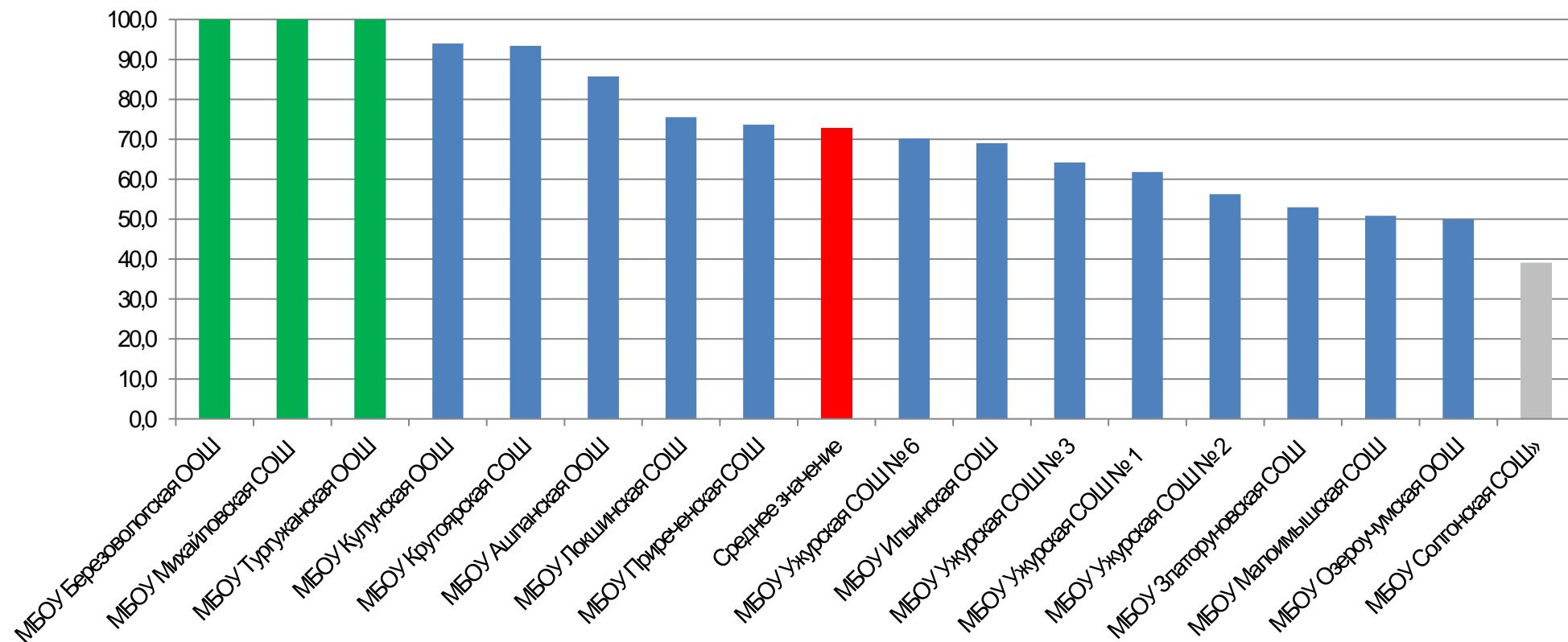


5. Учащиеся обеспечены свободным и бесплатным доступом к качественной питьевой воде в любое время пребывания в школе.

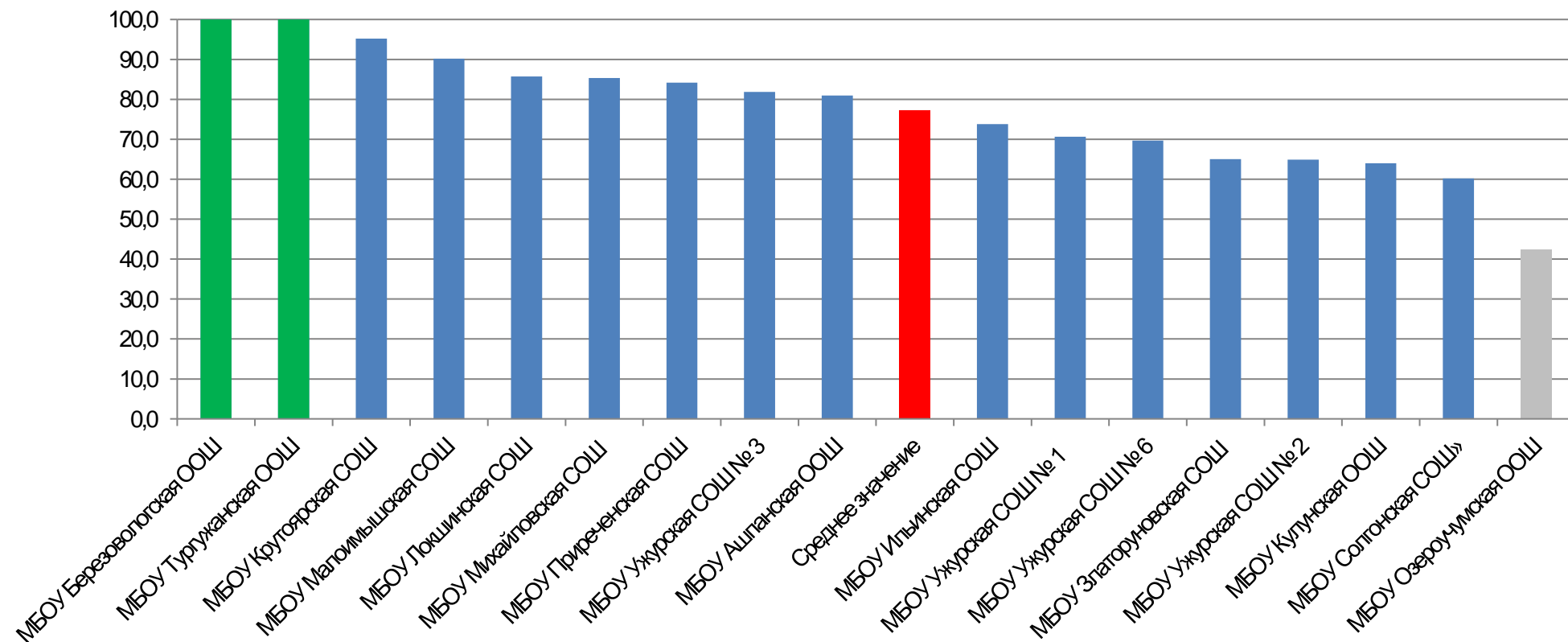




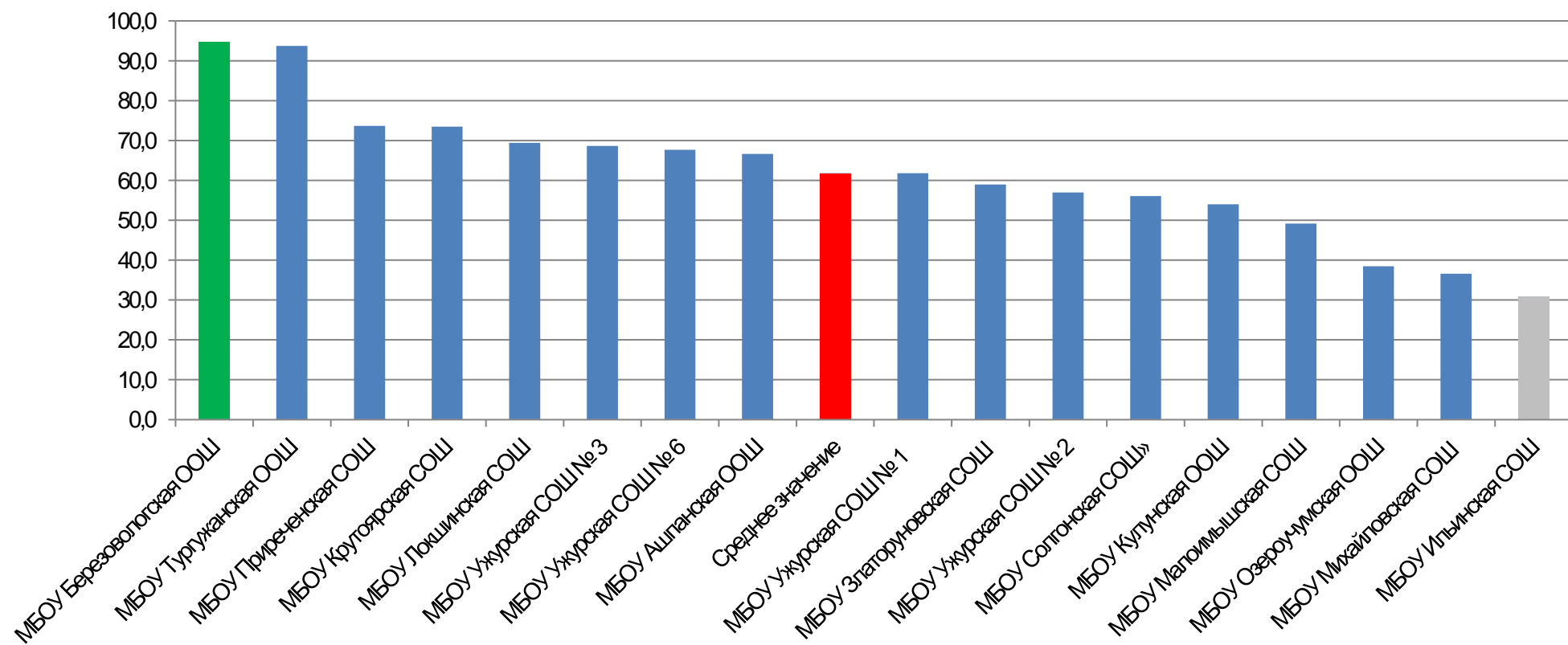
6. В школе имеются всегда доступные и чистые санитарно-гигиенические помещения со всем необходимым (наличие мыла, воды, туалетной бумаги, полотенца (электросушилки))



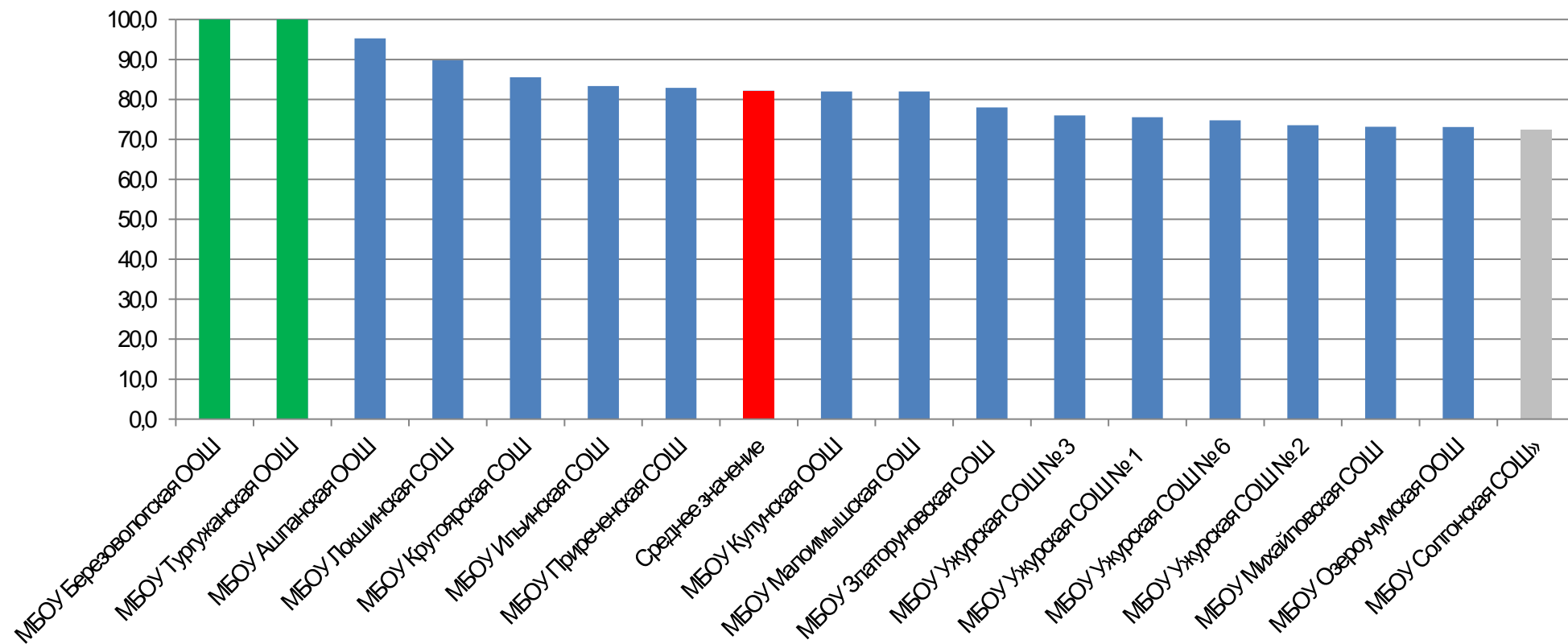
7. Помещения школы всегда чистые, не требуют косметического ремонта.



8. Я доволен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания в целом, наличие современного оборудования и т.д.) школы.

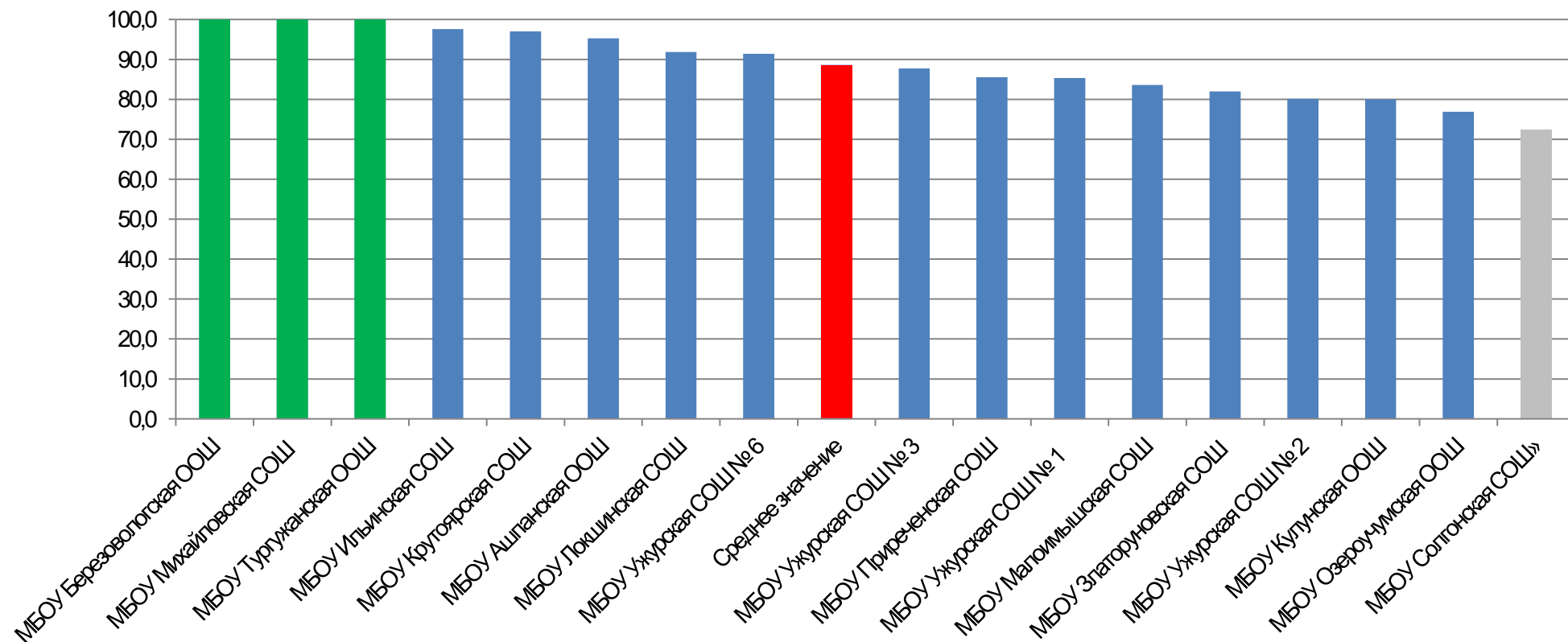


9. Я удовлетворен в целом комфортностью школьных условий.

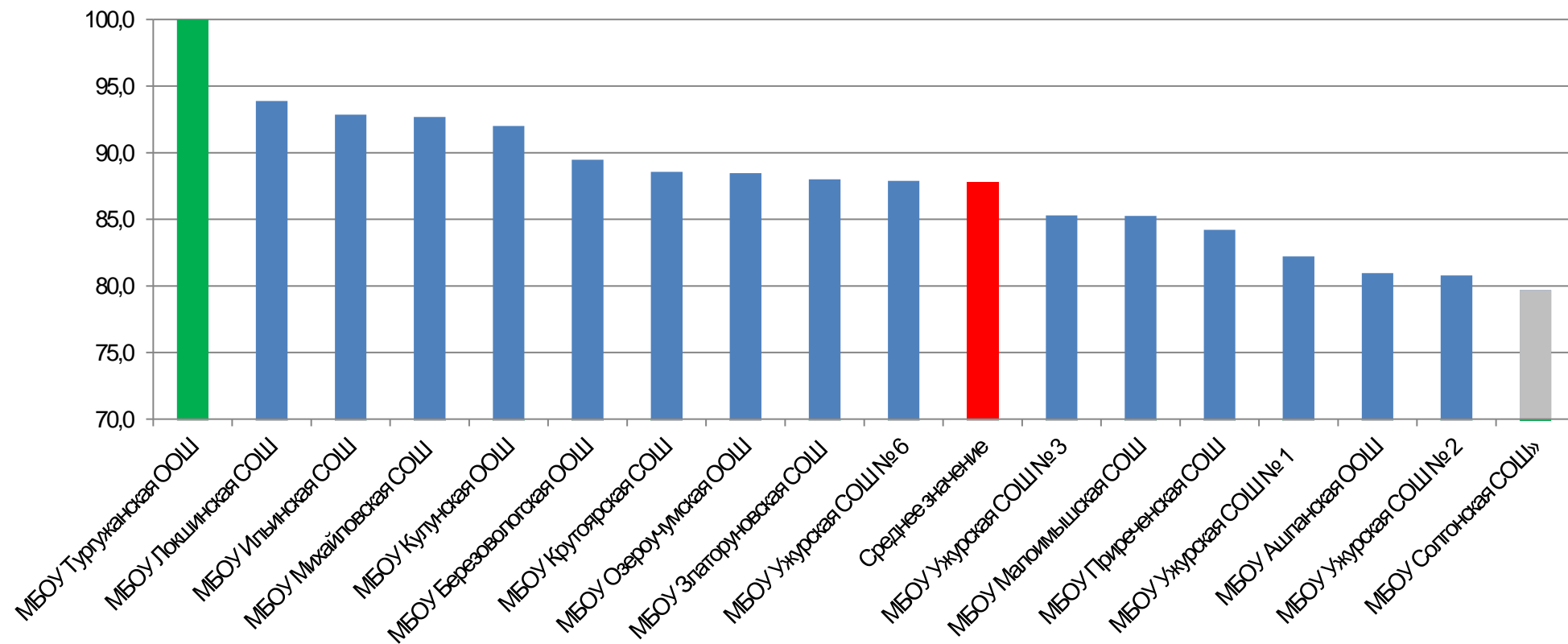




10. Технический персонал, работники, встречающие при ходе в здание, всегда доброжелательны и вежливы.

