**Анализ анкеты для родителей**

**«Удовлетворенность качеством образовательных услуг ДОУ»**

**Цель анкетирования** - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ «Ужурский детский сад №2 «Родничок»

**Основные задачи:**

1. выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. Информационная открытость;
2. Условия, созданные для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы;
3. Возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении ДОУ через родительский совет и общие родительские собрания.

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

К **достоинствам метода анкетирования** следует отнести следующие характеристики:

а) это наиболее оперативный метод сбора первичной информации;

б) результаты анкетирования более доступны для математической обработки;

в) за короткий промежуток времени можно опросить большое количество людей;

г) наличие анонимности высказывания мнения.

**Результаты анкетирования:**

Количество опрошенных родителей: 130 человека (родители воспитанников всех возрастных групп). Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

По критерию «информационная открытость» 89% родителей удовлетворены качеством образовательных услуг ДОУ, 11% - затрудняются ответить.

По критерию «условия, созданные для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы» 95% родителей удовлетворены качеством образовательных услуг ДОУ, 5% - затрудняются ответить.

Возможность родителей участвовать в управлении ДОУ через родительский совет и общие родительские собрания составила 98%.

**Вывод:**

Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Большинство родителей полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами. Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями условиями содержания детей в дошкольном учреждении. По результатам анкетирования родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге.