

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»



Н.А. Цибина

2023 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Ужурского района Красноярского края

2023

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810845250000999

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 16
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 29
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 39
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 40
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 45
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 48

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБДОУ «Солгонский детский сад»	Солгонский детский сад
МБДОУ «Ужурский детский сад №1 «Росинка»	Ужурский детский сад №1 «Росинка»
МБДОУ «Ужурский детский сад №2»	Ужурский детский сад №2
МБДОУ «Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»
МБДОУ «Ужурский детский сад №4 «Искорка»	Ужурский детский сад №4 «Искорка»
МБОУ «Березовологская основная общеобразовательная школа»	Березовологская основная общеобразовательная школа
МБОУ «Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина»	Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина
МБОУ «Ильинская средняя общеобразовательная школа»	Ильинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Крутоярская средняя общеобразовательная школа»	Крутоярская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Кулунская основная общеобразовательная школа»	Кулунская основная общеобразовательная школа
МБОУ «Локшинская средняя общеобразовательная школа»	Локшинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Малоимышская средняя общеобразовательная школа»	Малоимышская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К.Скрылева»	Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К.Скрылева
МБОУ «Озероучумская основная общеобразовательная школа»	Озероучумская основная общеобразовательная школа
МБОУ «Приреченская средняя общеобразовательная школа»	Приреченская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Солгонская средняя общеобразовательная школа»	Солгонская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Тургужанская основная общеобразовательная школа»	Тургужанская основная общеобразовательная школа
МБОУ «Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко»	Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко
МБОУ «Ужурская средняя общеобразовательная школа №2»	Ужурская средняя общеобразовательная школа №2
МБОУ «Ужурская средняя общеобразовательная школа №3»	Ужурская средняя общеобразовательная школа №3
МБОУ «Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина»	Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина
МБОУ ДО «Ужурская спортивная школа»	Ужурская спортивная школа
МБОУ ДО «Ужурский Центр дополнительного образования»	Ужурский Центр дополнительного образования

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об

утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования, от 0 до 39 баллов – у организаций дошкольного и дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 39 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Березовологская основная общеобразовательная школа	45	15
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белашапкина	45	15
Ильинская средняя общеобразовательная школа	45	15
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	45	14
Кулунская основная общеобразовательная школа	45	15
Локшинская средняя общеобразовательная школа	44	15
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	45	15
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	45	15
Озерочумская основная общеобразовательная школа	42	15
Приреченская средняя общеобразовательная школа	45	15
Солгонская средняя общеобразовательная школа	41	15
Солгонский детский сад	39	15
Тургужанская основная общеобразовательная школа	45	14

Организация	Сайт	Стенд
Ужурская спортивная школа	38	14
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	45	13
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	40	12
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	45	12
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	45	15
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	37	15
Ужурский детский сад №2	38	15
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	38	15
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	39	15
Ужурский Центр дополнительного образования	38	15

На официальном сайте почти всех организаций представлена большая часть информации из необходимого объема – среднее значение оценки сайтов составляет 42,0 балла.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией и на стенде размещена вся или почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 14,5 балла.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Солгонский детский сад	86	53	62%
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	236	118	50%
Ужурский детский сад №2	148	63	43%
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	227	129	57%
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	135	83	61%
Березовологская основная общеобразовательная школа	30	15	50%
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белешапкина	302	144	48%
Ильинская средняя общеобразовательная школа	115	64	56%
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	405	185	46%
Кулунская основная общеобразовательная школа	139	79	57%
Локшинская средняя общеобразовательная школа	139	60	43%
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	158	73	46%
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	133	90	68%
Озерочумская основная общеобразовательная школа	106	46	43%
Приреченская средняя общеобразовательная школа	231	120	52%
Солгонская средняя общеобразовательная школа	338	160	47%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Тургужанская основная общеобразовательная школа	58	28	48%
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	643	510	79%
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	453	373	82%
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	509	252	50%
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	803	382	48%
Ужурская спортивная школа	479	252	53%
Ужурский Центр дополнительного образования	1264	708	56%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 18 по 27 апреля 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSciH5_IqYZGN3dmDQptVHzObgGsx1O8SvtgFQdxEEI_HJcMstA/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Березовологская основная общеобразовательная школа	100	100
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	80	96
Ильинская средняя общеобразовательная школа	41	100
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	88	100
Кулунская основная общеобразовательная школа	87	97
Локшинская средняя общеобразовательная школа	88	98
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	67	94
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	63	100
Озерочумская основная общеобразовательная школа	78	97
Приреченская средняя общеобразовательная школа	74	100
Солгонская средняя общеобразовательная школа	77	95
Солгонский детский сад	87	96
Тургужанская основная общеобразовательная школа	68	100
Ужурская спортивная школа	67	98
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	58	91

Показатели	Обрашались	Удовлетворены
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	58	93
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	70	94
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	59	94
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	77	91
Ужурский детский сад №2	94	97
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	77	100
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	72	97
Ужурский Центр дополнительного образования	69	95

Подавляющее большинство респондентов, обращавшихся к информационным стендам, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 91% до 100%, среднее значение 97%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Березовологская основная общеобразовательная школа	87	100
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	78	96
Ильинская средняя общеобразовательная школа	36	96
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	77	100
Кулунская основная общеобразовательная школа	75	97
Локшинская средняя общеобразовательная школа	70	100
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	63	93
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К.Скрылева	42	97
Озерочумская основная общеобразовательная школа	70	97
Приреченская средняя общеобразовательная школа	73	98
Солгонская средняя общеобразовательная школа	68	94
Солгонский детский сад	51	96
Тургужанская основная общеобразовательная школа	54	100
Ужурская спортивная школа	58	98
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	45	93
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	52	93
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	55	94
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	56	93
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	58	96
Ужурский детский сад №2	89	98
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	60	97
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	69	96
Ужурский Центр дополнительного образования	64	94

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организаций, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 96%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Березовологская основная общеобразовательная школа	93
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	92
Ильинская средняя общеобразовательная школа	70
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	99
Кулунская основная общеобразовательная школа	90
Локшинская средняя общеобразовательная школа	98
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	86
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	81
Озерочумская основная общеобразовательная школа	91
Приреченская средняя общеобразовательная школа	98
Солгонская средняя общеобразовательная школа	86
Солгонский детский сад	85
Тургужанская основная общеобразовательная школа	96
Ужурская спортивная школа	91
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	77
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	77
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	81
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	81
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	77
Ужурский детский сад №2	95
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	97
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	94
Ужурский Центр дополнительного образования	90

Основная масса респондентов удовлетворена условиями комфортности, доля удовлетворенных колеблется от 70% до 99%, среднее значение 88%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
------------	---------------

Березовологская основная общеобразовательная школа	100
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	86
Ильинская средняя общеобразовательная школа	100
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	100
Кулунская основная общеобразовательная школа	86
Локшинская средняя общеобразовательная школа	67
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	90
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	100
Озерочумская основная общеобразовательная школа	100
Приреченская средняя общеобразовательная школа	100
Солгонская средняя общеобразовательная школа	79
Солгонский детский сад	100
Тургужанская основная общеобразовательная школа	50
Ужурская спортивная школа	40
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	75
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	63
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	60
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	83
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	80
Ужурский детский сад №2	0
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	67
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	100
Ужурский Центр дополнительного образования	78

В восьми организациях все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых составляет 100%:

1. Березовологская основная общеобразовательная школа
2. Ильинская средняя общеобразовательная школа
3. Крутоярская средняя общеобразовательная школа
4. Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева
5. Озерочумская основная общеобразовательная школа
6. Приреченская средняя общеобразовательная школа
7. Солгонский детский сад
8. Ужурский детский сад №4 «Искорка».

В пяти организациях основная масса респондентов удовлетворена доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых варьируется 83% до 90%:

1. Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина
2. Кулунская основная общеобразовательная школа
3. Малоимышская средняя общеобразовательная школа
4. Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина
5. Ужурский детский сад №1 «Росинка».

В трех организациях большинство респондентов удовлетворено доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых варьируется 75% до 79%:

1. Солгонская средняя общеобразовательная школа
2. Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко
3. Ужурский Центр дополнительного образования.

В четырех организации большинство респондентов удовлетворено доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых варьируется 60% до 67%:

1. Локшинская средняя общеобразовательная школа

2. Ужурская средняя общеобразовательная школа №2
3. Ужурская средняя общеобразовательная школа №3
4. Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок».

В Тургужанской основной общеобразовательной школе и Ужурской спортивной школе доля респондентов, удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов, составляет 50% и 40%.

В Ужурском детском саду №2 отсутствуют респонденты, удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых составляет 0%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Березовологская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белашапкина	1	0	1	0	0	2
Ильинская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Крутойрская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Кулунская основная общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Локшинская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	0	0	0	0	0	0
Озерочумская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Приреченская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Солгонская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Солгонский детский сад	0	0	0	0	0	0
Тургужанская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Ужурская спортивная школа	1	0	0	0	1	2
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	0	0	0	0	0	0
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	1	1	0	0	1	3
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	0	0	0	0	0	0
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	1	0	1	0	1	3

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	1	1	1	1	1	5
Ужурский детский сад №2	1	1	0	0	0	2
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	1	1	1	0	0	3
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	1	0	1	0	1	3
Ужурский Центр дополнительного образования	1	1	1	0	0	3

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организациям, и помещения Ужурского детского сада №1 «Росинка».

В пяти организациях обеспечено 3 из 5 условий доступности:

1. Ужурская средняя общеобразовательная школа №2
2. Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина
3. Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»
4. Ужурский детский сад №4 «Искорка»
5. Ужурский Центр дополнительного образования.

В четырех организациях выполнено 2 из 5 условий доступности:

1. Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина
2. Малоимышская средняя общеобразовательная школа
3. Ужурская спортивная школа
4. Ужурский детский сад №2.

В Кулунской основной общеобразовательной школе обеспечено 1 из 5 условий доступности.

В двенадцати организациях условия доступности для инвалидов отсутствуют:

1. Березовологская основная общеобразовательная школа
2. Ильинская средняя общеобразовательная школа
3. Крутоярская средняя общеобразовательная школа
4. Локшинская средняя общеобразовательная школа
5. Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева
6. Озерочумская основная общеобразовательная школа
7. Приреченская средняя общеобразовательная школа
8. Солгонская средняя общеобразовательная школа
9. Солгонский детский сад
10. Тургужанская основная общеобразовательная школа
11. Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко
12. Ужурская средняя общеобразовательная школа №3.

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
 1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Березовологская основная общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	0	0	0	1	1	1	3
Ильинская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Кулунская основная общеобразовательная школа	1	0	0	1	1	1	4
Локшинская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	0	0	0	0	1	1	2
Озерочумская основная общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Приреченская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Солгонская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Солгонский детский сад	0	0	0	0	1	1	2
Тургужанская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Ужурская спортивная школа	0	0	0	0	0	1	1
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	0	0	0	1	1	1	3
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	0	0	0	1	1	1	3
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	0	0	0	1	1	1	3
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	0	0	0	0	1	1	2
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	1	1	0	0	0	1	3
Ужурский детский сад №2	0	0	0	1	1	1	3
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	0	0	0	1	1	1	3
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	1	1	0	1	1	1	5
Ужурский Центр дополнительного образования	1	0	0	0	1	1	3

5 из 6 условий доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в Ужурском детском саду №4 «Искорка».

В Кулунской основной общеобразовательной школе обеспечено 4 из 6 условий доступности.

В двенадцати организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Березовологская основная общеобразовательная школа
2. Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина
3. Озерочумская основная общеобразовательная школа
4. Приреченская средняя общеобразовательная школа
5. Солгонская средняя общеобразовательная школа
6. Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко
7. Ужурская средняя общеобразовательная школа №2
8. Ужурская средняя общеобразовательная школа №3
9. Ужурский детский сад №1 «Росинка»
10. Ужурский детский сад №2
11. Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»
12. Ужурский Центр дополнительного образования.

В восьми организациях выполнено 2 из 6 условий доступности:

1. Ильинская средняя общеобразовательная школа
2. Крутоярская средняя общеобразовательная школа
3. Локшинская средняя общеобразовательная школа
4. Малоимышская средняя общеобразовательная школа
5. Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева
6. Солгонский детский сад
7. Тургужанская основная общеобразовательная школа
8. Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина

В Ужурской спортивной школе обеспечено 1 из 6 условий доступности.

Чаще всего в организациях обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Березовологская основная общеобразовательная школа	100	100
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	94	97
Ильинская средняя общеобразовательная школа	83	84
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	100	100
Кулунская основная общеобразовательная школа	95	95
Локшинская средняя общеобразовательная школа	95	98
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	89	88
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	98	98
Озерочумская основная общеобразовательная школа	96	100
Приреченская средняя общеобразовательная школа	93	96
Солгонская средняя общеобразовательная школа	88	89
Солгонский детский сад	94	92
Тургужанская основная общеобразовательная школа	96	100
Ужурская спортивная школа	95	96
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	88	92
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	87	88
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	94	94
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	90	93
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	93	97
Ужурский детский сад №2	98	100
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	96	94
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	94	95
Ужурский Центр дополнительного образования	95	95

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 94%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 84% до 100%, среднее значение 95%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Березовологская основная общеобразовательная школа	87	100
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белашапкина	79	96
Ильинская средняя общеобразовательная школа	64	100
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	84	100
Кулунская основная общеобразовательная школа	86	100
Локшинская средняя общеобразовательная школа	88	98
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	67	100
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	77	100
Озерочумская основная общеобразовательная школа	72	100
Приреченская средняя общеобразовательная школа	77	100
Солгонская средняя общеобразовательная школа	66	100
Солгонский детский сад	68	97
Тургужанская основная общеобразовательная школа	79	100
Ужурская спортивная школа	63	98
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	58	98
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	57	95
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	71	99
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	57	96
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	64	100
Ужурский детский сад №2	90	100
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	60	97
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	58	100
Ужурский Центр дополнительного образования	68	97

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 95% до 100%, среднее значение 99%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации

Березовологская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белашапкина	92	96	94
Ильинская средняя общеобразовательная школа	73	81	83
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	99	100	99
Кулунская основная общеобразовательная школа	95	97	97
Локшинская средняя общеобразовательная школа	98	100	98
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	85	92	88
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	83	89	88
Озерочумская основная общеобразовательная школа	91	96	98
Приреченская средняя общеобразовательная школа	96	97	98
Солгонская средняя общеобразовательная школа	86	83	88
Солгонский детский сад	96	92	96
Тургужанская основная общеобразовательная школа	93	96	96
Ужурская спортивная школа	98	94	96
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	90	90	88
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	87	89	90
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	90	92	92
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	90	90	92
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	91	85	87
Ужурский детский сад №2	100	97	100
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	98	96	98
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	96	93	94
Ужурский Центр дополнительного образования	95	93	95

Подавляющее большинство респондентов готово рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 73% до 100%, среднее значение 92%), довольно организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 81% до 100%, среднее значение 93%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 94%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Солгонский детский сад	86	53	62%
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	236	118	50%
Ужурский детский сад №2	148	63	43%
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	227	129	57%
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	135	83	61%
Березовологская основная общеобразовательная школа	30	15	50%
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	302	144	48%
Ильинская средняя общеобразовательная школа	115	64	56%
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	405	185	46%
Кулунская основная общеобразовательная школа	139	79	57%
Локшинская средняя общеобразовательная школа	139	60	43%
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	158	73	46%
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	133	90	68%
Озерочумская основная общеобразовательная школа	106	46	43%
Приреченская средняя общеобразовательная школа	231	120	52%
Солгонская средняя общеобразовательная школа	338	160	47%
Тургужанская основная общеобразовательная школа	58	28	48%
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	643	510	79%
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	453	373	82%
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	509	252	50%
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	803	382	48%
Ужурская спортивная школа	479	252	53%
Ужурский Центр дополнительного образования	1264	708	56%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Березовологская основная общеобразовательная школа	15	15
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	15	15
Ильинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	14	15
Кулунская основная общеобразовательная школа	15	15
Локшинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	15	15
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	15	15
Озерочумская основная общеобразовательная школа	15	15
Приреченская средняя общеобразовательная школа	15	15
Солгонская средняя общеобразовательная школа	15	15
Солгонский детский сад	15	15
Тургужанская основная общеобразовательная школа	14	15
Ужурская спортивная школа	14	15
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	13	15
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	12	15
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	12	15
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	15	15
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	15	15
Ужурский детский сад №2	15	15

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	15	15
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	15	15
Ужурский Центр дополнительного образования	15	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Березовологская основная общеобразовательная школа	45	45
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	45	45
Ильинская средняя общеобразовательная школа	45	45
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	45	45
Кулунская основная общеобразовательная школа	45	45
Локшинская средняя общеобразовательная школа	44	45
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	45	45
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	45	45
Озерочумская основная общеобразовательная школа	42	45
Приреченская средняя общеобразовательная школа	45	45
Солгонская средняя общеобразовательная школа	41	45
Солгонский детский сад	39	39
Тургужанская основная общеобразовательная школа	45	45
Ужурская спортивная школа	38	39
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	45	45
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	40	45
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	45	45
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	45	45
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	37	39
Ужурский детский сад №2	38	39
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	38	39
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	39	39
Ужурский Центр дополнительного образования	38	39

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Березовологская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Ильинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Кулунская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Локшинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Озерочумская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Приреченская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Солгонская средняя общеобразовательная	В наличии и функционируют более трёх	100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
школа	дистанционных способов взаимодействия		
Солгонский детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Тургужанская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ужурская спортивная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ужурский детский сад №2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ужурский Центр дополнительного образования	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Березовологская основная общеобразовательная школа	15	15
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белашапкина	110	115
Ильинская средняя общеобразовательная школа	26	26
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	163	163
Кулунская основная общеобразовательная школа	67	69
Локшинская средняя общеобразовательная школа	52	53
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	46	49
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	57	57
Озерочумская основная общеобразовательная школа	35	36
Приреченская средняя общеобразовательная школа	89	89
Солгонская средняя общеобразовательная школа	117	123
Солгонский детский сад	44	46
Тургужанская основная общеобразовательная школа	19	19
Ужурская спортивная школа	164	168
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	272	298
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	201	216
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	167	177
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	213	227
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	83	91
Ужурский детский сад №2	57	59
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	99	99

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	58	60
Ужурский Центр дополнительного образования	468	491

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Березовологская основная общеобразовательная школа	13	13
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	108	112
Ильинская средняя общеобразовательная школа	22	23
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	142	142
Кулунская основная общеобразовательная школа	57	59
Локшинская средняя общеобразовательная школа	42	42
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	43	46
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	37	38
Озерочумская основная общеобразовательная школа	31	32
Приреченская средняя общеобразовательная школа	85	87
Солгонская средняя общеобразовательная школа	103	109
Солгонский детский сад	26	27
Тургужанская основная общеобразовательная школа	15	15
Ужурская спортивная школа	143	146
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	214	231
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	180	193
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	130	138
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	198	214
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	65	68
Ужурский детский сад №2	55	56
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	76	78
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	55	57
Ужурский Центр дополнительного образования	428	453

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Выполнение индикатора	
Березовологская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Ильинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Кулунская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Локшинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Озерочумская основная	Наличие пяти и более комфортных условий для	100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
общеобразовательная школа	предоставления услуг		
Приреченская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Солгонская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Солгонский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тургужанская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ужурская спортивная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ужурский детский сад №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ужурский Центр дополнительного образования	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Березовологская основная общеобразовательная школа	14	15
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белашапкина	133	144
Ильинская средняя общеобразовательная школа	45	64
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	183	185
Кулунская основная общеобразовательная школа	71	79
Локшинская средняя общеобразовательная школа	59	60
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	63	73
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	73	90
Озерочумская основная общеобразовательная школа	42	46
Приреченская средняя общеобразовательная школа	117	120
Солгонская средняя общеобразовательная школа	137	160
Солгонский детский сад	45	53
Тургужанская основная общеобразовательная школа	27	28
Ужурская спортивная школа	230	252
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	392	510
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	288	373
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	205	252
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	309	382
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	91	118
Ужурский детский сад №2	60	63
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	125	129
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	78	83
Ужурский Центр дополнительного образования	636	708

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Березовологская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Ильинская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Крутойрская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Кулунская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Локшинская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Озерочумская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Приреченская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Солгонская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Солгонский детский сад	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Тургужанская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Ужурская спортивная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ужурский детский сад №2	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Ужурский Центр дополнительного образования	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Березовологская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Ильинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Кулунская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Локшинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К.Скрылева	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Озерочумская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Приреченская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Солгонская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Солгонский детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Тургужанская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Ужурская спортивная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Ужурский детский сад №2	Количество условий доступности,	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)		
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Ужурский Центр дополнительного образования	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Березовологская основная общеобразовательная школа		2	2
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина		12	14
Ильинская средняя общеобразовательная школа		2	2
Крутоярская средняя общеобразовательная школа		16	16
Кулунская основная общеобразовательная школа		6	7
Локшинская средняя общеобразовательная школа		2	3
Малоимышская средняя общеобразовательная школа		9	10
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева		6	6
Озерочумская основная общеобразовательная школа		5	5
Приреченская средняя общеобразовательная школа		10	10
Солгонская средняя общеобразовательная школа		15	19
Солгонский детский сад		1	1
Тургужанская основная общеобразовательная школа		1	2
Ужурская спортивная школа		2	5
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко		21	28
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2		10	16
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3		12	20
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина		15	18
Ужурский детский сад №1 «Росинка»		8	10
Ужурский детский сад №2		0	2
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»		2	3
Ужурский детский сад №4 «Искорка»		3	3
Ужурский Центр дополнительного образования		71	91

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Березовологская основная общеобразовательная школа		15	15
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина		136	144
Ильинская средняя общеобразовательная школа		53	64
Крутоярская средняя общеобразовательная школа		185	185
Кулунская основная общеобразовательная школа		75	79
Локшинская средняя общеобразовательная школа		57	60
Малоимышская средняя общеобразовательная школа		65	73
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева		88	90
Озерочумская основная общеобразовательная школа		44	46
Приреченская средняя общеобразовательная школа		112	120
Солгонская средняя общеобразовательная школа		141	160
Солгонский детский сад		50	53
Тургужанская основная общеобразовательная школа		27	28
Ужурская спортивная школа		240	252

Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	451	510
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	324	373
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	238	252
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	342	382
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	110	118
Ужурский детский сад №2	62	63
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	124	129
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	78	83
Ужурский Центр дополнительного образования	674	708

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Березовологская основная общеобразовательная школа	15	15
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	139	144
Ильинская средняя общеобразовательная школа	54	64
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	185	185
Кулунская основная общеобразовательная школа	75	79
Локшинская средняя общеобразовательная школа	59	60
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	64	73
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	88	90
Озерочумская основная общеобразовательная школа	46	46
Приреченская средняя общеобразовательная школа	115	120
Солгонская средняя общеобразовательная школа	143	160
Солгонский детский сад	49	53
Тургужанская основная общеобразовательная школа	28	28
Ужурская спортивная школа	243	252
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	470	510
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	330	373
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	236	252
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	355	382
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	114	118
Ужурский детский сад №2	63	63
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	121	129
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	79	83
Ужурский Центр дополнительного образования	674	708

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Березовологская основная общеобразовательная школа	13	13
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	110	114
Ильинская средняя общеобразовательная школа	41	41
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	155	155
Кулунская основная общеобразовательная школа	68	68
Локшинская средняя общеобразовательная школа	52	53
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	49	49
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	69	69
Озерочумская основная общеобразовательная школа	33	33
Приреченская средняя общеобразовательная школа	92	92
Солгонская средняя общеобразовательная школа	106	106
Солгонский детский сад	35	36
Тургужанская основная общеобразовательная школа	22	22
Ужурская спортивная школа	155	158
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	291	297
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	203	213
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	177	178

Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	211	219
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	75	75
Ужурский детский сад №2	57	57
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	76	78
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	48	48
Ужурский Центр дополнительного образования	466	482

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Березовологская основная общеобразовательная школа	15	15
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	133	144
Ильинская средняя общеобразовательная школа	47	64
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	184	185
Кулунская основная общеобразовательная школа	75	79
Локшинская средняя общеобразовательная школа	59	60
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	62	73
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	75	90
Озерочумская основная общеобразовательная школа	42	46
Приреченская средняя общеобразовательная школа	115	120
Солгонская средняя общеобразовательная школа	137	160
Солгонский детский сад	51	53
Тургужанская основная общеобразовательная школа	26	28
Ужурская спортивная школа	246	252
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	457	510
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	323	373
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	226	252
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	345	382
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	107	118
Ужурский детский сад №2	63	63
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	126	129
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	80	83
Ужурский Центр дополнительного образования	671	708

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Березовологская основная общеобразовательная школа	15	15
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	138	144
Ильинская средняя общеобразовательная школа	52	64
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	185	185
Кулунская основная общеобразовательная школа	77	79
Локшинская средняя общеобразовательная школа	60	60
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	67	73
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	80	90
Озерочумская основная общеобразовательная школа	44	46
Приреченская средняя общеобразовательная школа	116	120
Солгонская средняя общеобразовательная школа	133	160
Солгонский детский сад	49	53
Тургужанская основная общеобразовательная школа	27	28
Ужурская спортивная школа	236	252
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	460	510
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	332	373
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	233	252
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	344	382

Ужурский детский сад №1 «Росинка»	100	118
Ужурский детский сад №2	61	63
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	124	129
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	77	83
Ужурский Центр дополнительного образования	659	708

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Березовологская основная общеобразовательная школа	15	15
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	135	144
Ильинская средняя общеобразовательная школа	53	64
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	184	185
Кулунская основная общеобразовательная школа	77	79
Локшинская средняя общеобразовательная школа	59	60
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	64	73
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	79	90
Озерочумская основная общеобразовательная школа	45	46
Приреченская средняя общеобразовательная школа	118	120
Солгонская средняя общеобразовательная школа	141	160
Солгонский детский сад	51	53
Тургужанская основная общеобразовательная школа	27	28
Ужурская спортивная школа	242	252
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	448	510
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	335	373
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	232	252
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	352	382
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	103	118
Ужурский детский сад №2	63	63
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	127	129
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	78	83
Ужурский Центр дополнительного образования	676	708

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4.	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Березовологская основная общеобразовательная школа	100,00	96,67	54,00	100,00	100,00	90,13
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина	95,41	96,18	61,71	95,69	93,75	88,55
Ильинская средняя общеобразовательная школа	99,18	85,16	46,00	86,88	79,69	79,38
Крутоярская средняя общеобразовательная школа	99,00	99,46	46,00	100,00	99,57	88,81

Критерии	1	2	3	4.	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Кулунская основная общеобразовательная школа	98,75	94,94	63,71	95,95	96,71	90,01
Локшинская средняя общеобразовательная школа	99,25	99,17	36,00	96,96	98,67	86,01
Малоимышская средняя общеобразовательная школа	97,47	93,15	55,00	90,68	87,67	84,80
Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева	99,58	90,56	46,00	98,22	86,67	84,20
Озерочумская основная общеобразовательная школа	97,82	95,65	54,00	98,26	95,43	88,23
Приреченская средняя общеобразовательная школа	99,55	98,75	54,00	95,67	97,25	89,04
Солгонская средняя общеобразовательная школа	96,60	92,81	47,68	91,00	86,38	82,89
Солгонский детский сад	98,36	92,45	46,00	94,16	95,47	85,29
Тургужанская основная общеобразовательная школа	99,00	98,21	31,00	98,57	95,36	84,43
Ужурская спортивная школа	94,72	95,63	32,00	96,29	96,03	82,94
Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко	91,75	88,43	46,50	91,83	88,84	81,47
Ужурская средняя общеобразовательная школа №2	92,59	88,61	60,75	89,20	88,69	83,97
Ужурская средняя общеобразовательная школа №3	91,71	90,67	42,00	95,13	91,43	82,19
Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина	97,28	90,45	59,00	92,25	91,18	86,03
Ужурский детский сад №1 «Росинка»	96,46	88,56	78,00	95,93	87,80	89,35
Ужурский детский сад №2	98,57	97,62	36,00	99,37	99,37	86,18
Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»	99,16	98,45	62,00	95,46	97,75	90,56
Ужурский детский сад №4 «Искорка»	98,63	96,99	88,00	95,66	94,46	94,75
Ужурский Центр дополнительного образования	97,58	94,92	65,41	95,49	94,79	89,64

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах следующих организаций не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114:

1. Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белешапкина
2. Локшинская средняя общеобразовательная школа
3. Малоимышская средняя общеобразовательная школа
4. Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева
5. Озероучумская основная общеобразовательная школа
6. Солгонская средняя общеобразовательная школа
7. Ужурский детский сад №1 «Росинка»
8. Ужурский детский сад №2
9. Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»
10. Ужурский детский сад №4 «Искорка»
11. Ужурская спортивная школа
12. Ужурский Центр дополнительного образования
13. Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко
14. Ужурская средняя общеобразовательная школа №2
15. Ужурская средняя общеобразовательная школа №3
16. Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина

На сайтах следующих организаций представлена вся необходимая информация:

1. Березовологская основная общеобразовательная школа
2. Ильинская средняя общеобразовательная школа
3. Крутоярская средняя общеобразовательная школа
4. Кулунская основная общеобразовательная школа
5. Приреченская средняя общеобразовательная школа
6. Солгонский детский сад
7. Тургужанская основная общеобразовательная школа.

На стендах следующих организаций не представлена, указанная в таблице ниже информация:

1. Ужурская спортивная школа
2. Крутоярская средняя общеобразовательная школа
3. Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко
4. Ужурская средняя общеобразовательная школа №2
5. Тургужанская основная общеобразовательная школа
6. Ужурская средняя общеобразовательная школа №3

На стендах остальных организаций представлена вся необходимая информация.

Выявленный недостаток
Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белешапкина Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Выявленный недостаток
<p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>
<p>Крутоярская средняя общеобразовательная школа Стенд Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ</p>
<p>Локшинская средняя общеобразовательная школа Сайт Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</p>
<p>Малоимышская средняя общеобразовательная школа Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>
<p>Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>Озерочумская основная общеобразовательная школа Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>
<p>Солгонская средняя общеобразовательная школа Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ</p>

Выявленный недостаток
<p>электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>
<p>Ужурский детский сад №1 «Росинка»</p> <p>Сайт</p> <p>Информация об учебных планах с приложением их копий</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>
<p>Ужурский детский сад №2</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>
<p>Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок»</p> <p>Сайт</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>
<p>Ужурский детский сад №4 «Искорка»</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)</p> <p>Информация о реализуемых уровнях образования</p> <p>Информация о формах обучения</p> <p>Информация об учебных планах с приложением их копий</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>
<p>Тургужанская основная общеобразовательная школа</p> <p>Стенд</p> <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p>
<p>Ужурская спортивная школа</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Стенд</p> <p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>

Выявленный недостаток
<p>Ужурский Центр дополнительного образования</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Информация о нормативных сроках обучения</p>
<p>Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Стенд</p> <p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации</p> <p>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы</p>
<p>Ужурская средняя общеобразовательная школа №2</p> <p>Сайт</p> <p>Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)</p> <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход</p> <p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Стенд</p> <p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации</p> <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p> <p>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы</p>
<p>Ужурская средняя общеобразовательная школа №3</p> <p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>

Выявленный недостаток
<p>Стенд Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p>
<p>Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина Сайт Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
<p>Березовологская основная общеобразовательная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Златоруновская средняя общеобразовательная школа им. ГСС К.Ф.Белошапкина Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Ильинская средняя общеобразовательная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Крутоярская средняя общеобразовательная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>

Выявленный недостаток
<p>(тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Кулунская основная общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Локшинская средняя общеобразовательная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Малоимышская средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Михайловская средняя общеобразовательная школа им. ГСС А.К. Скрылева Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Озерочумская основная общеобразовательная школа</p>

Выявленный недостаток
<p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Приреченская средняя общеобразовательная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Солгонская средняя общеобразовательная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Солгонский детский сад Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Тургужанская основная общеобразовательная школа Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок</p>

Выявленный недостаток
<p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Ужурская спортивная школа</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Ужурская средняя общеобразовательная школа №1 им. ГСС А.К.Харченко</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Ужурская средняя общеобразовательная школа №2</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Ужурская средняя общеобразовательная школа №3</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

Выявленный недостаток
<p>Ужурская средняя общеобразовательная школа №6 им. ГСС Ю.Н.Петелина Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Ужурский детский сад №1 «Росинка» Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Ужурский детский сад №2 Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Ужурский детский сад №3 «Журавлёнок» Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Ужурский детский сад №4 «Искорка» Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Ужурский Центр дополнительного образования Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации

№	Информация
	образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления

№	Информация
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации

№	Информация
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах

№	Информация
	продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций

ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет *(переход к вопросу 3)*

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет *(переход к вопросу 5)*

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет *(переход к вопросу 8)*

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

² Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!