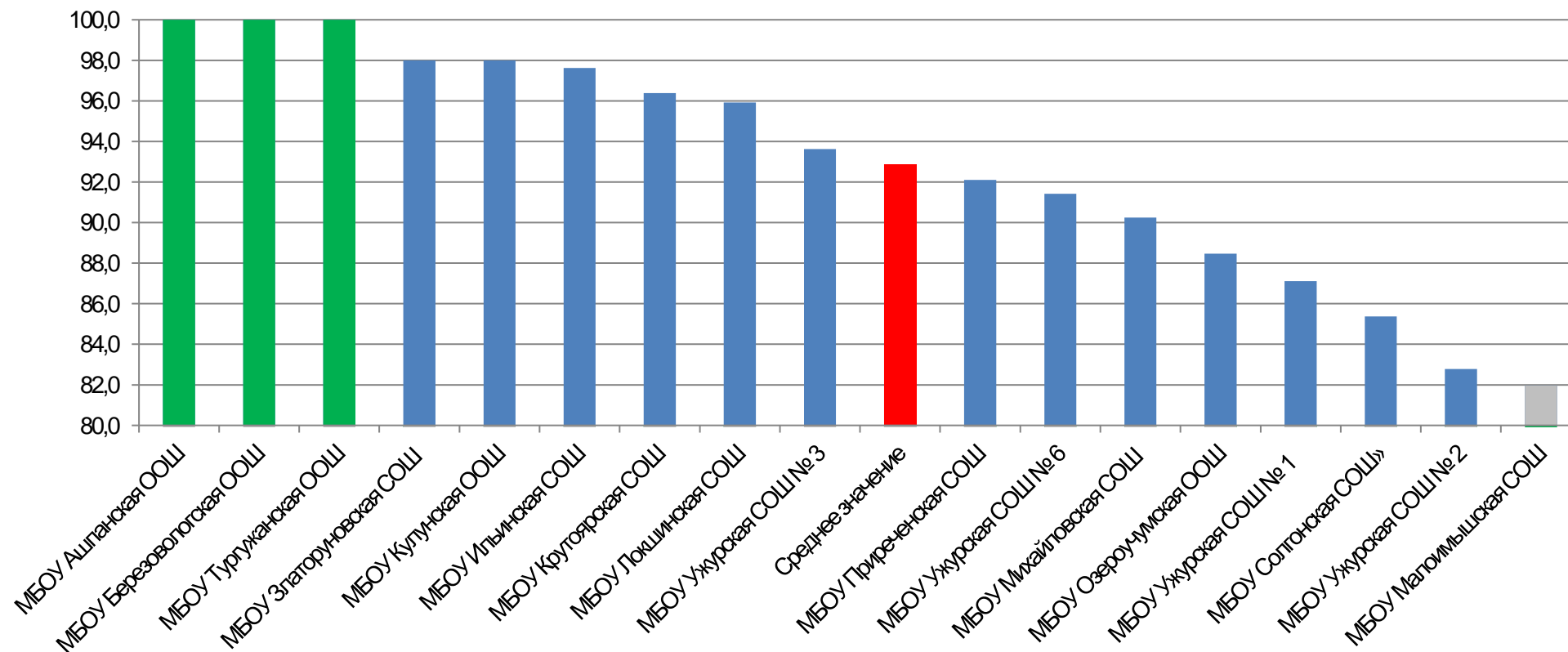


11. Педагогические работники всегда доброжелательны и вежливы.

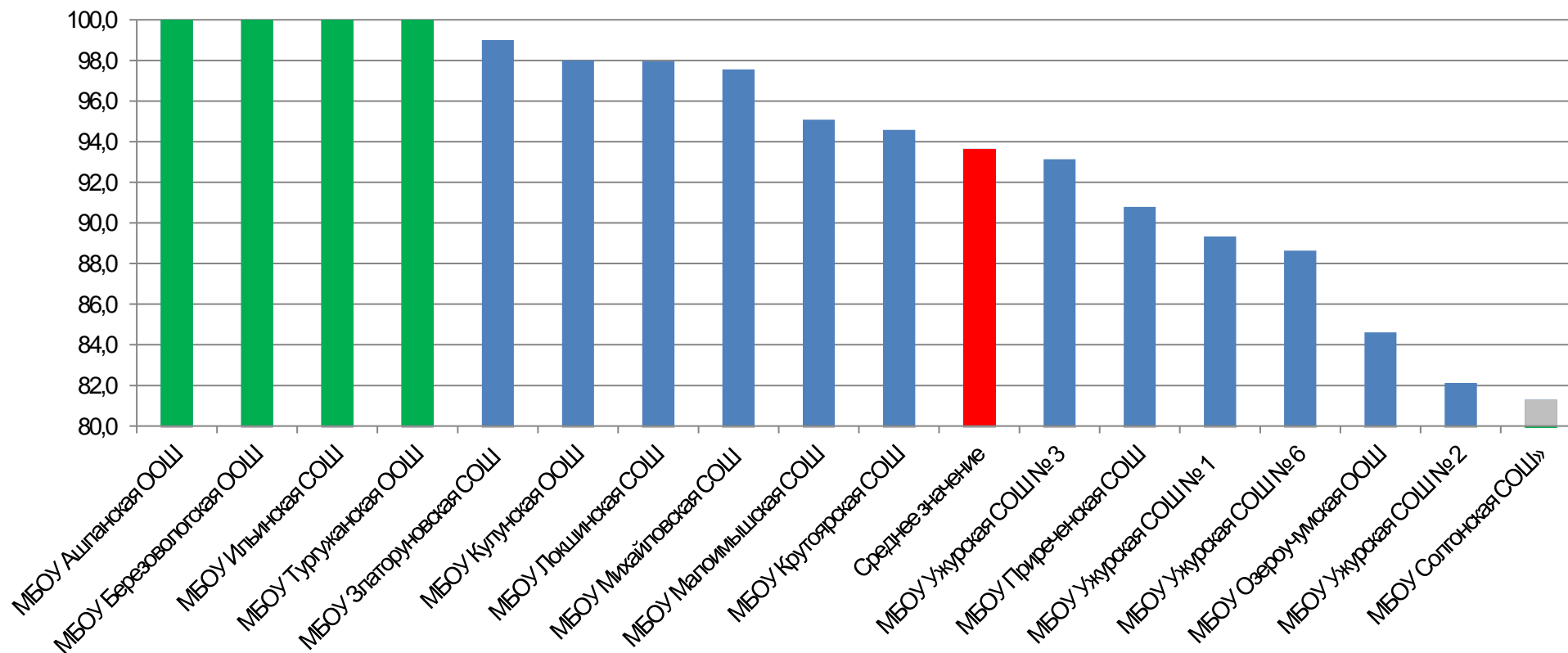




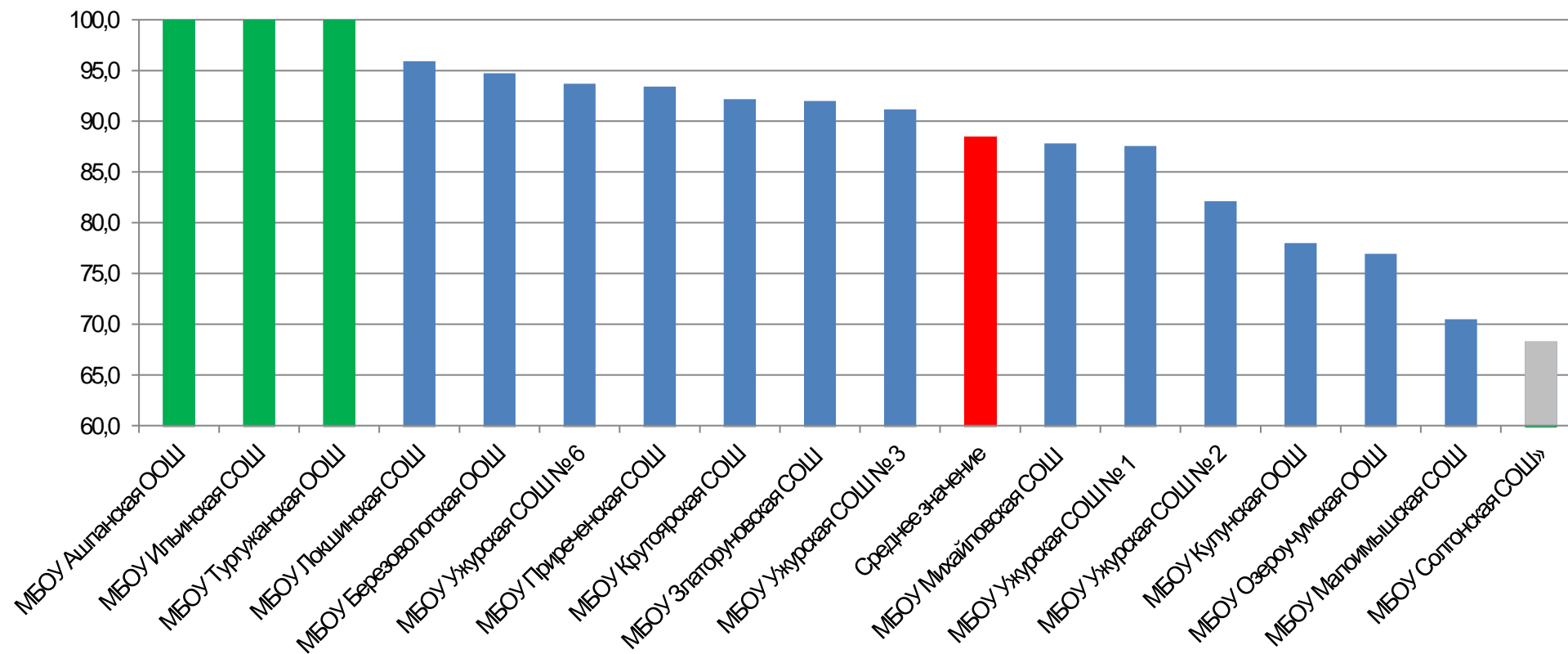
12. Представители администрации организации (директор, заместители, бухгалтер) всегда доброжелательны и вежливы.



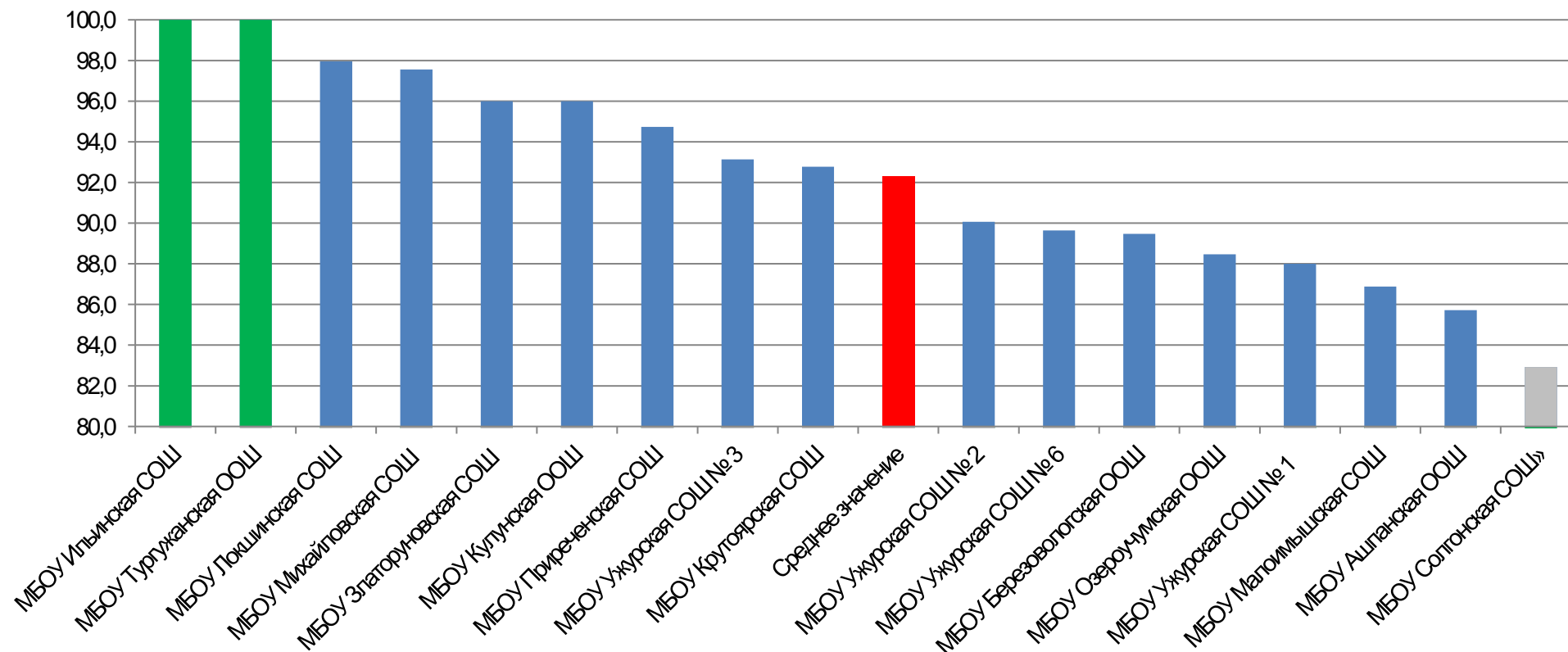
13. При телефонном обращении (либо через электронную почту, электронные сервисы на сайте школы) работники организации всегда доброжелательны и вежливы.



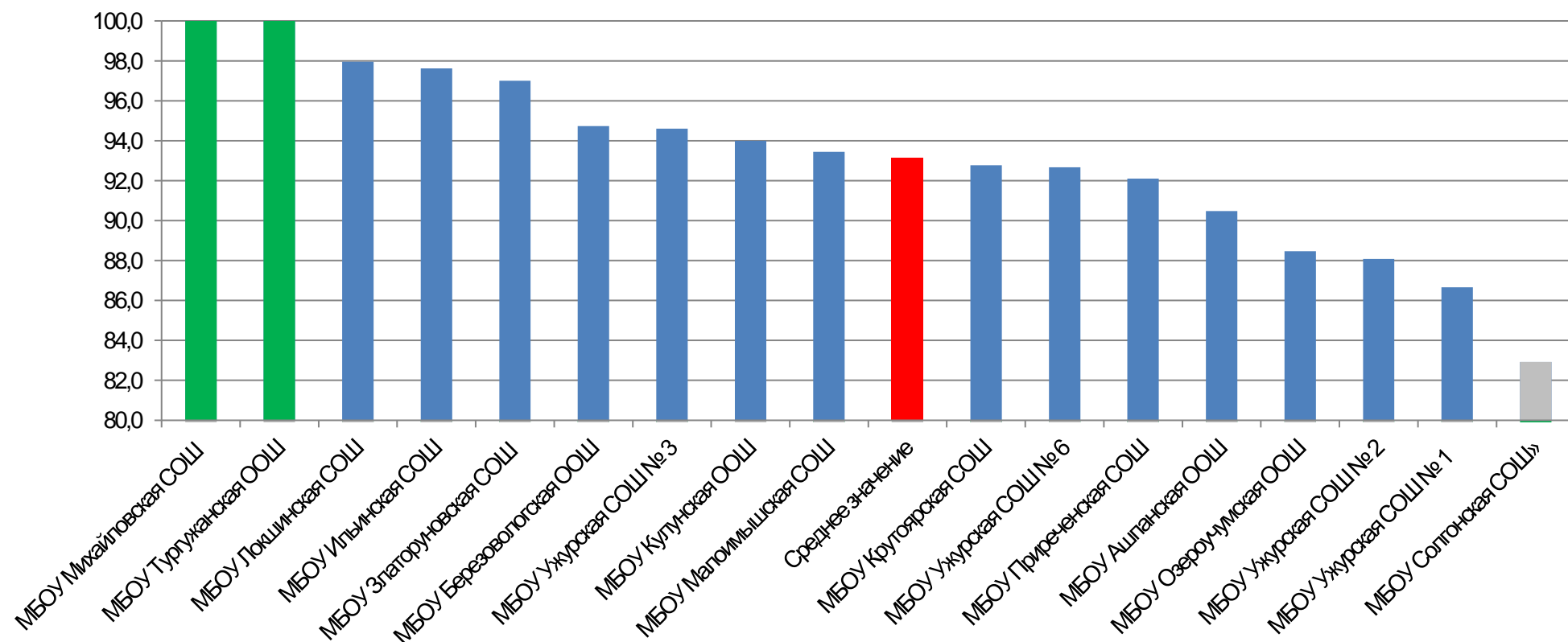
14. Я готов рекомендовать школу своим близким родственникам, друзьям.



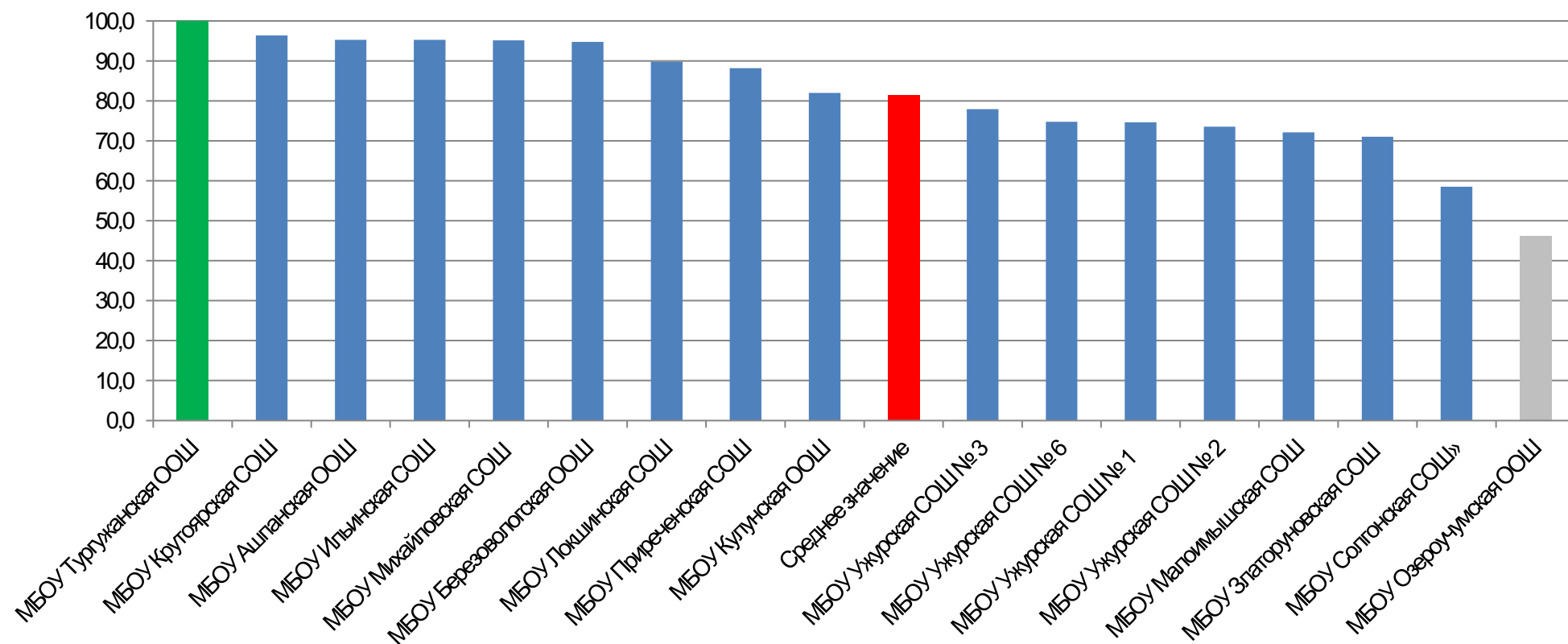
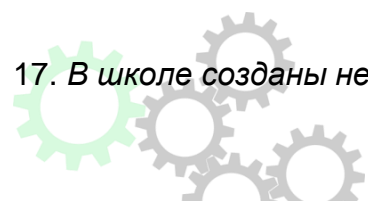
15. График обучения меня полностью удовлетворяет.



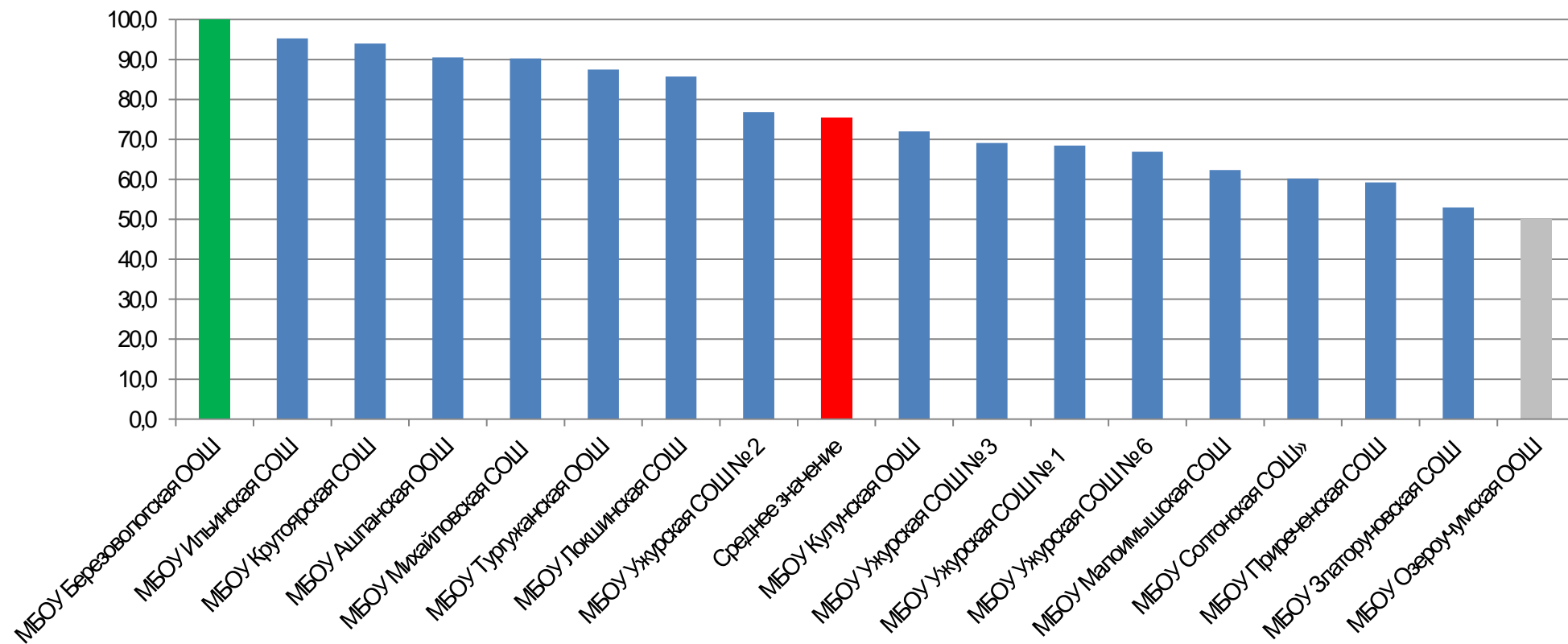
16. Меня полностью устраивает график проведения общешкольных, классных мероприятий, собраний с участием родителей (законных представителей)



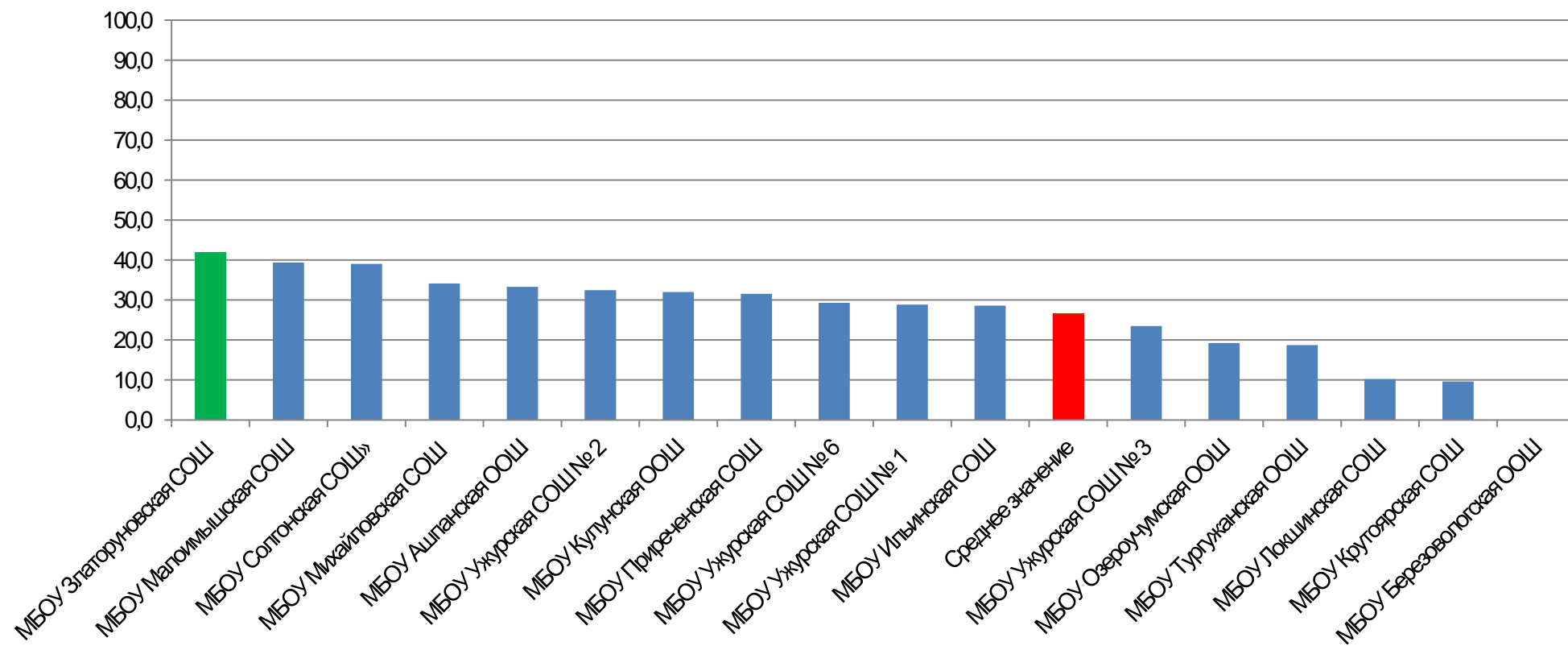
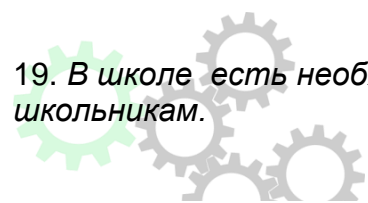
17. В школе созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья школьников.



18. В школе организовано качественное питание школьников.

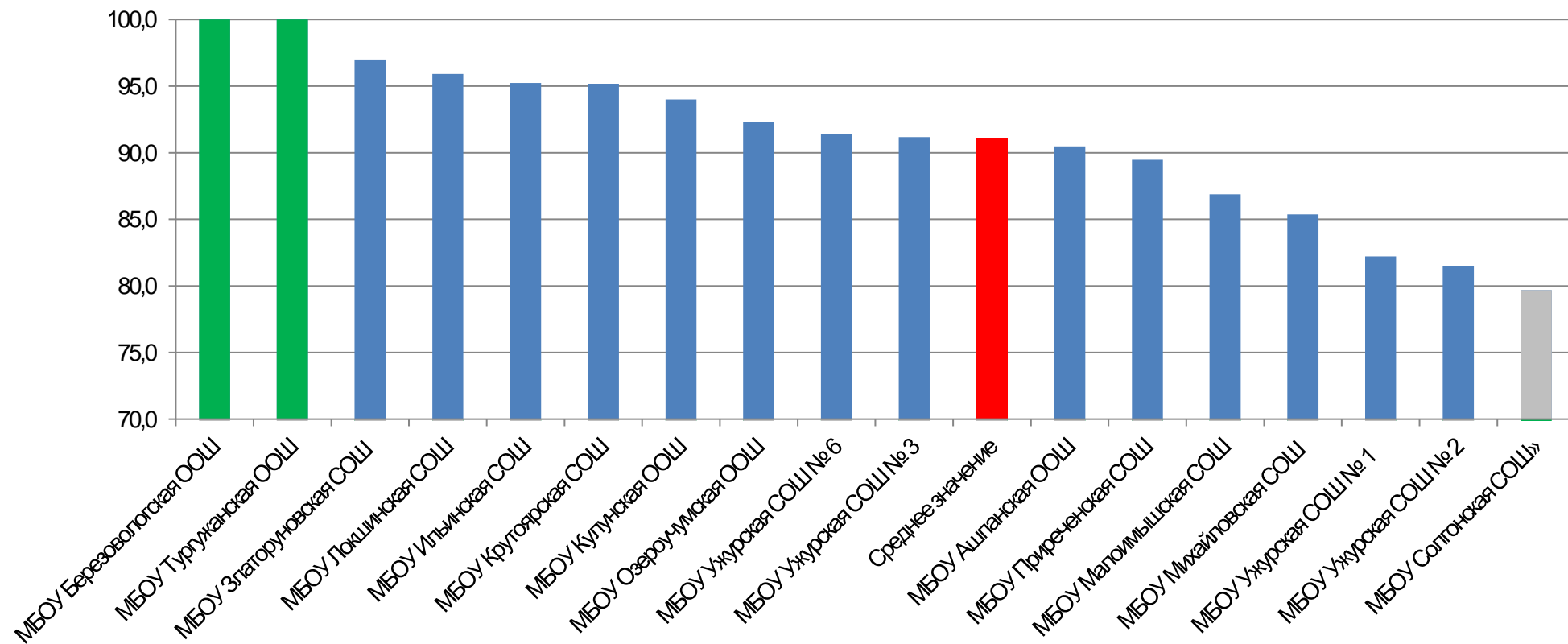


19. В школе есть необходимые условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи школьникам.





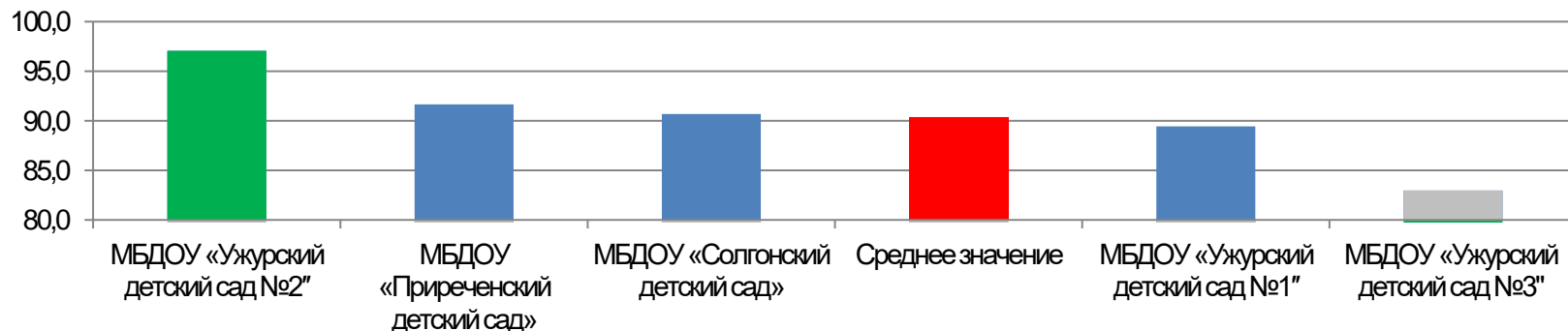
20. Психологическое состояние моего ребенка после пребывания в школе не вызывает тревогу.



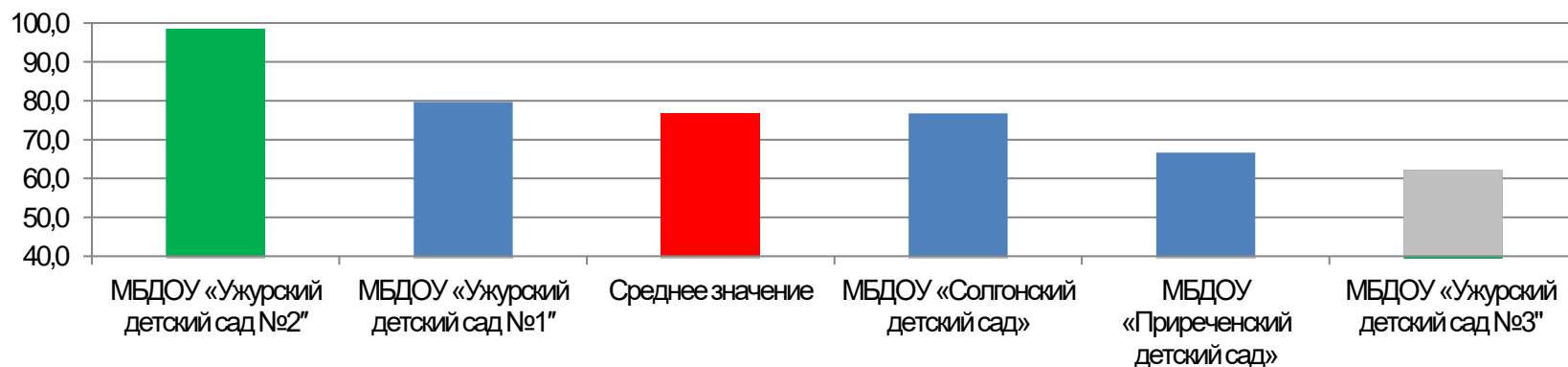
7.2. ДОУ

7.2.1. Распределение удовлетворительных ответов в анкете родителей воспитанников, АРВ.

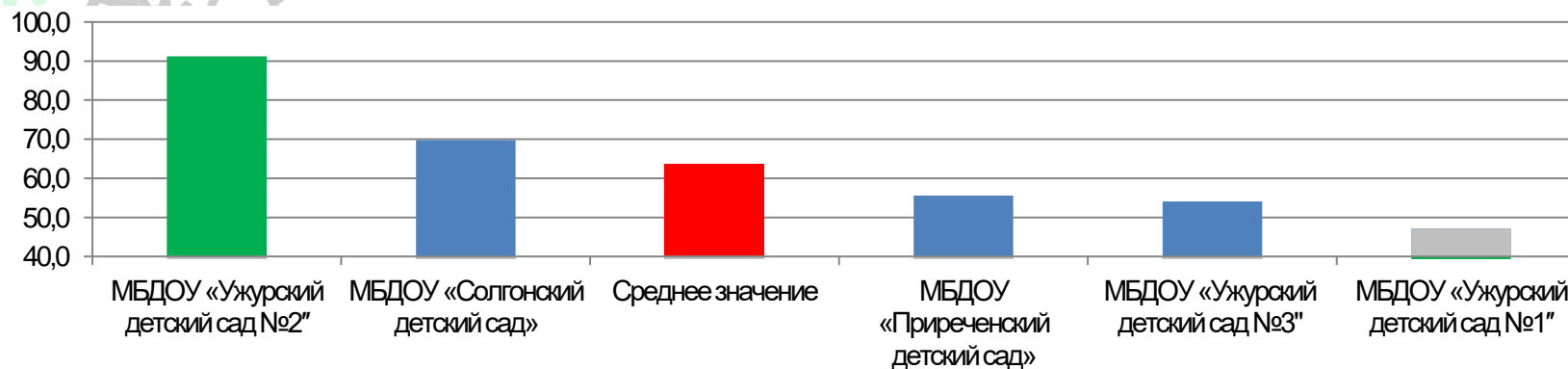
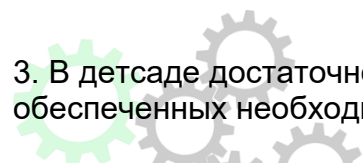
1. На информационных стендах в помещениях детсада всегда представлена актуальная и полезная для родителей (законных представителей воспитанников) информация



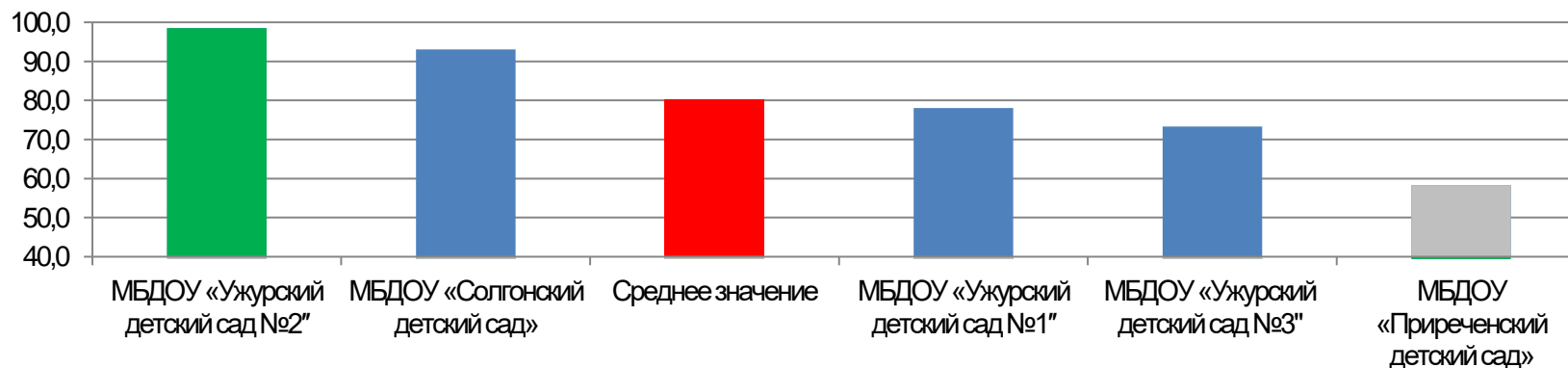
2. Необходимая для родителей (законных представителей воспитанников) информация о деятельности детсада представлена на её официальном сайте

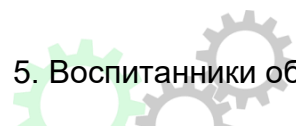


3. В детсаде достаточно комфортных зон отдыха, ожидания для воспитанников и их родителей (законных представителей), обеспеченных необходимой мебелью

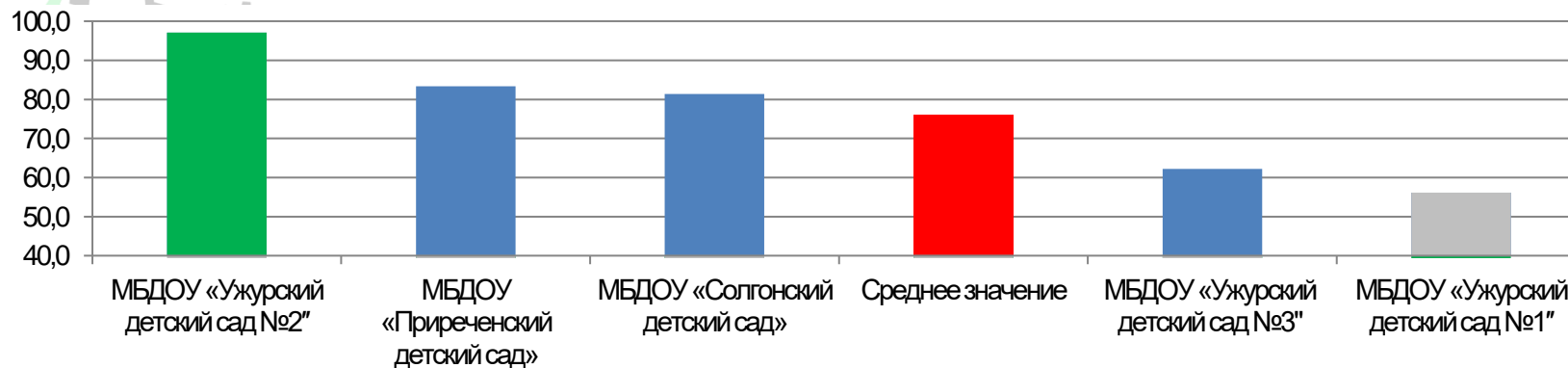


4. В детсаде имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, запасных выходов и т.д.)

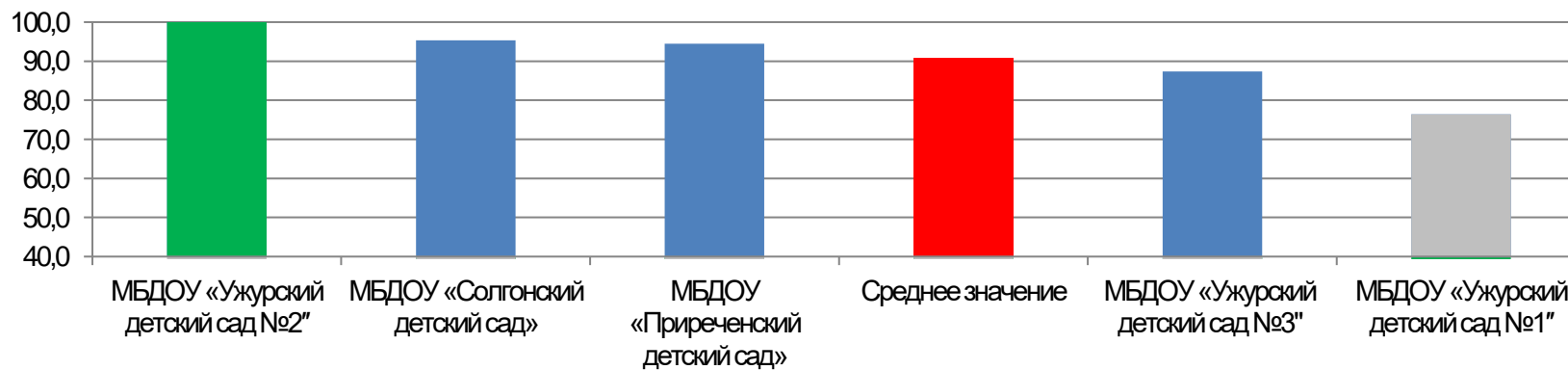




5. Воспитанники обеспечены свободным доступом к качественной питьевой воде в любое время пребывания в детском саду.

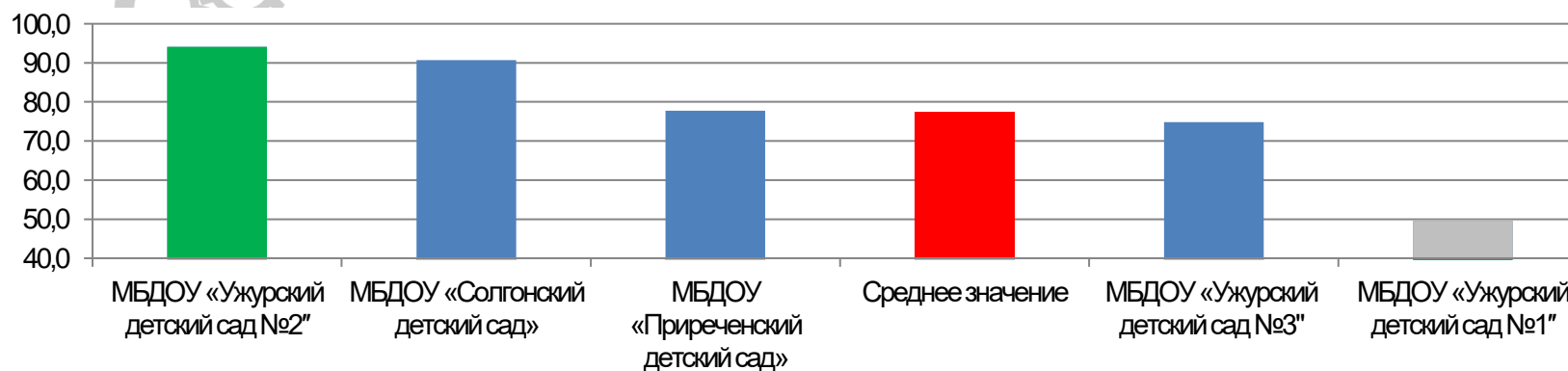


6. В детском саду имеются всегда доступные и чистые санитарно-гигиенические помещения со всем необходимым (наличие мыла, воды, туалетной бумаги, полотенца)

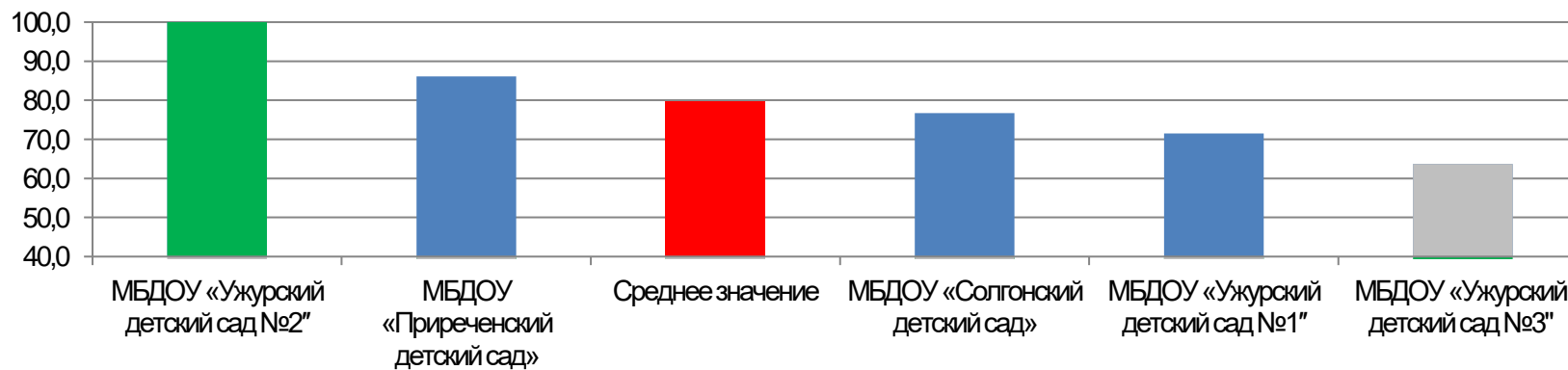




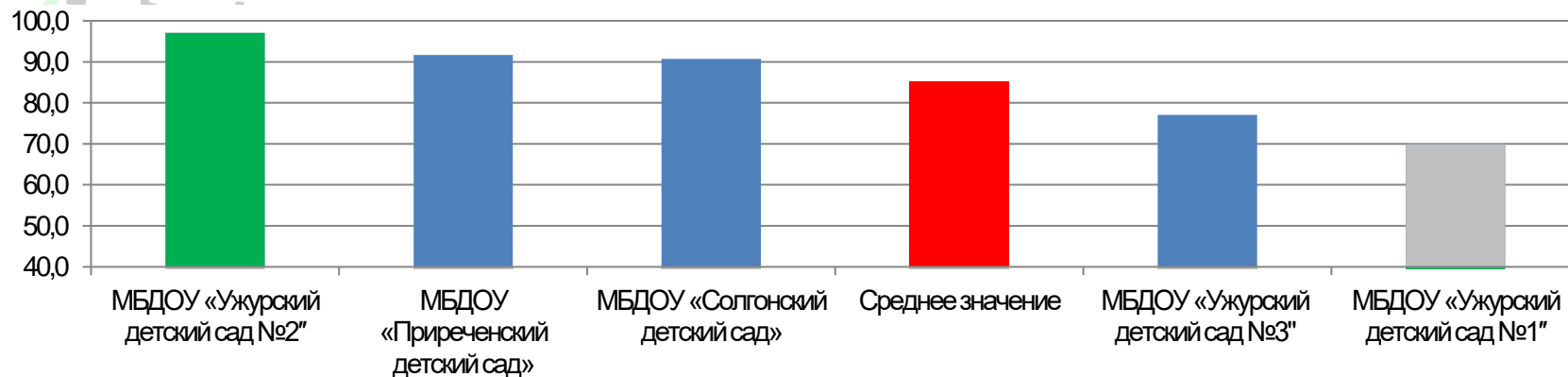
7. Я удовлетворен уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания, помещений, наличие современного оборудования и т.д.) детского сада



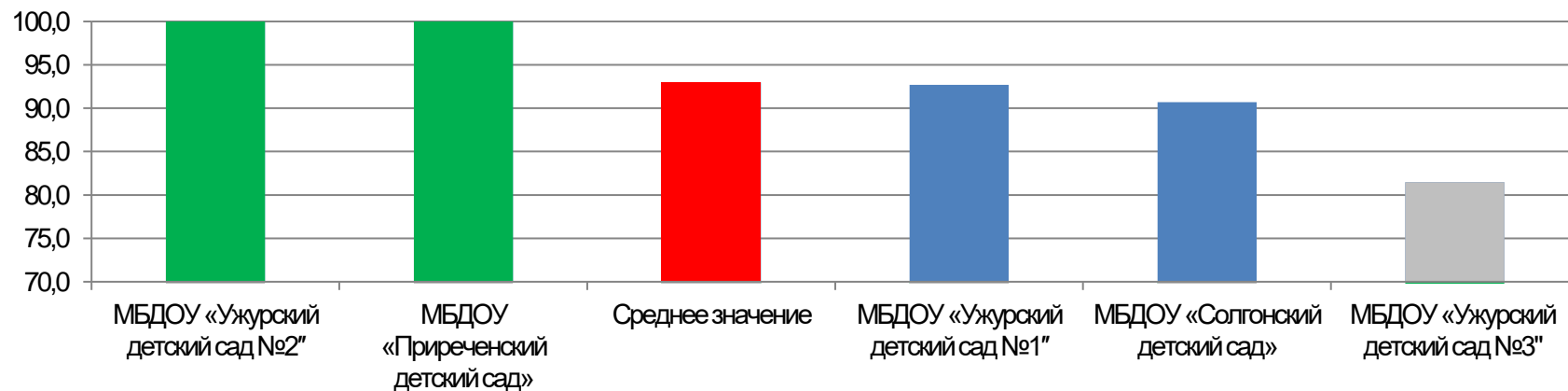
8. Я не удовлетворен объемом и качеством прогулок на свежем воздухе, физической нагрузки на ребенка в детском саду



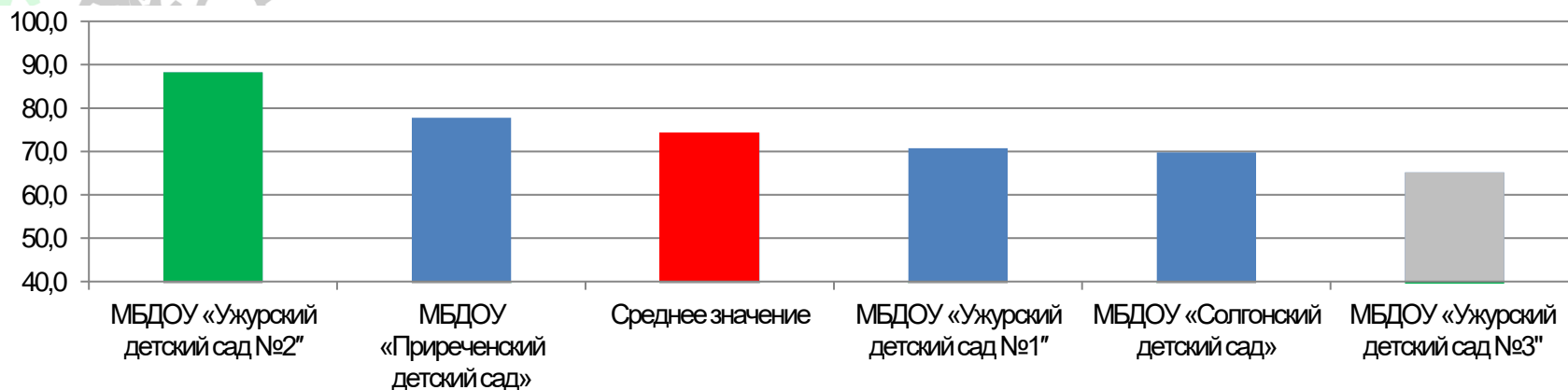
9. Я удовлетворен в целом комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в детском саду



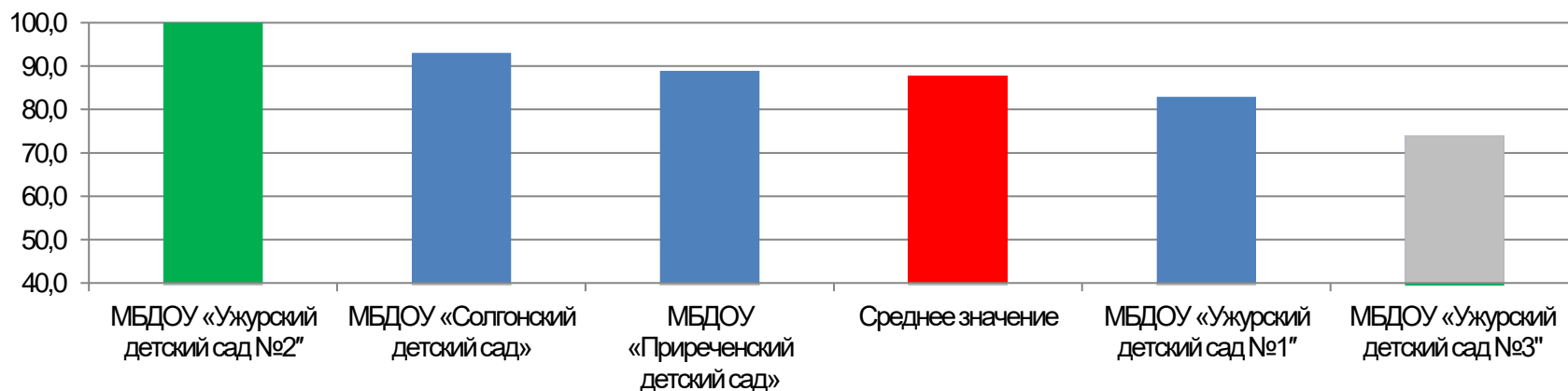
10. Технический персонал, работники, встречающие при ходе в здание, всегда доброжелательны и вежливы



11. В детском саду педагогические работники (воспитатели, музыкальный руководитель, воспитатель по физической культуре, педагог-психолог, логопед и др.) и помощники воспитателей не всегда доброжелательны и вежливы

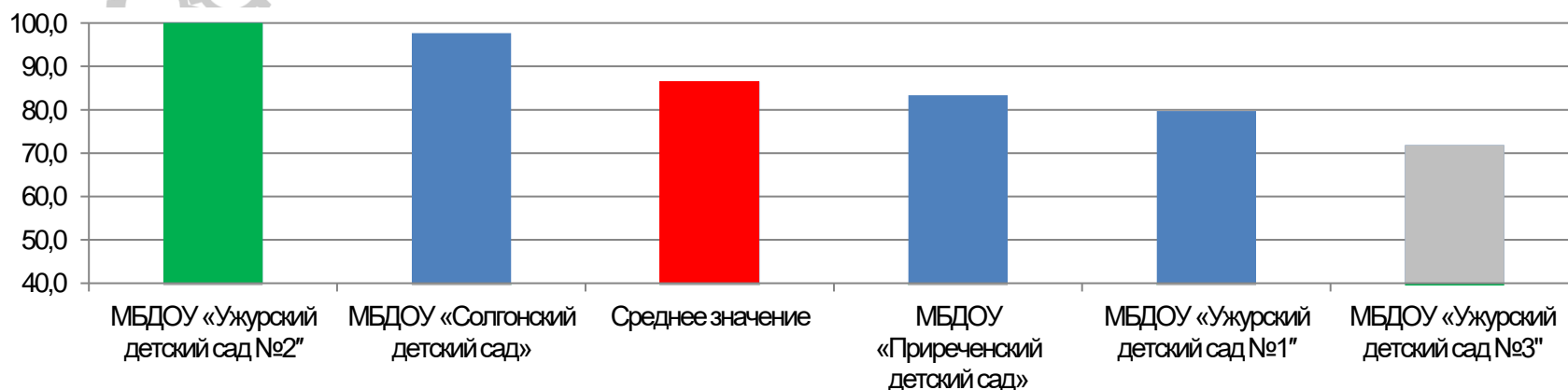


12. Представители администрации организации (заведующая, заместители, бухгалтер) всегда доброжелательны и вежливы

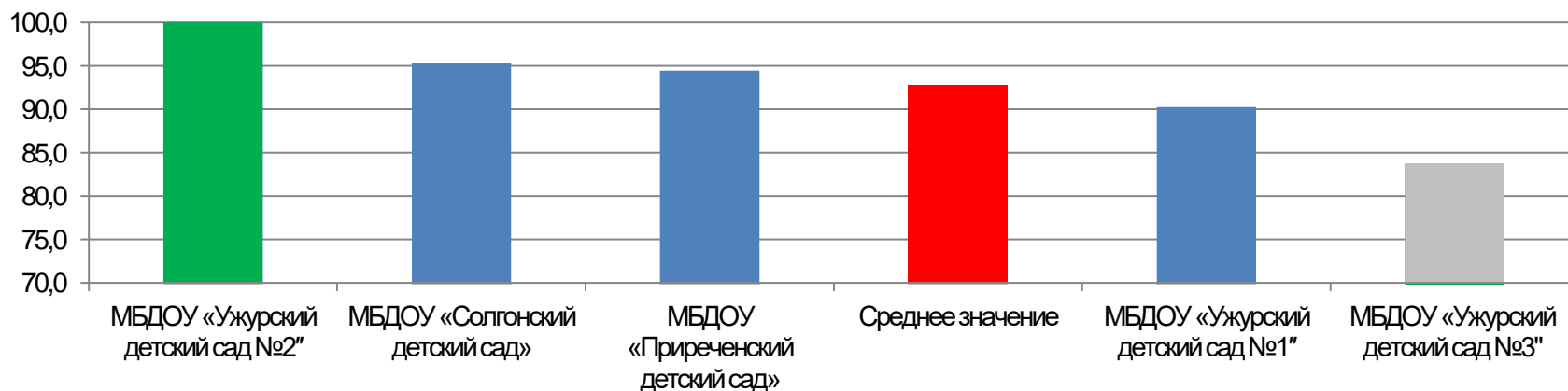




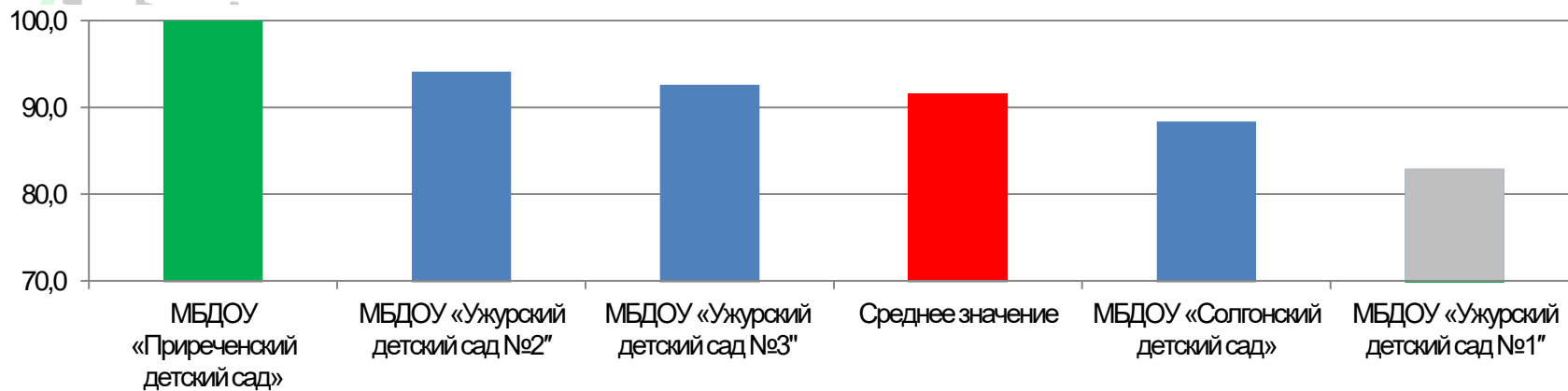
13. При телефонном обращении (либо через электронную почту, электронные сервисы на сайте детсада) работники организации всегда доброжелательны и вежливы



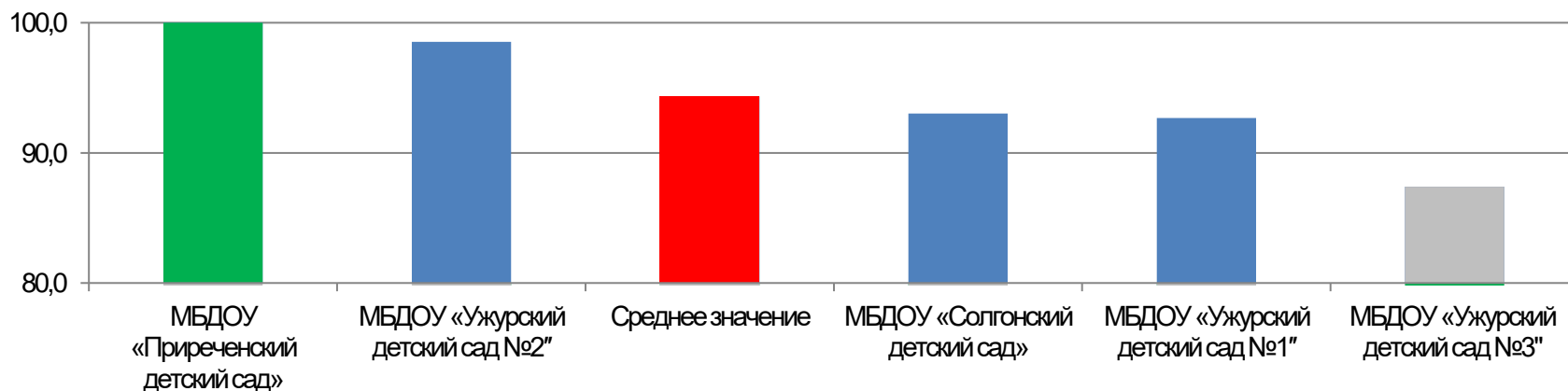
14. Я готов рекомендовать детский сад своим близким родственникам, друзьям



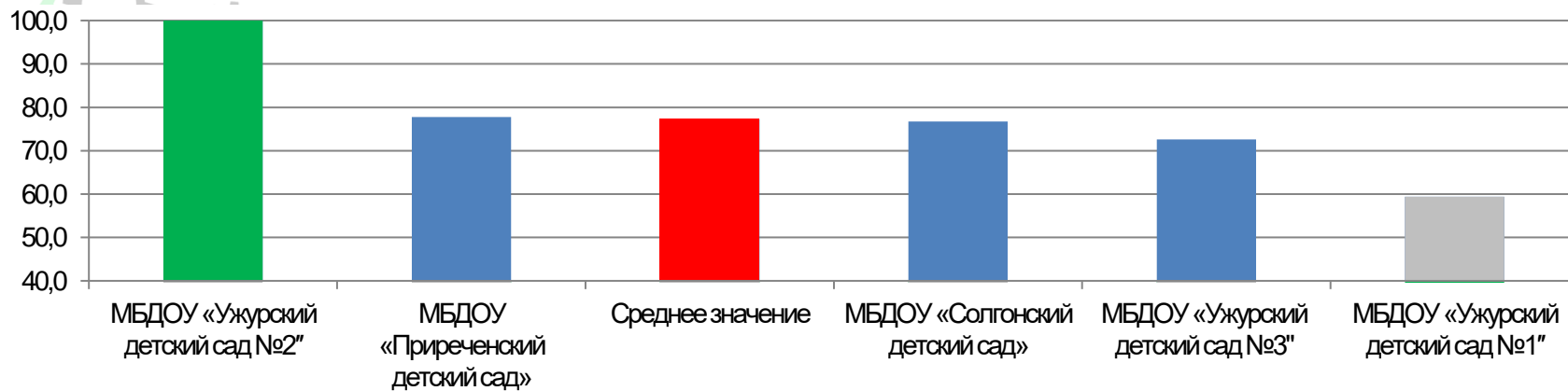
15. График работы детского сада меня полностью удовлетворяет



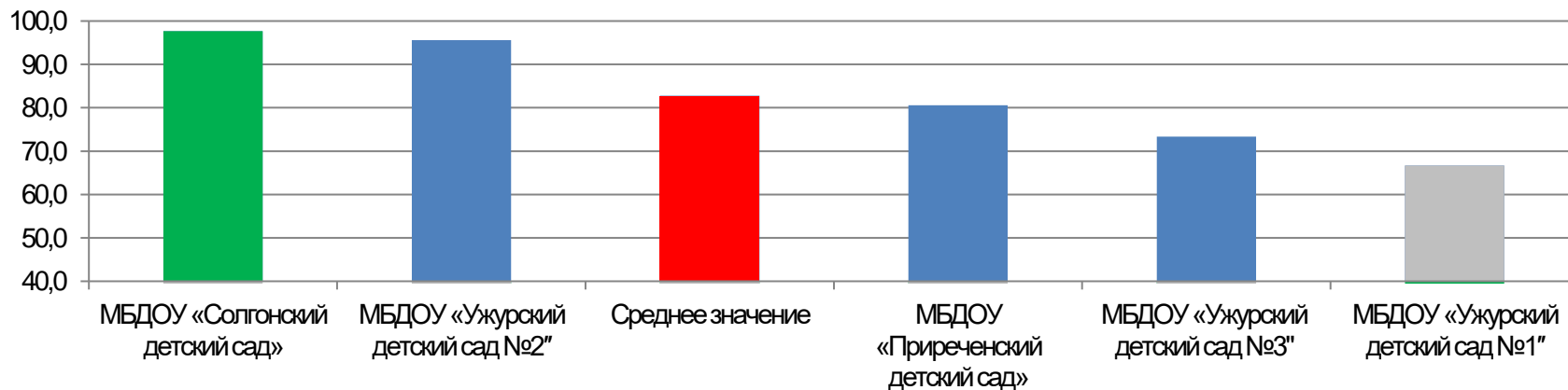
16. Меня полностью устраивает график проведения мероприятий, собраний с участием родителей (законных представителей) воспитанников



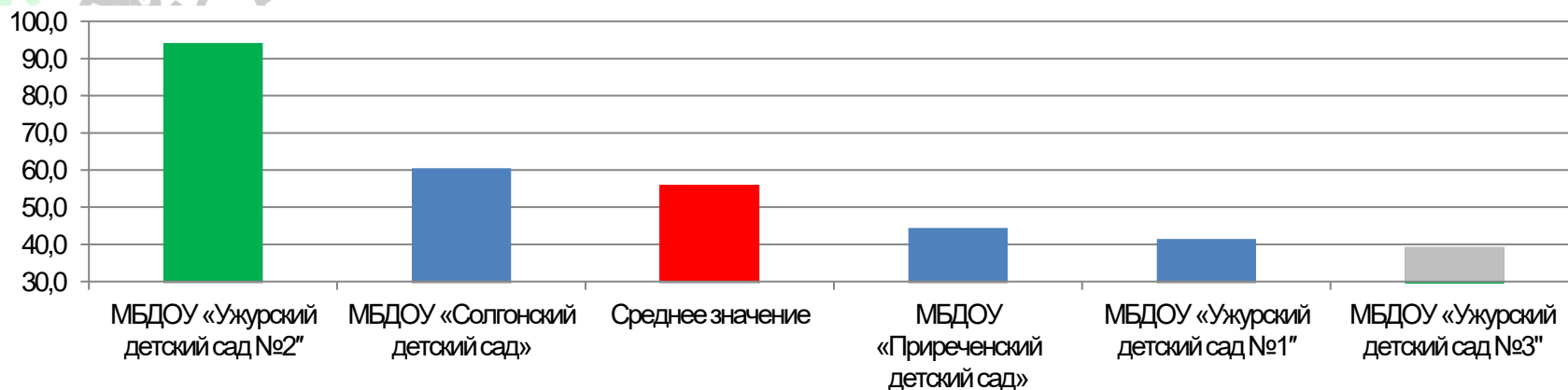
17. В детском саду созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников



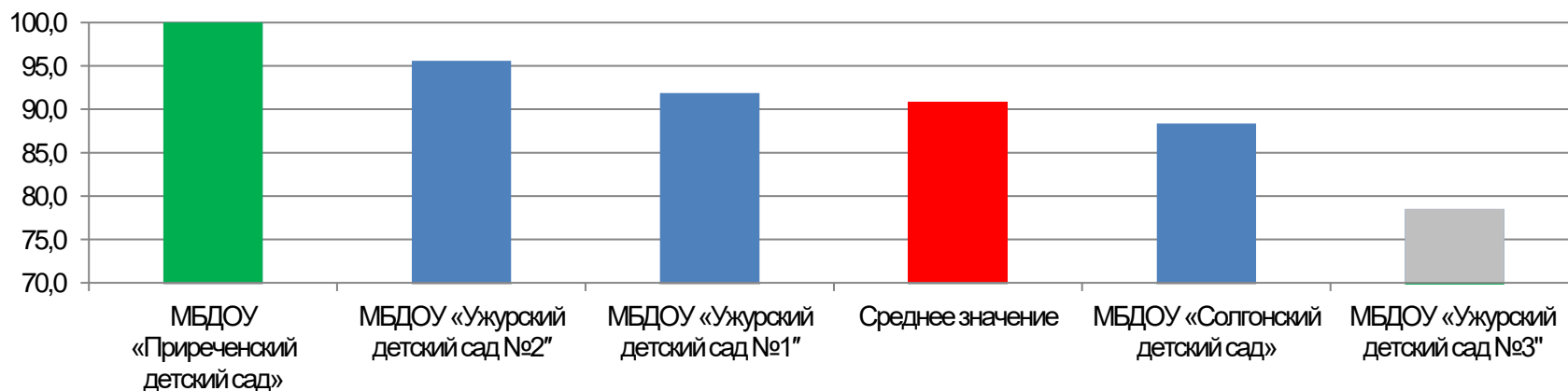
18. В детском саду организовано качественное питание воспитанников



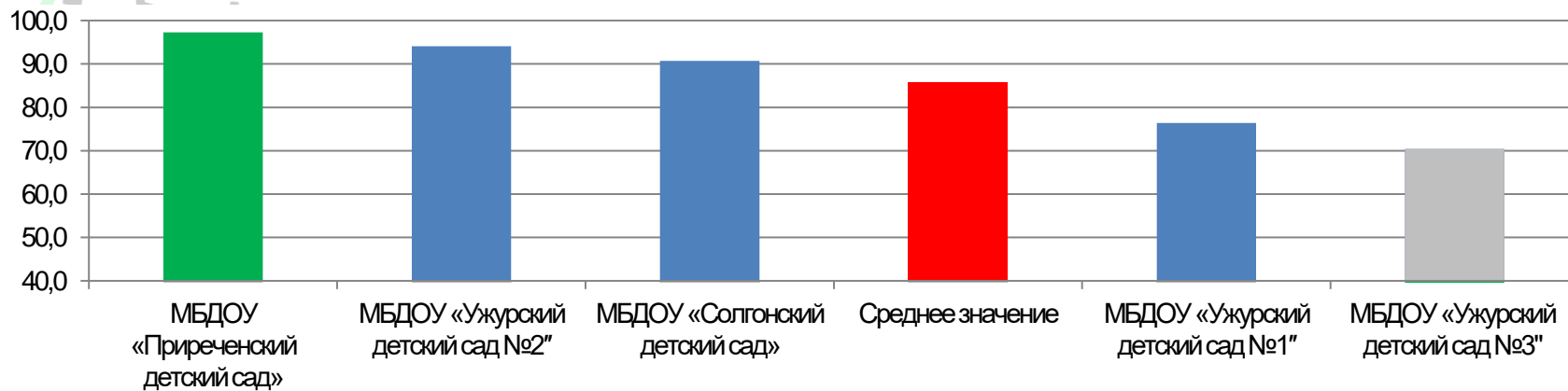
19. В детском саду отсутствуют необходимые условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам



20. Вызывает тревогу психологическое состояние моего ребенка после пребывания в детском саду

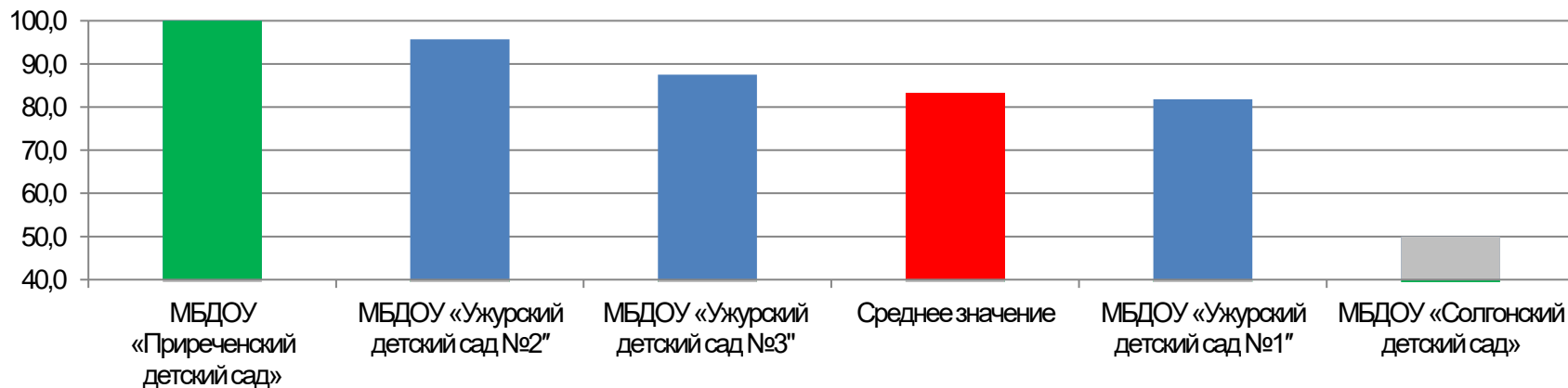


21. В целом я удовлетворен качеством предоставляемых образовательных услуг в детском саду



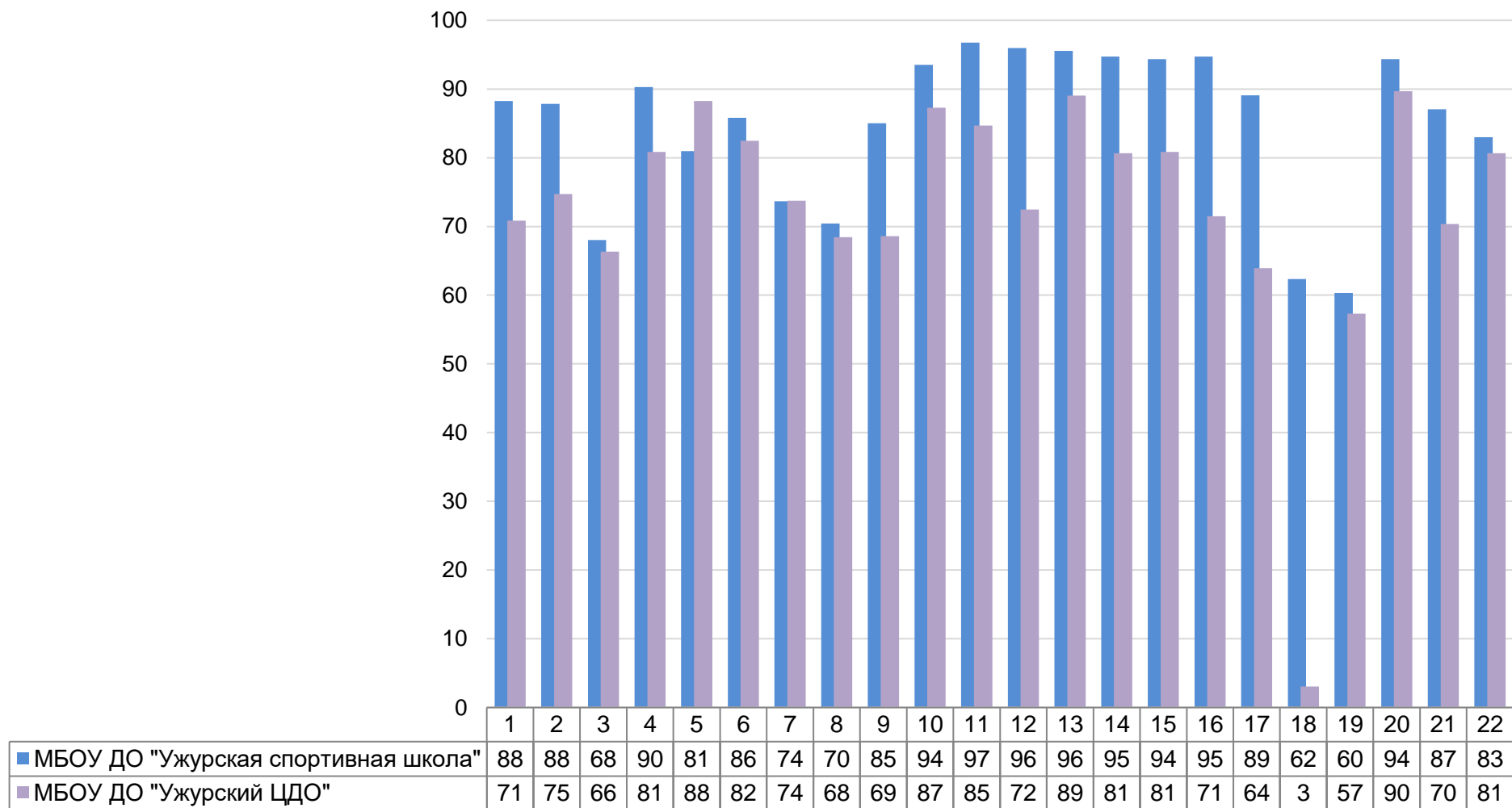
7.2.2. АРП

1. Я готов рекомендовать детский сад своим близким родственникам, друзьям



7.3. УДО

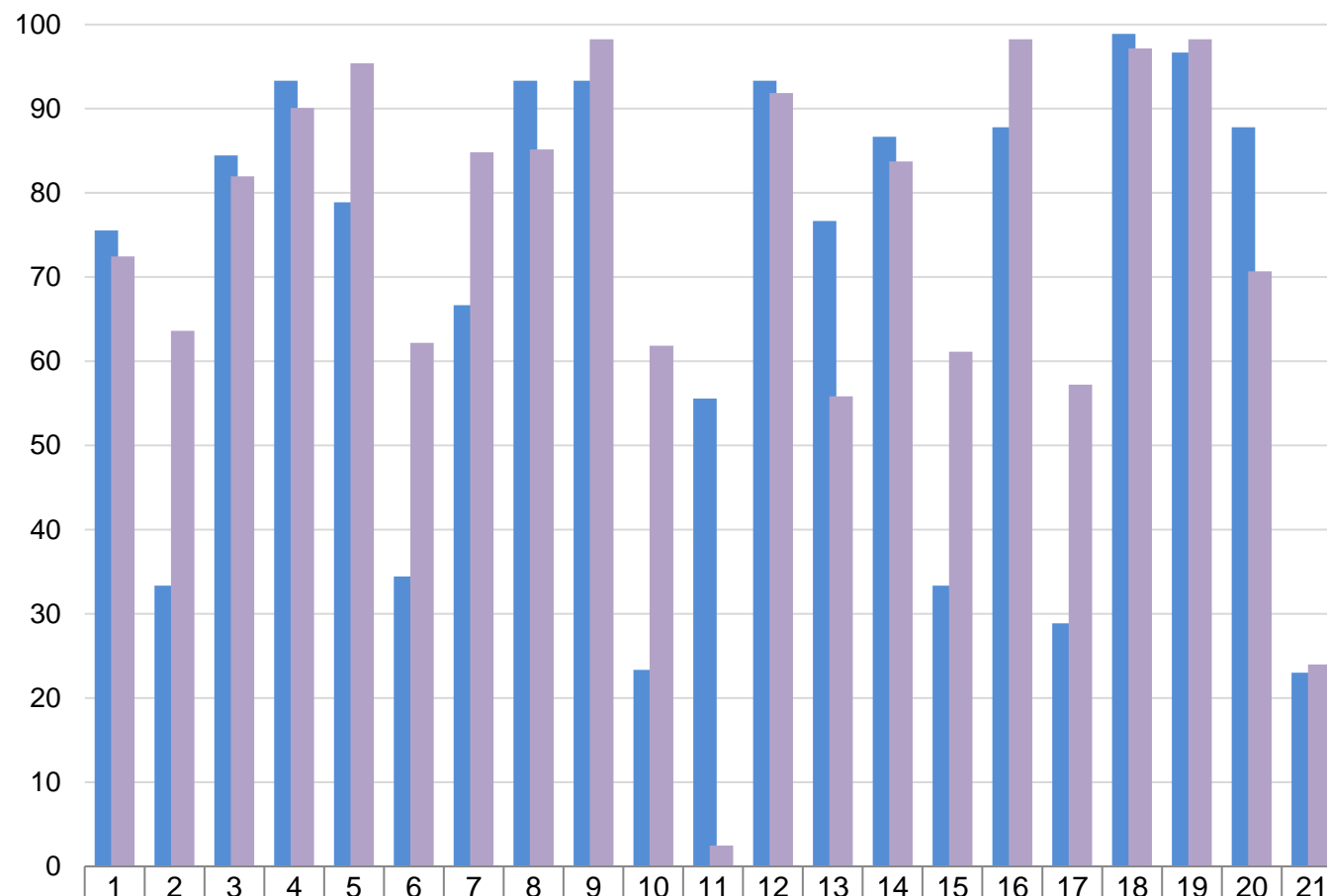
7.3. 1. Распределение удовлетворительных ответов в анкете для родителей обучающихся, АРУДО



В диаграмме отражены данные по вопросам анкеты (см.п. 4.11. ст.42 настоящего отчета)



7.3.2. Распределение удовлетворительных ответов в анкете для обучающихся, АОУДО

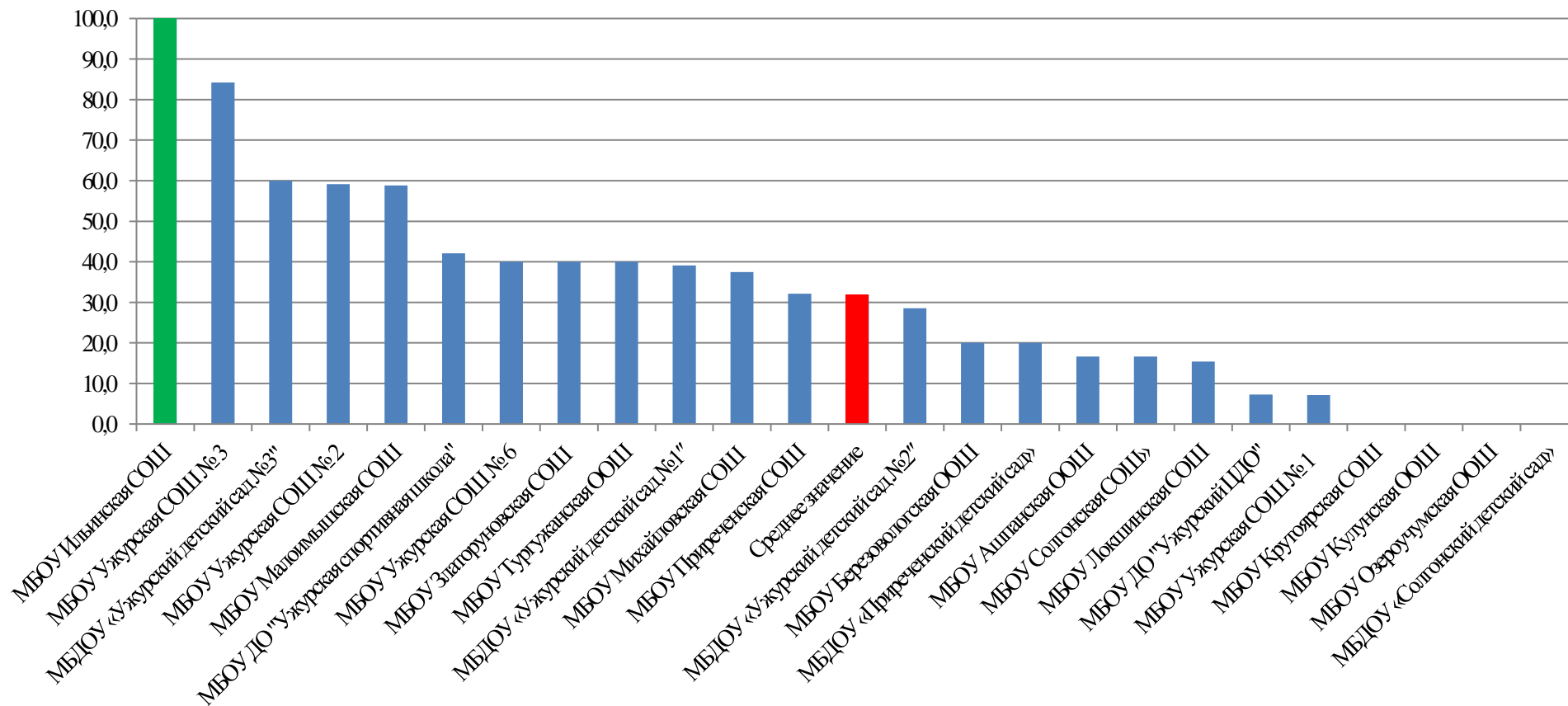


■ МБОУ ДО "Ужурская спортивная школа"	76	33	84	93	79	34	67	93	93	23	56	93	77	87	33	88	29	99	97	88	23
■ МБОУ ДО "Ужурский ЦДО"	72	64	82	90	95	62	85	85	98	62	2	92	56	84	61	98	57	97	98	71	24

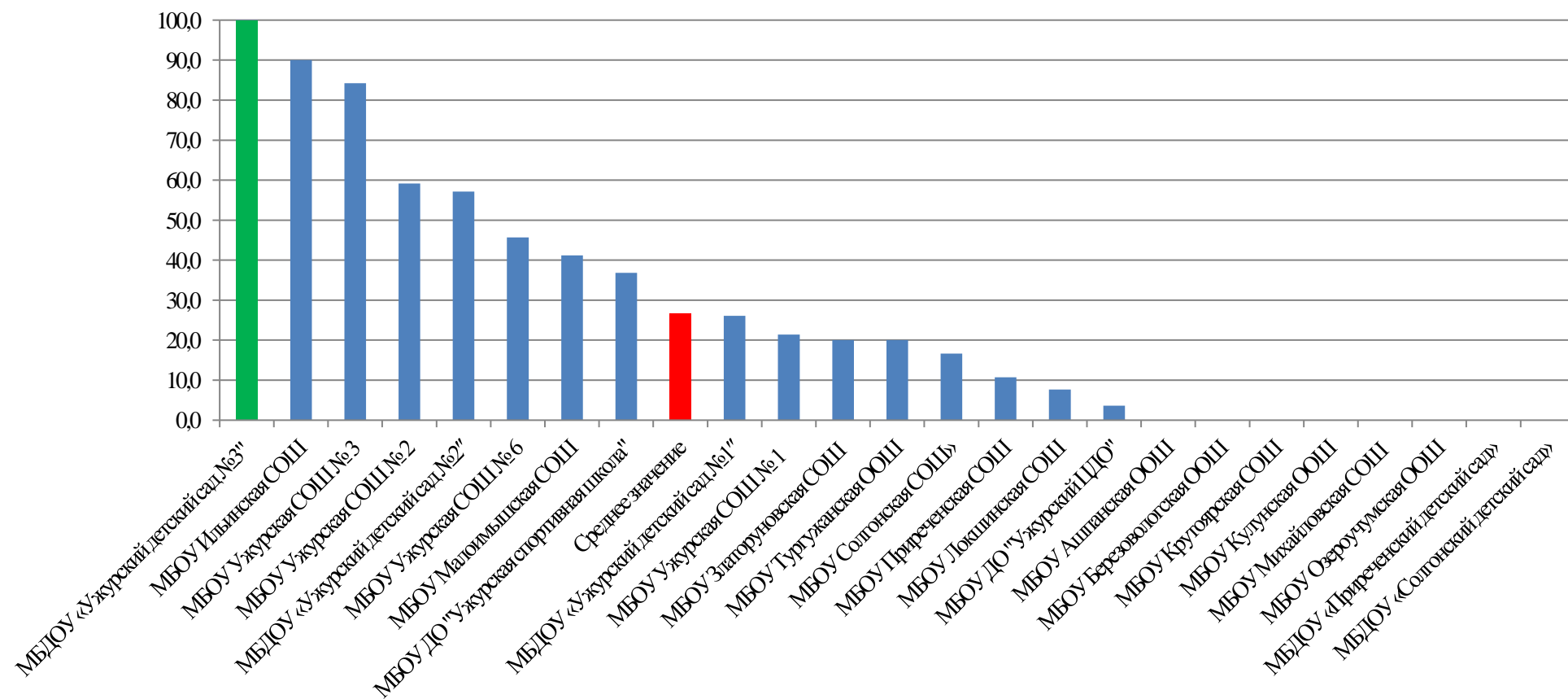
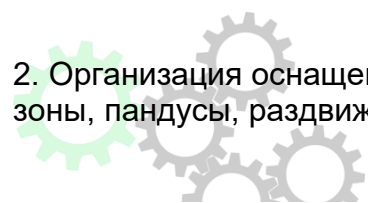
В диаграмме отражены данные по вопросам анкеты (см.п. 4.10. ст.40 настоящего отчета)

7.3.3. Распределение удовлетворительных ответов родителей инвалидов в ОО.

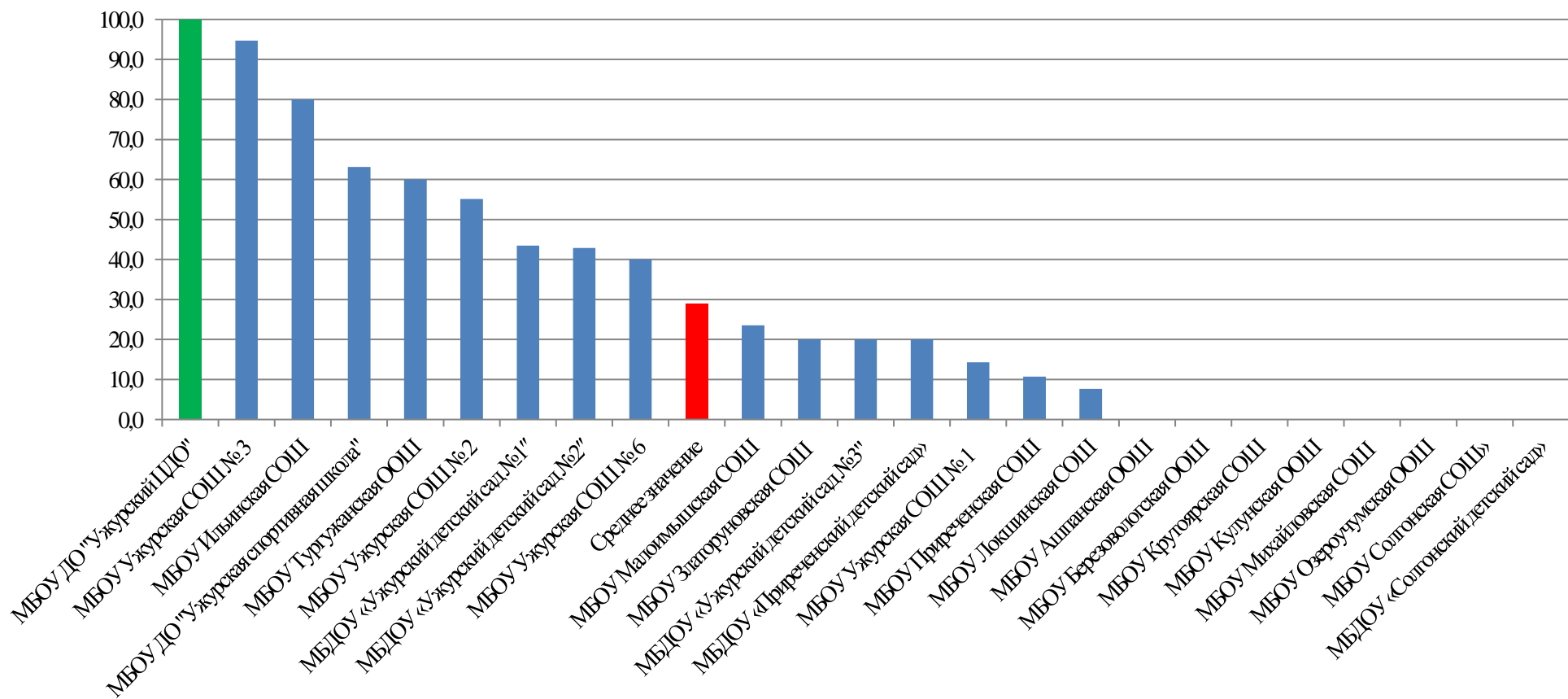
1. Обеспечена возможности для маломобильных групп населения посадка в транспортное средство и высадки из него перед входом в детсад, в том числе с использованием кресла-коляски



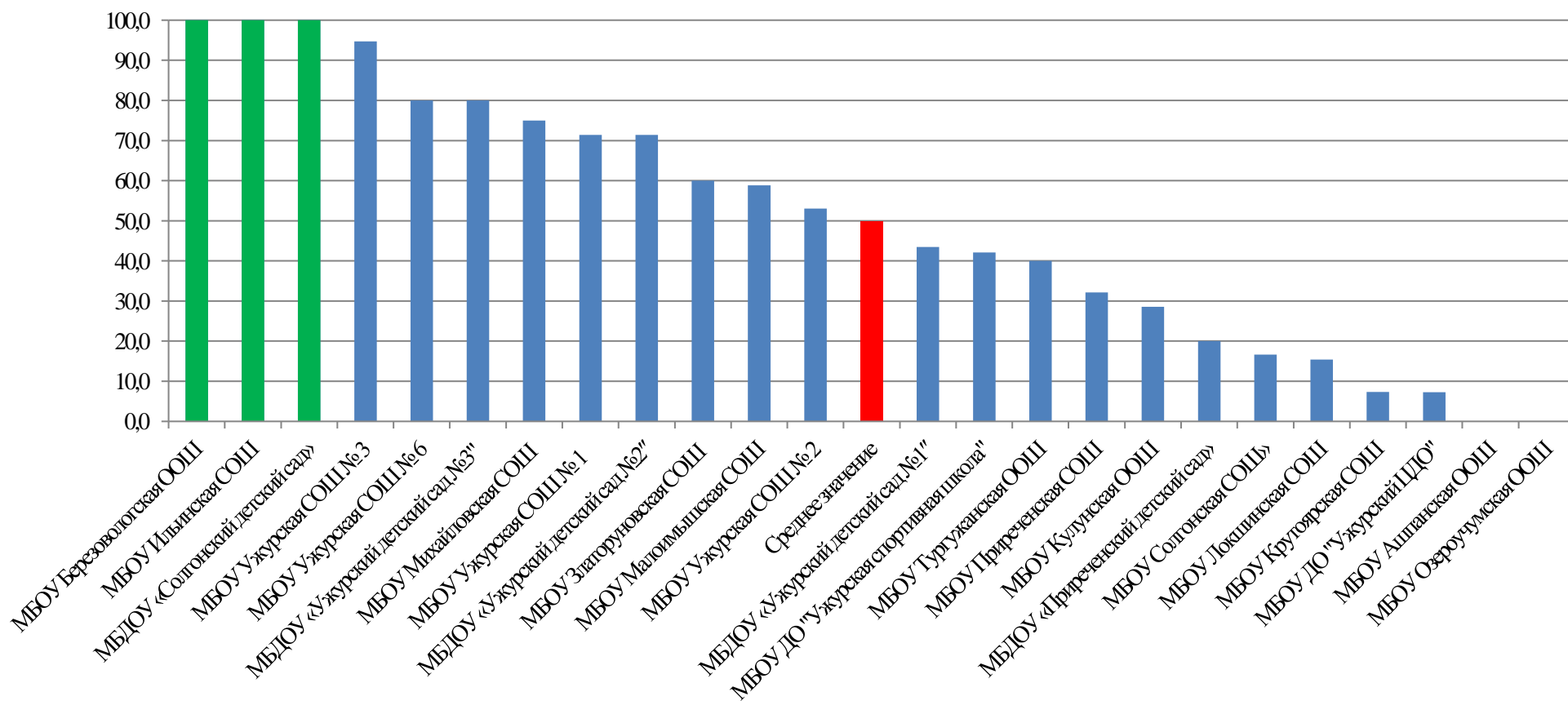
2. Организация оснащена специальными устройствами для доступа маломобильных групп населения (оборудование входной зоны, пандусы, раздвижные двери, приспособленные перила, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п)



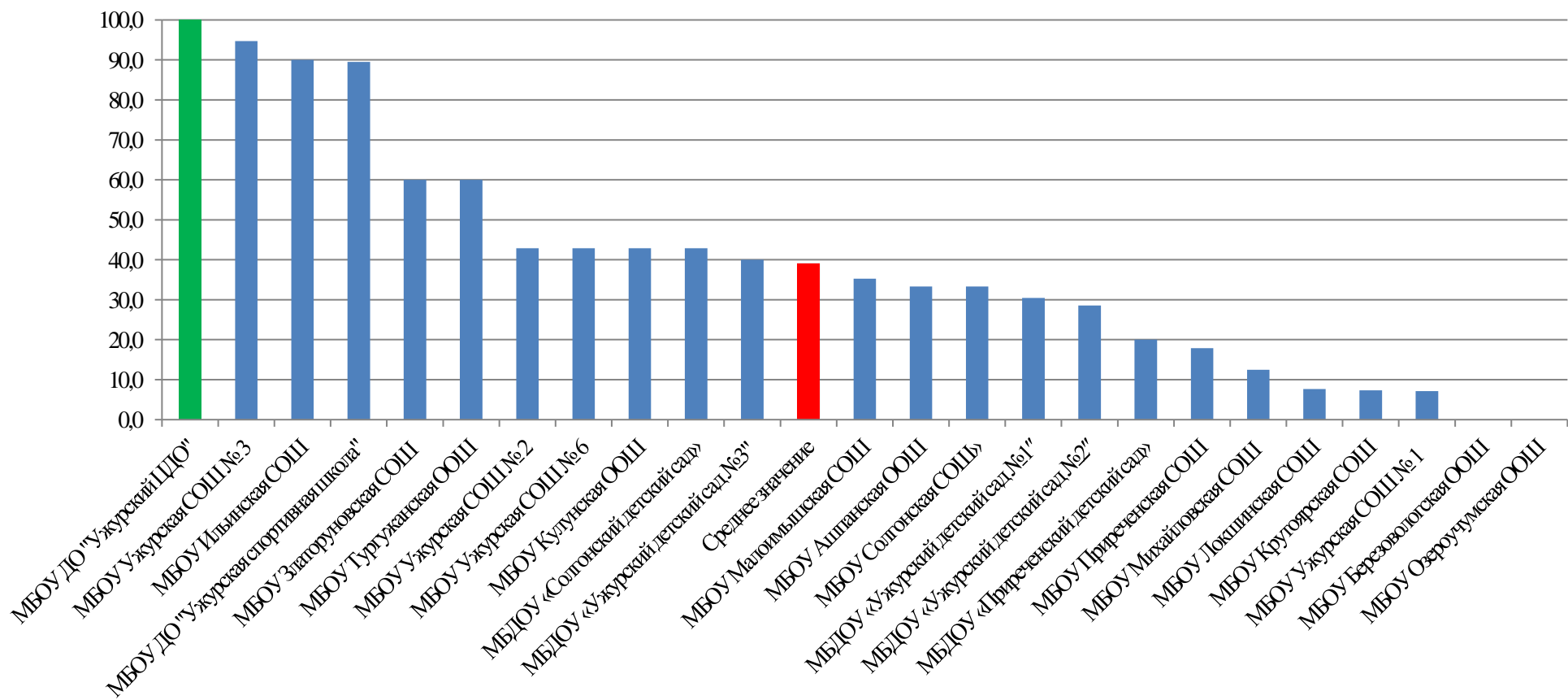
3. Организация оснащена санитарно-гигиеническими помещениями с необходимыми устройствами для маломобильных групп населения (пристенные опорные поручни, тактильные обозначения санузла пиктограмма или табличка по Брайлю)



4. Есть в наличии сопровождающий персонал и возможность самостоятельного передвижения по учреждению для маломобильных групп населения

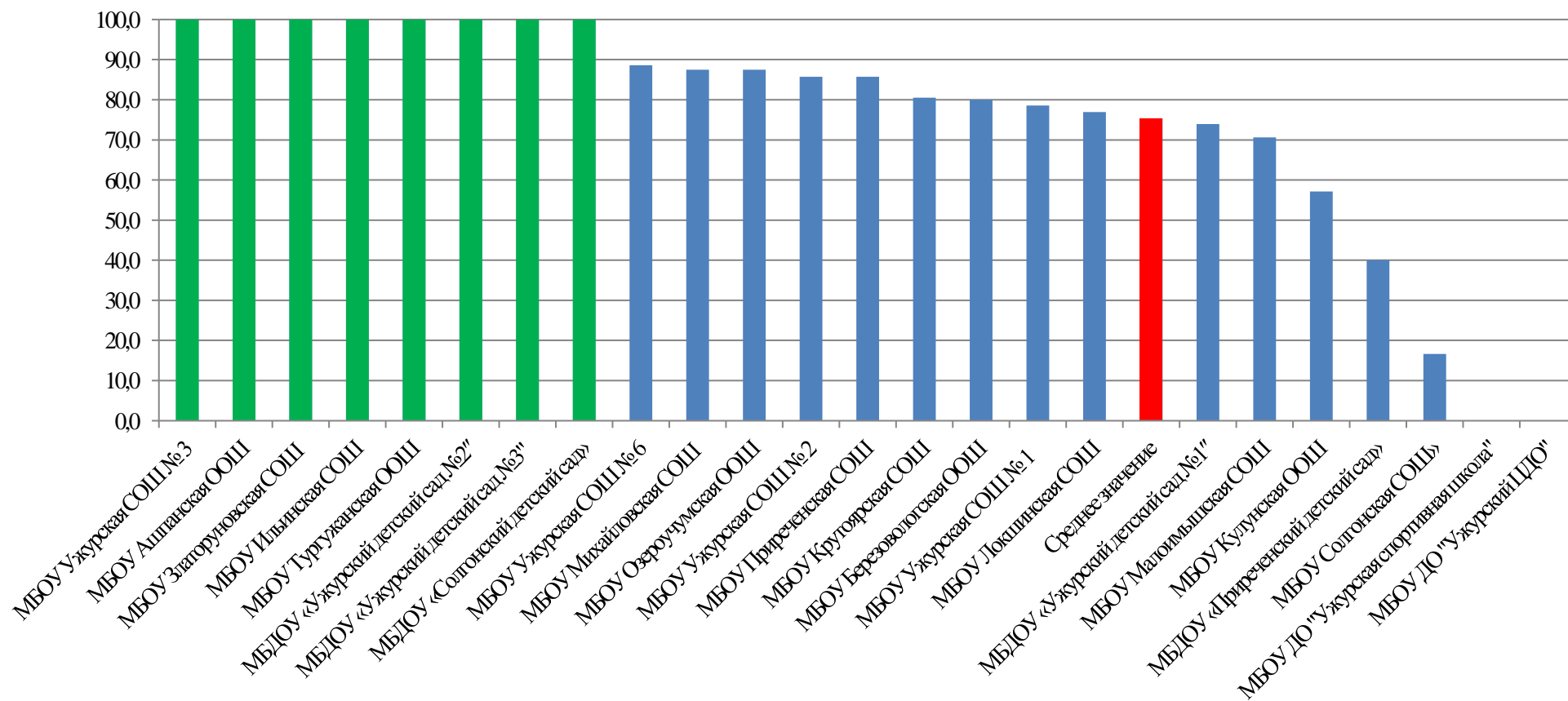


5. Имеется информация, необходимая для обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуг звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне





6. В целом удовлетворены доступностью образовательных услуг для вашего ребенка в данной образовательной организации



8. Аналитический отчет.

8.1. Оценочно-аналитические постулаты.

В разработанной Оператором аналитической модели введены два оценочно-аналитических постулата (экспертных допущения, не требующих проверки истинности – положений, принимаемых без доказательства):

Постулат о низком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации.

Согласно этому постулату – удовлетворительный уровень характеризуется численной величиной любого показателя (критерия) – не ниже уровня 0,6 (60%) от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного показателя (критерия). Каждый показатель характеризует какой-то определённый целостно-совокупный, комплексный содержательно-целевой сегмент, деятельностный пласт в работе образовательной организации. Особо актуальны оценочно-аналитические постулаты для субъективно проверяемых показателей.

Постулат о высоком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности организации.

Согласно этому постулату – считаемый высоким уровень характеризуется численной величиной любого используемого для оценки показателя (критерия) – выше 0,9 (90%) от максимальной оценочной величины (числового веса), установленного для определённого аналитического показателя (критерия). Высоким уровнем качества условий оказания услуг образовательной организацией признаётся уровень с оценкой её условий числовым оценочным значением – больше 0,9 максимальной оценочной величины показателя (критерия) – одновременно по всем показателям. Для собственной аналитики, текущего мониторинга условий в организации постулат о «девяностопроцентном уровне» рекомендуется применять к отдельным показателям как определённый целевой ориентир.

Для практических оценочных целей и выводов о качестве условий оказания услуг в образовательной организации уровень оценочных результатов по каждому из показателей (критериев) в промежутке между 0,6 до 0,9 от максимально установленного (включая обе крайние границы оценочного диапазона) считается удовлетворительным, нормальным.

Исходя из двух постулатов («о низком уровне» и «о высоком уровне») проводится анализ исследовательского массива данных, интерпретация результатов, делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются некоторые возможные рекомендации по изменению, оптимизации, повышению качества условий оказания услуг в образовательной организации.

8.2. Анализ оценочных уровней условий работы ОО по всем аналитическим позициям НОКО.

№	Наименование ОО	Показатели, (%)													
		1.1.	1.2.	1.3.	2.1.	2.3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.1.	4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.
1	МБОУ Ужурская СОШ № 1	96	50	63	66	65	14	40	79	74	80	89	88	87	77
2	МБОУ Ужурская СОШ № 2	97	33	71	71	77	58	48	86	79	78	82	82	89	80

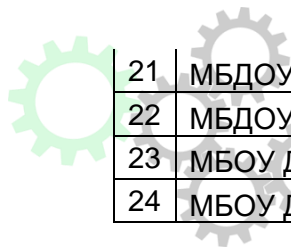
3	МБОУ Ужурская СОШ № 3	95	33	76	75	84	87	92	100	87	85	93	91	94	84
4	МБОУ Ужурская СОШ № 6	97	33	73	73	76	42	61	89	86	84	89	94	91	81
5	МБОУ Ашпанская ООШ	93	33	71	88	91	5	18	100	94	85	100	100	88	87
6	МБОУ Березовологская ООШ	91	50	92	95	89	7	50	80	97	95	100	95	92	88
7	МБОУ Златоруновская СОШ	81	33	74	64	67	30	34	80	69	82	97	92	93	77
8	МБОУ Ильинская СОШ	73	50	67	81	83	90	94	100	91	90	100	100	99	88
9	МБОУ Крутоярская СОШ	89	17	75	89	81	3	9	83	94	83	95	92	92	82
10	МБОУ Кулунская ООШ	101	33	83	85	93	0	21	33	83	94	99	85	95	85
11	МБОУ Локшинская СОШ	81	50	70	77	82	7	8	70	93	94	98	86	97	86
12	МБОУ Малоимышская СОШ	91	50	86	72	78	47	53	75	85	87	95	75	91	85
13	МБОУ Михайловская СОШ	65	33	84	85	57	40	60	92	98	92	99	93	99	88
14	МБОУ Озерочумская ООШ	81	67	65	61	65	3	0	77	69	74	84	83	88	71
15	МБОУ Приреченская СОШ	87	33	69	77	80	18	25	86	73	86	91	93	93	85
16	МБОУ Солгонская СОШ»	84	33	73	64	69	11	25	17	66	80	81	68	83	82
17	МБОУ Тургужанская ООШ	77	17	90	94	97	16	20	42	97	94	100	81	98	87
18	МБДОУ «Ужурский детский сад №1»	70	50	85	65	64	37	37	74	93	77	80	45	88	67
19	МБДОУ «Ужурский детский сад №2»	79	50	98	96	97	42	50	100	100	94	100	98	96	96
20	МБДОУ «Ужурский детский сад №3»	91	50	73	69	72	60	59	100	81	70	72	86	90	67
21	МБДОУ «Приреченский детский сад»	62	50	79	73	85	13	20	40	100	83	83	97	100	80
22	МБДОУ «Солгонский детский сад»	85	50	84	84	86	0	71	100	91	81	98	73	91	83
23	МБОУ ДО "Ужурская спортивная школа"	73	50	71	78	65	48	66	0	91	74	96	95	95	84
24	МБОУ ДО "Ужурский ЦДО"	73	50	70	81	61	37	54	0	93	71	89	81	76	70

- Ниже данного значения - неудовлетворительный уровень (< 60%)
- Удовлетворительный уровень значения показателя
- Выше данного значения - высокий уровень (> 90%)

8.3. Анализ оценочного уровня показателей по наиболее важным вопросам, которым следует уделить внимание ОО по результатам НОКО.

При планировании деятельности ОО по итогам НОКО необходимо учесть следующее – при определении действий, продиктованных приоритетами, необходимо предпринять ОО дополнительные меры (опрос, фокус группы, рабочие встречи и т.д.) для выяснения причин низкой оценки показателя(кроме объективно проверяемых показателей 1.1, 1.2, 2.1, 3.1, 3.2.) При этом следует опираться на содержание анкет для сбора информации в интересах НОКО.

№	Наименование ОО	1.1.	1.2.	1.3.	2.1.	2.3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.1.	4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.
1	МБОУ Ужурская СОШ № 1	14	3	4	6	5	1	2	9	7	10	13	12	11	8
2	МБОУ Ужурская СОШ № 2	14	1	5	4	6	3	2	12	8	7	10	10	13	9
3	МБОУ Ужурская СОШ № 3	13	1	3	2	4	7	10	14	8	6	11	9	12	5
4	МБОУ Ужурская СОШ № 6	14	1	4	5	6	2	3	10	9	8	11	13	12	7
5	МБОУ Ашпанская ООШ	10	3	4	8	9	1	2	12	11	5	12	12	7	6
6	МБОУ Березовологская ООШ	7	2	9	12	6	1	2	4	13	11	14	10	8	5
7	МБОУ Златоруновская СОШ	10	2	7	4	5	1	3	9	6	11	14	12	13	8
8	МБОУ Ильинская СОШ	3	1	2	4	5	7	10	12	9	8	12	12	11	6
9	МБОУ Крутоярская СОШ	9	3	4	10	5	1	2	7	13	8	14	11	12	6
10	МБОУ Кулунская ООШ	14	3	6	9	10	1	2	4	5	11	13	8	12	7
11	МБОУ Локшинская СОШ	7	3	4	6	8	1	2	5	11	12	14	10	13	9
12	МБОУ Малоимышская СОШ	12	2	10	4	7	1	3	5	9	11	14	6	13	8
13	МБОУ Михайловская СОШ	5	1	6	7	3	2	4	9	12	10	13	11	13	8
14	МБОУ Озерочумская ООШ	11	6	5	3	4	2	1	10	7	9	13	12	14	8
15	МБОУ Приреченская СОШ	11	3	4	6	7	1	2	9	5	10	12	13	13	8
16	МБОУ Солгонская СОШ»	14	4	9	5	8	1	3	2	6	10	11	7	13	12
17	МБОУ Тургужанская ООШ	5	2	8	10	11	1	3	4	12	9	14	6	13	7
18	МБДОУ «Ужурский детский сад №1»	8	4	12	6	5	1	2	9	14	10	11	3	13	7
19	МБДОУ «Ужурский детский сад №2»	4	3	10	7	9	1	2	12	12	5	12	11	8	6
20	МБДОУ «Ужурский детский сад №3»	13	1	9	5	7	3	2	14	10	6	7	11	12	4

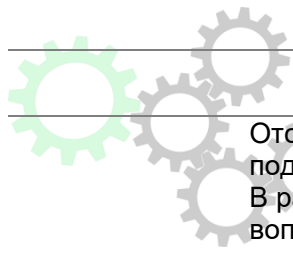


21	МБДОУ «Приреченский детский сад»	5	4	7	6	11	1	2	3	13	9	9	12	13	8
22	МБДОУ «Солгонский детский сад»	9	2	7	8	10	1	3	14	11	5	13	4	11	6
23	МБОУ ДО "Ужурская спортивная школа"	7	3	6	9	4	2	5	1	11	8	14	13	12	10
24	МБОУ ДО "Ужурский ЦДО"	9	3	7	12	5	2	4	1	14	8	13	11	10	6

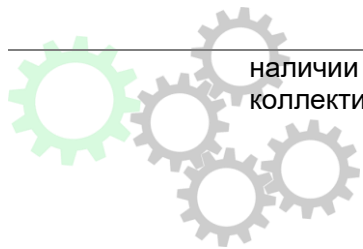
Примечание: 1– наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.

9. Анализ недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по объективно проверяемым показателям.

№	Наименование ОО	Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт)	Открытость и доступность информации об организации (информационные стенды)	Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов
1	МБОУ Ужурская СОШ № 1	Отсутствуют копии положений о структурных подразделениях (об органах управления); В разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности отсутствует информация о коллективном договоре; Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний представлены не в полном объеме; Отсутствует информация о методических документах; Информация о персональном составе педагогических работников представлена не в полном объеме; Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании;		Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)



2	МБОУ Ужурская СОШ № 2	<p>Отсутствуют копии положений о структурных подразделениях (об органах управления); В разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности отсутствует информация о периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, коллективном договоре, трудовом распорядке; Отсутствует информация о методических документах; Информация о персональном составе педагогических работников представлена не в полном объеме; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании;</p>	<p>услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Наличие сменных кресел-колясок; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
3	МБОУ Ужурская СОШ № 3	<p>В разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности отсутствует информация о регламентирующих правилах отчисления и восстановления обучающихся, порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, трудовом распорядке; Отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; Отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; Отсутствует аннотация к рабочим программам дисциплин; Отсутствует информация о ФГОС (нерабочая ссылка); Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; Отсутствует информация о</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>



наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

4 МБОУ
Ужурская
СОШ № 6

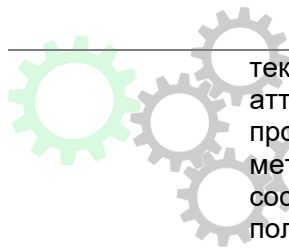
В разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности отсутствует информация о режиме занятий обучающихся; Неактуальная информация о образовательных программах; Неактуальная информация об учебных планах реализуемых образовательных программ; Неактуальная информация о календарных учебных графиках с приложением их копий; Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует актуальная информация об объеме образовательной деятельности; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании;

Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

5 МБОУ
Ашпанска
я ООШ

В разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности отсутствует информация регламентирующих правила приема обучающихся, о периодичности и порядке

Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;



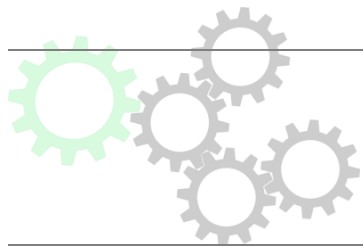
текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; Отсутствует аннотация к рабочим программам дисциплин; Отсутствует информация о методических документах; Информация о персональном составе педагогических работников представлена не в полном объеме; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании;

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

6
МБОУ
Березово
логская
ООШ

Отсутствует отчет о результатах самообследования;
Отсутствует аннотация к рабочим программам дисциплин;
Отсутствует информация о численности обучающихся;
Отсутствует информация о ФГОС (нерабочая ссылка);
Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании;

Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической

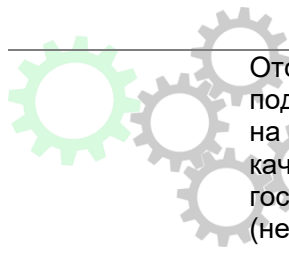


7 МБОУ
Златоун
овская
СОШ

Отсутствуют копии положений о структурных подразделениях (об органах управления); В разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности отсутствует информация о режиме занятий обучающихся; Отсутствует информация о формах обучения, нормативных сроках обучения; Отсутствует информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ; Не представлены копии учебных планов реализуемых образовательных программ начальной школы; Отсутствует аннотация к рабочим программам дисциплин; Отсутствует информация о календарных учебных графиках с приложением их копий; Информация о персональном составе педагогических работников представлена не в полном объеме; Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; Отсутствует информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся; Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании;

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

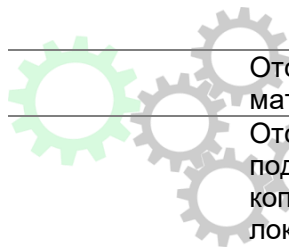
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).



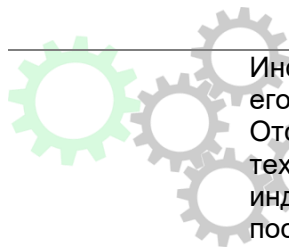
8 МБОУ
Ильинска
я СОШ

Отсутствуют копии положений о структурных подразделениях (об органах управления); Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности плохого качества (нечитабельно); Копия свидетельства о государственной аккредитации плохого качества (нечитабельно); Отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности ОО; В разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности отсутствует информация регламентирующих правила приема обучающихся, о регламентирующих правила отчисления и восстановления обучающихся, порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, о режиме занятий обучающихся, о распорядке учащихся; Отсутствует информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения, нормативных сроках обучения; Нет информации о образовательных программах; Отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; Отсутствует аннотация к рабочим программам дисциплин; Отсутствует информация о календарных учебных графиках с приложением их копий; Отсутствует информация о реализуемых образовательных программах; Отсутствует информация о численности обучающихся; Не указано наименование образовательной программы; Отсутствует информация о ФГОС (нерабочая ссылка); Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, представлена не в полном объеме; Информация о персональном составе педагогических работников представлена не в полном объеме; Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует актуальная информация об объеме образовательной деятельности;

Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
Наличие сменных кресел-колясок;
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).



9	МБОУ Крутоярская СОШ	<p>Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании;</p> <p>Отсутствуют сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); В разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности отсутствует информация о режиме занятий обучающихся, о распорядке учащихся, коллективном договоре, трудовом распорядке; Отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; Отсутствует аннотация к рабочим программам дисциплин; Отсутствует информация о календарных учебных графиках с приложением их копий; Отсутствует информация о методических документах; Отсутствует информация о реализуемых образовательных программах; Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях представлена не в полном объеме; Информация о персональном составе педагогических работников представлена не в полном объеме; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании;</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
10	МБОУ Кулунская ООШ	<p>В разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности отсутствует информация о распорядке учащихся, коллективном договоре, трудовом распорядке;</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</p>



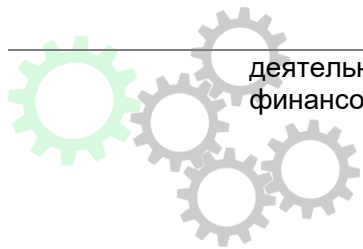
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях представлена не в полном объеме; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании;

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
Наличие сменных кресел-колясок;
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

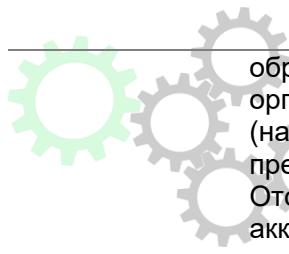
11 МБОУ
Локшинская
СОШ

Отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности ОО; В разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности отсутствует информация коллективном договоре, трудовом распорядке; Неактуальная информация о образовательных программах; Отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; Отсутствует аннотация к рабочим программам дисциплин; Отсутствует информация о календарных учебных графиках с приложением их копий; Отсутствует информация о методических документах; Информация о численности обучающихся представлена в плохом качестве (нечитабельна); Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях представлена не в полном объеме; Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; Отсутствует информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует актуальная информация об объеме образовательной

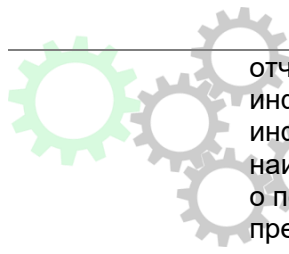
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
Наличие сменных кресел-колясок;
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);



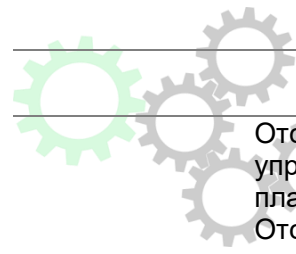
		<p>деятельности; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании;</p>		<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>
12	МБОУ Малоимышская СОШ	<p>Неполная информация о структуре и об органах управления образовательной организации; Отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; Отсутствует аннотация к рабочим программам дисциплин; Отсутствует информация о календарных учебных графиках с приложением их копий; Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании;</p>		<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
13	МБОУ Михайловская СОШ	<p>Отсутствует информация о дате создания образовательной организации и т информация о режиме, графике работы; Отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации; Отсутствуют копии положений о структурных подразделениях (об органах управления); Отсутствует копия устава; Отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности ОО; В разделе документы отсутствуют локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления</p>	<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации представлена не в полном объеме; Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p>



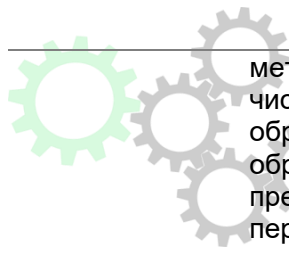
	<p>образовательной деятельности; Отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; Отсутствует информация о формах обучения; Отсутствует информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ; Отсутствует информация о методических документах; Отсутствует информация об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; Отсутствует информация о численности обучающихся; Информация о персональном составе педагогических работников представлена не в полном объеме; Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; Отсутствует информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся; Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует актуальная информация об объеме образовательной деятельности; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании;</p>	<p>образовательной деятельности представлены не в полном объеме;</p>	<p>Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
14	<p>МБОУ Озерочу мская ООШ</p>	<p>Нет приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности; Отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности ОО; В разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности отсутствует информация о регламентирующих правилах отчисления и восстановления обучающихся, порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, о режиме занятий обучающихся, трудовом распорядке; Отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования,</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</p>



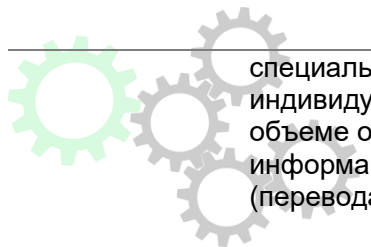
	<p>отчеты об исполнении таких предписаний; Отсутствует информация о методических документах; Отсутствует информация о численности обучающихся; Не указано наименование образовательной программы; Информация о персональном составе педагогических работников представлена не в полном объеме; Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся; Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует актуальная информация об объеме образовательной деятельности; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании;</p>		<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
15	<p>МБОУ Приреченская СОШ</p> <p>В разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности отсутствует информация о режиме занятий обучающихся, о распорядке учащихся; Нет информации о образовательных программах; Отсутствует информация о методических документах; Отсутствует информация о реализуемых образовательных программах; Отсутствует информация об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях представлена не в полном объеме; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании;</p>	<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации представлена не в полном объеме;</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>



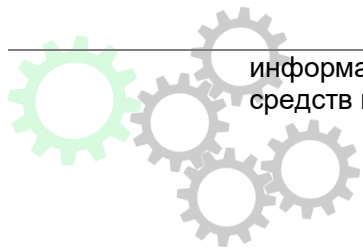
16 МБОУ Солгонская СОШ»	Отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации; Отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности ОО; Отсутствует информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ; Неактуальная информация о образовательных программах; Не представлены копии учебных планов реализуемых образовательных программ; Не представлены копии календарных учебных графиках; Отсутствует информация о методических документах; Отсутствует информация об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях представлена не в полном объеме; Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации представлена не в полном объеме; Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности представлены не в полном объеме; Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях представлена не в полном объеме;	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
17 МБОУ Тургужанская ООШ	Нет информации о образовательных программах; Отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; Отсутствует аннотация к рабочим программам дисциплин; Отсутствует информация о календарных учебных графиках с приложением их копий; Отсутствует информация о	Отсутствует информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;



	<p>методических документах; Отсутствует информация о численности обучающихся; Не указано наименование образовательной программы; Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях представлена не в полном объеме; Информация о персональном составе педагогических работников представлена не в полном объеме; Не полная информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности ОО; Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся; Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании;</p>		<p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	
18	<p>МБДОУ «Ужурский детский сад №1»</p>	<p>Отсутствует информация о плане финансово-хозяйственной деятельности ОО; Отсутствует документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей; Отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; Отсутствует информация реализуемых образовательных программ; Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях представлена не в полном объеме; Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся; Отсутствует информация о наличии</p>	<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации представлена не в полном объеме; Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>



	специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности; Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода).	деятельности представлены не в полном объеме; Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях представлена не в полном объеме; Отсутствует информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;	
19	МБДОУ «Ужурский детский сад №2» Отсутствует копия устава; Отсутствует документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей; Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся; Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно телекоммуникационным сетям; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода).	Отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг; Отсутствует информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
20	МБДОУ «Ужурский детский сад №3» Отсутствует копия устава; Отсутствует документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей; Отсутствует информация методических и иных документах; Отсутствует информация реализуемых образовательных программ; Отсутствует		Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок;



информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

21 МБДОУ «Приреченский детский сад»

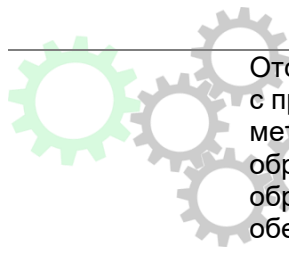
Отсутствует информация о плане финансово-хозяйственной деятельности ОО; Отсутствуют локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности отсутствует информация;
Отсутствует документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей; Отсутствует информация о реализуемых уровнях образования; Не представлены копии описания образовательных программ; Отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;
Отсутствует информация реализуемых образовательных программ; Информация о персональном составе педагогических работников представлена не в полном объеме; Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся; Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно телекоммуникационным сетям; Отсутствует информация о

Отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг;
Отсутствует информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;

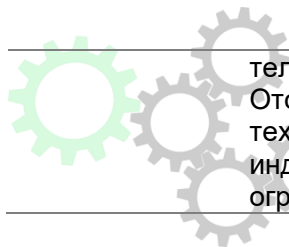
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
Наличие сменных кресел-колясок;
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;



		наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода).		Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
22	МБДОУ «Солгонский детский сад»	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации представлена не в полном объеме; Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях представлена не в полном объеме; Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся; Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности; Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода).		Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
23	МБОУ ДО "Ужурская спортивная школа"	Отсутствует информация о плане финансово-хозяйственной деятельности ОО; Нет актуальной информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;	Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	Наличие сменных кресел-колясок; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;



	<p>Отсутствует информация о календарных учебных графиках с приложением их копий; Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания, условиях питания, охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, образовательным ресурсам; Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода).</p>	<p>ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p>	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
24 МБОУ ДО "Ужурский ЦДО"	<p>Отсутствует информация о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений; Отсутствует информация об описании образовательных программ с приложением их копий; Нет актуальной информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; Отсутствует информация о календарных учебных графиках с приложением их копий; Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; Отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания, условиях питания, охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-</p>		<p>Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>



телекоммуникационным сетям, образовательным ресурсам;
Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

10. Данные по итогам НОКО для размещения на официальном портале bus.gov.ru

10.1. СОШ:

Индикаторы параметров показателей оценки качества	Номера ОО																
	1	2	3	4	5	6	7*	8	9*	10*	11*	12*	13*	14*	15	16	17*
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"																	
1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	14	14	14	14	13	14	13	14	14	14	13	14	13	14	13	12	12
	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	19	19	18	19	19	17	14	11	16	20	14	17	10	13	17	16	14
	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	3	2	2	2	2	3	2	3	1	2	3	3	2	4	2	2	1
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	331	210	309	550	35	32	168	77	279	111	98	136	96	64	130	149	46

информационных стендах в помещении организации социальной сферы	422	269	373	653	42	32	211	98	332	118	119	156	102	85	160	210	47
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	272	199	285	503	28	28	163	59	276	90	70	135	76	60	109	162	35
	422	269	373	653	42	32	211	98	332	118	119	156	102	85	160	210	47
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"																	
2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	5
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	281	179	275	472	36	30	132	77	292	95	94	109	85	51	124	128	43
	422	269	373	653	42	32	211	98	332	118	119	156	102	85	160	210	47
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"																	
3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	0	4	2	2	0	0	0	3	0	0	0	1	1	0	1	0	0
3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	2	1	3	3	3	2	3	1	3	1	2	1	2	3	2	1
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	5	29	18	20	2	2	4	9	8	2	4	13	7	2	9	1	3
	14	49	19	35	6	5	10	10	46	12	20	24	13	13	28	6	12
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"																	
4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	329	211	326	579	39	32	149	91	313	97	110	131	100	65	123	141	45

услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	422	269	373	653	42	32	211	98	332	118	119	156	102	85	160	210	47
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	336	212	314	559	33	30	165	87	284	111	112	137	87	71	136	163	43
получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	422	269	373	653	42	32	211	98	332	118	119	156	102	85	160	210	47
4.3.1- Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	201	124	190	351	21	19	114	42	176	73	63	71	69	43	69	100	26
	225	151	204	396	21	19	125	42	185	74	64	75	70	51	76	123	26
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"																	
5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	197	124	186	371	21	18	109	42	183	64	69	64	74	47	71	84	26
	225	151	204	396	21	19	125	42	185	74	64	75	70	51	76	123	26
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	197	135	192	361	19	18	110	42	171	71	62	69	69	45	71	102	26
	225	151	204	396	21	19	125	42	185	74	64	75	70	51	76	123	26

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты

306	201	288	483	35	27	148	85	268	95	97	125	88	58	128	150	39
422	269	373	653	42	32	211	98	332	118	119	156	102	85	160	210	47

10.2. ДОУ:

Индикаторы параметров показателей оценки качества	Номер ОО				
	18	19	20	21	22
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"					
1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	8	8	10	8	10
	10	10	10	10	10
1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	15	17	19	12	17
	22	22	22	22	22
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	3	3	3	3	3
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	110	66	112	33	39
	123	68	135	36	43
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	98	67	84	24	33
	123	68	135	36	43
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"					
2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	5,5	6,0	6,0	6,0	5,0
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	79	66	95	28	37
	123	68	135	36	43
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"					

3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	3,5	1	2	1	0
3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2,5	2	1	1	2
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	10	4	3	1	3
	23	7	5	5	7
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"					
4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	114	68	110	36	39
	123	68	135	36	43
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	95	64	94	30	35
	123	68	135	36	43
4.3.1- Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	98	68	97	30	42
	123	68	135	36	43
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"					
5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	129	75	135	43	43
	145	76	157	45	47
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	108	66	122	36	39
	123	68	135	36	43
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	83	65	90	29	36
	123	68	135	36	43



Индикаторы параметров показателей оценки качества	Номер ОО	
	23	24*
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"		
1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	9	10
	10	10
1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	14	13
	22	22
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	3	3
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	248	620
	337	904
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	285	669
	337	904
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"		
2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	6	6
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	259	677
	337	904
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"		
3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	4	2
3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	4
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	9	20
	19	55
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"		

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	261	715
	337	904
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	264	650
	337	904
4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	236	553
	247	621
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"		
5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	234	501
	247	621
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	234	473
	247	621
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	266	607
	337	904